

总第 14 期

2008 年第 2 期

2008 年 6 月



CASHL 通讯

- ◆ 热烈祝贺 CASHL 成员馆突破 300 家
- ◆ CASHL 与中国社科院战略合作签字仪式暨 CASHL 新主页发布会专题
- ◆ 首届 CASHL 中心馆馆长联席会议纪要
- ◆ CASHL 走入华中专题
- ◆ CASHL 走入华南专题
- ◆ CASHL 文献传递服务 2007 年评估结果及优秀团队与个人表彰
- ◆ 下半年优惠活动和宣传推广活动计划

中国高校人文社会科学文献中心 编印

封面：武汉大学图书馆



教育部社科司杨光司长亲切致辞，激励CASHL向更高更远目标迈进



著名人文学者、CASHL管理中心副主任葛剑雄教授深情缅怀追随谭其骧先生治学点滴，描绘CASHL国家人文社科文献中心美好愿景



历史意义的瞬间：CASHL管理中心主任戴龙基教授与中国社科院杨沛超馆长签署战略合作协议



强强联手 互利双赢：中国社科院图书馆杨沛超馆长展望与CASHL战略合作美好前景



教育部社科司何健处长为CASHL优秀团队颁奖，鼓励大家再创佳绩



北京大学图书馆朱强馆长为CASHL特别贡献奖获得者武汉大学和北京师范大学颁奖



做CASHL人是一种荣誉，更是一种责任：CASHL文献传递服务先进个人合影（部分）



10秒倒计时：CASHL主页启动的瞬间



CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆副馆长
肖琬在CASHL馆际互借员培训会上

哪里有用户，哪里就有我们



CASHL走入华中之江西行 2008.5



CASHL走入华南之广西行 2008.6

本期编辑部:

CASHL 管理中心

CASHL 华中区域中心——武汉大学图书馆

CASHL 华南区域中心——中山大学图书馆

责任编辑: 王晶晶

目 录

总第 14 期 2008 年第 2 期 2008 年 6 月

热烈祝贺 CASHL 成员馆突破 300 家	1
CASHL 与中国社科院战略合作签字仪式暨 CASHL 新主页发布 会专题	2
会议纪要	2
重要发言	3
教育部社科司杨光司长致辞	3
北京大学党委常务副书记吴志攀教授致辞	4
共建共享 互利双赢 ——打造面向哲学社会科学创新的文献信息保障体系 ...	5
人文社科教学与研究信息需求与获取	6
媒体报道	8
首届 CASHL 中心馆馆长联席会议纪要	11
CASHL 馆际互借员培训会议报道	13
“CASHL 走入...”之系列宣传推广活动报道	14
CASHL 走入华中专题 让 CASHL 走进江西,让江西走近 CASHL ——记 2008“CASHL 走入华中之江西行”	14
CASHL 华中区域中心工作总结 ——齐心协力,共筑人文社会科学文献保障体系 ...	16
不求为我所有 但求为我所用:用户馆经验交流	19
华中区域优惠活动快报	24
CASHL 走入华南专题	26

本期编辑部:

CASHL 管理中心

CASHL 华中区域中心——武汉大学图书馆

CASHL 华南区域中心——中山大学图书馆

责任编辑: 王晶晶

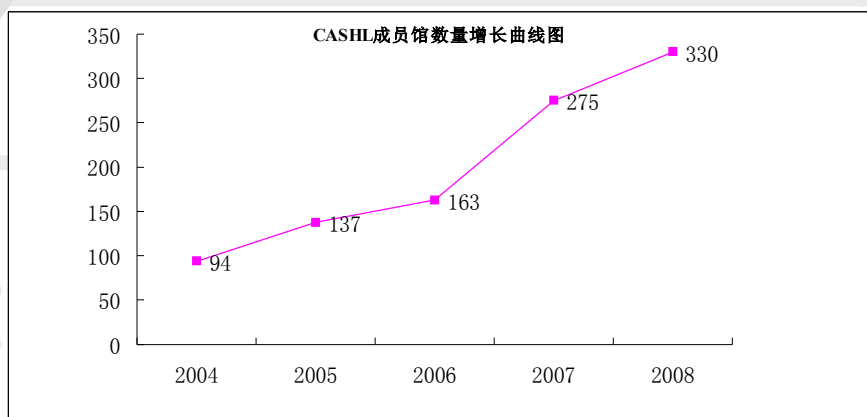
总第 14 期 2008 年第 2 期 2008 年 6 月

“CASHL 走入华南之广西行”会议纪要	26
CASHL 华南区域中心新主页简介	27
“CASHL 华南地区高校推广及交流会议”简讯	27

热点关注:管理中心最新工作进展	28
CASHL 文献传递服务 2007 年评估结果及优秀团队与个 人表彰	28
CASHL 纸本馆藏期刊的更新维护 ——CASHL 后台数据管理之二	29
下半年优惠活动和宣传推广活动计划	30
最新成员馆使用排行榜 (~2008.5)	31
你问我答	32

热烈祝贺 CASHL 成员馆

在教育部的正确领导下，在 CASHL 中心馆的不懈努力和全国各高校的大力支持下，CASHL 已经走过了 4 个春秋。随着 CASHL 的广泛深入的宣传和自身飞速的发展，更多的图书馆和读者认识并加入了 CASHL。截至目前，CASHL 成员馆已达到 330 家，注册用户超过 2 万名，文献传递请求近 25 万笔。



CASHL与中国社科院战略合作签字仪式暨 CASHL 新主页发布会专题

[编者按]

联盟与跨界：图书馆共建共享的合作化道路

为了应对数字化、网络化发展带来的挑战,世界各国图书馆都积极探索,建立了不同形式的图书馆联盟,在资源集团采购、联合保障、集成揭示等多方面开展合作。

在我国,积极倡导并在共建、共知、共享上起到引领和示范作用的有:国家图书馆、国家科技图书文献中心(NSTL)、中国高等教育文献保障系统(CALIS)、中国科学院国家科学图书馆、中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)等单位 and 项目。其中 CASHL 项目作为国家人文社科文献保障体系,通过建立一整套组织与运行机制,建设短短四年时间,取得了一系列骄人的成绩。它的成功模式是一种图书馆联盟的新尝试。

2008 年 4 月 23 日,在具有百年历史的北京大学图书馆,CASHL 与中国社科院图书馆隆重举行了战略合作签字仪式,它标志着 CASHL 已经跨越了高校合作范围,走出了围墙,实现了不同系统之间的跨界联盟,是对我国资源共建、共享理念的又一次有益探索与实践。此举的意义一定会随着时间的推移越来越显现出来。



会议纪要

2008 年 4 月 23 日上午,中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)与中国社科院图书馆战略合作签字仪式暨 CASHL 新主页发布会在北京大学图书馆学术报告厅举行。中国教育部社科司杨光司长、何健处长,高教司李晓明处长,北京大学党委常务副书记吴志攀教授,中国社科院图书馆杨沛超馆长,CASHL 管理中心主任、北京大学图书馆戴龙基教授,CASHL 管理中心副主任、复旦大学图书馆葛剑雄馆长,以及国家科学图书馆、中国教育图书进出口公司等嘉宾出席了此次活动。会议由北京大学图书馆朱强馆长主持。

杨光说,文献是人文社会科学的基础,但目前我国人文社科外文文献资源的建设和服务仍然薄弱,所以教育部大力推动 CASHL 的发展。自 2004 年启动以来,CASHL 坚持“以资源为基础、以服务为根本”的发展战略,实践“整体建设、共知共享、讲究效益”的发展策略,取得了令人瞩目的成绩。目前已有 300 多家成员机构与 CASHL 签约,个人注册用户两万多

人,检索总量超过 3000 万次,电子资源全文下载 120 多万篇,手工原文传递突破 20 万篇,还提供外文图书的校际借阅服务。

CASHL 管理中心与中国社科院图书馆此次开展全面合作,是一次跨系统的合作,具有开创性的意义。将整合馆藏资源,为全国教师、研究生和人文社科研究人员提供更全面的文献保障。CASHL 的新主页“开世览文”,其寓意是“打开世界的窗口,纵览人文社科文献”。它集成了人文社科的图书、期刊、数据库和特色资源,向终端用户提供“一站式”的个性化服务,便利更多的社科研究人员纵览各国人文社科文献。杨光承诺:CASHL 的目标是建设成为“国家人文社会科学资源平台”,教育部将把 CASHL 作为一项长期的建设任务来不断推进和深化,持续予以支持和投入,为全国人文社会科学工作者提供方便、快捷、高水平的文献保障。

杨沛超在讲话中表示,作为国内最大的社会科学图书馆,中国社科院图书馆愿与外界共享资源,为

学术创新提供强有力的文献保障,并愿与高等院校图书馆精诚合作,为中国哲学社会科学事业做出更大的贡献。

吴志攀教授首先代表北大和 CASHL 管理中心向与会来宾表达了谢意,吴志攀介绍说建馆于 1902 年的北大图书馆现有藏书 600 多万册,现刊 7000 余种,古籍 150 万册,是全国高校中馆藏最丰富、设备最先进的大型综合图书馆。教育部将 CASHL 管理中心设在北大,是对北大的信任,北大对此一直持积极态度,并专门成立了中心办公室,在人员和资源等各个方面提供坚实的保障。在 17 家 CASHL 中心馆的共同努力下,中国高校人文社会科学文献中心已经形成了一个共知、共享的文献服务体系。相信 CASHL 与中国社科院图书馆的强强联合,一定能使人文社科工作者拥有更加丰富的资源,从而为我国人文社科事业的振兴做出更大的贡献。

CASHL 管理中心副主任葛剑雄教授和肖珑教授就 CASHL 的发展目标和规划做了介绍。他们指出,CASHL 的近期目标是共享期刊图书等资源,中长期目标

是建立共同学科服务体系。今后要拓展资源,高效服务,打造“开世览文”平台,增加服务投入,开展深层次的学科咨询。CASHL 的口号是:走进教学,融入科研,成为人文社会科研者的书案伙伴。

随后,CASHL 管理中心戴龙基主任和中国社科院图书馆杨沛超馆长签署了战略合作书。杨光司长启动 CASHL 的新主页。

在启动仪式结束后,CASHL 管理中心副秘书长关志英女士向与会来宾做了 CASHL 新主页的介绍和演示。北京师范大学心理学院刘力教授,南京航空航天大学图书馆金明华馆长分别代表用户和用户馆发表感言,对 CASHL 提供的支持和服务表示衷心的感谢。

最后,CASHL 管理中心根据 2007 年文献传递服务的任务完成情况和评估结果,对在 2007 年 CASHL 文献传递服务中表现突出、服务优质的团队和个人予以表彰。北京大学图书馆、复旦大学图书馆等 7 所图书馆获得 CASHL 文献传递服务优秀团队奖,武汉大学图书馆、北京师范大学图书馆获得 CASHL 文献传递服务特别贡献奖。



重要发言

教育部社科司杨光司长致辞

尊敬的吴志攀副校长、尊敬的各位专家、各位来宾:

中国高校人文社会科学文献中心项目建设四年多来,取得了长足的发展,初步形成了高校人文社会科学外文文献保障服务体系,用户数量、服务数量大幅度上升,得到了全国高校广大师生和科研人员的好评和欢迎。今天,中国高校人文社会科学文献中心与中国社科院图书馆携手开展全面战略合作,是 CASHL 发展新的里程碑,这样的合作,将有助于进一步推动我国哲学社会科学的繁荣和发展。我谨代表教育部向社科院的同志们表示感谢!向在这一领域辛勤工作的高校的同志们表示衷心的感谢!同时,也祝贺 CASHL 新主页的发布!

众所周知,人文社会科学的基础是文献。近年来,中央高度重视哲学社会科学的发展。建设具有中国特色、中国风格、中国气派的哲学社会科学,推动社会文明的进步和发展,文献资源是生命、是源泉、是重要条件和基本保障。但由于种种原因,我国人文社会科学的外文文献资源建设与服务相对薄弱,普遍存在着投入不足、布局不合理、重复建设、缺乏共享、使用效率低等问题,不利于最大程度地发挥有限的人文社会科学文献资源的作用,不能有效地为社会服务。为了解决这方面的问题,教育部以“建设国家级人文社会科学信息资源平台”为战略目标,将 CASHL 作为教育部繁荣哲学社会科学计划的重要组

成部分,努力推动和促进高校,乃至全国的人文社科文献信息资源共建共享。

自 2004 年启动以来,CASHL 坚持“以资源为基础、以服务为根本”的发展方针,实践“整体建设、分布服务、共知共享、讲求效益”的发展策略,取得了瞩目的成绩。建立了以北京大学、复旦大学、武汉大学、北京师范大学等全国中心、区域中心、学科中心三级服务体系为主体的运行管理体系,拥有大量的国外人文社会科学文献资源,包括印本和电子的期刊和图书、数据库等。服务效益也日渐显现,越来越多的师生使用 CASHL 的服务,对 CASHL 反映热烈,CASHL 的影响正在扩大。目前已有 300 多家成员机构与 CASHL 签约,个人注册用户两万多人,检索总量超过 3,000 万次,电子资源全文下载 120 多万篇,手工的原文传递突破 20 万篇,并提供外文图书的校际借阅服务。

今天,CASHL 管理中心与社科院图书馆开展全面战略合作,双方共享期刊、图书等资源,互相提供文献传递和图书借阅等服务,进一步增加了馆藏资源、扩大了服务,为全国更多的教师、研究生和人文社科研究人员提供更好、更全面的文献保障,达到了

“互利互惠,双赢互补”的效益,实现了教育部和社科院之间跨系统的资源共建共享,是具有开创性的战略举措。

CASHL 的新主页“开世览文”,可以说是实现了教育部整合人文社会科学文献资源的设想,集成了人文社科的图书、期刊、数据库和特色资源,面向最终用户提供“一站式”和个性化服务,相信它的推出会如它的名称“开世览文”一样——打开世界的窗口浏览文献,给全国高校师生及人文社会科学科研人员带来更多的资源和便利的服务。

今后,教育部将会把 CASHL 作为一项长期的建设任务来不断推进和深化,持续地予以支持和投入。希望 CASHL 各全国中心、区域中心、学科中心以及文科图书引进专款项目各院校,在已有成绩的基础上,再接再厉,协作配合,不断完善文献资源建设的分工和布局,充实文献保障基础;加强宣传,进一步扩大受益面,创出品牌;健全服务体系,提高服务质量,提高资源和服务的共建共享水平,为全国人文社会科学工作者提供方便、快捷、高水平的文献保障,为哲学社会科学的繁荣和发展做出贡献。

谢谢!

北京大学党委常务副书记吴志攀教授致辞

各位领导、各位来宾:

大家早上好!

首先请允许我代表北京大学和“中国高校人文社会科学文献中心”(CASHL)管理中心向前来参加本次会议的各位领导、各位嘉宾表示热烈的欢迎!

党的十七大报告指出:要“繁荣发展哲学社会科学,推进学科体系、学术观点、科研方法创新,鼓励哲学社会科学界为党和人民事业发挥思想库作用,推动我国哲学社会科学优秀成果和优秀人才走向世界。”这表明繁荣发展哲学社会科学,让中国气派的哲学社会科学走向世界,融入全球化视野,已成为时代的呼唤。

文献资源作为人类文明的载体,无疑是哲学社会科学研究繁荣发展的重要条件和基本保障。北京大学图书馆作为全国高校中馆藏最为丰富、并以先

进的现代化信息服务体系享誉海内外的大型综合性图书馆,自 1902 年建馆以来,经过近百年的辛勤搜求和积累,现有藏书 600 多万册,现刊 7000 余种。馆藏 150 万册古籍中,16 万册为善本和稀世珍品,成为当之无愧的国学文献宝库。教育部将“中国高校人文社会科学文献中心”(CASHL)管理中心设在北大,是对北大的信任。北大对此一直持积极支持的态度,并专门成立了中心办公室,配备了图书馆的业务骨干,在人员和资源等各个方面提供了坚实的保障。在教育部社科司的直接领导下,在 17 家 CASHL 中心馆的共同努力之下,已经形成一个全国性的、拥有丰富的人文社科资源的、有广大用户基础的、充分利用网络环境和数字资源的一个共建、共知、共享的文献服务体系。

CASHL 项目顺应了这一历史潮流,自 2004 年 3

月启动至今,短短四年的发展,取得了一系列引人瞩目的阶段性成果。已拥有人文社会科学外文期刊7505种(其中完整包括了国外人文社科核心期刊3219种),近百万种外文图书,26万种电子图书,900种电子期刊。在全国高校拥有300多所成员馆,网络和注册用户30多万人次,提供全文下载100多万篇,文献传递服务数量超过20万篇。CASHL新主页对资源与服务进行了重新整合,面向最终用户提供“一站式”和个性化服务,它的推出一定会给全国高校师生及人文社会科学科研人员带来极大的便利。

CASHL的目标是建设成为“国家人文社会科学

信息资源平台”,并最终成为国家人文社会科学信息资源战略保障基地。为了进一步扩大资源与服务,让更多读者受益,为全国人文社科研究人员提供更好的文献保障,CASHL与中国社会科学院图书馆本着“互利互惠,双赢互补”的原则,结成战略合作伙伴。相信通过这样的联合,一定能使高校和全国各地的人文社会科学工作者拥有更加丰富的资源,享受到更加方便快捷的服务,从而为振兴我国人文社会科学事业做出更大的贡献。

为纪念这一意义深远的历史时刻,特隆重举行签字仪式暨CASHL新主页发布会。我预祝本次会议圆满成功。谢谢大家!

共建共享 互利双赢

——打造面向哲学社会科学创新的文献信息保障体系

杨沛超 中国社会科学院图书馆馆长 2008.4.23

尊敬的杨光司长、尊敬的吴志攀书记,各位馆长、各位来宾、各位同行:

大家好!

今天是中国社会科学界的节日。中国高校人文社会科学文献中心与中国社会科学院图书馆建立战略合作关系签字仪式,在北京大学图书馆隆重举行,我谨代表社会科学院武寅副院长向大会表示热烈祝贺,感谢各位嘉宾的光临。

进入新世纪,我国哲学社会科学事业和我院的发展得到党和国家的高度重视。中共中央发布《关于繁荣发展哲学社会科学的意见》,胡锦涛总书记发表“一定要办好中国社会科学院”的重要讲话,明确提出“哲学社会科学同自然科学同样重要”、“哲学社会科学具有不可替代的重要作用”等“四个同样重要”和“两个不可替代”,充分说明了哲学社会科学的重要性和国家发展繁荣哲学社会科学的决心。

我国高等学校和社会科学院,是社会科学教学与研究的主力军。中国社会科学院作为国家级哲学社会科学研究机构,拥有40个研究所、3800多名研究人员。肩负着构建哲学社会科学创新体系,建设马克思主义的坚强阵地,建设我国哲学社会科学研究最高殿堂,建设党中央国务院重要的思想库和智囊团的神

圣使命。

众所周知,哲学社会科学信息资源是一种重要的战略资源,对于一个国家的文化和社会发展有着非常重要的战略意义。文献资源在哲学社会科学教学和研究工作中占有非常重要的地位。哲学社会科学研究不同于自然科学研究,后者主要依靠观察分析和实验,而人文社科研究需要引经据典,进行理论分析和论证。这一过程中,需要大量翔实可靠的第一手材料,文献资源是其中最重要的部分。对于有些学科而言,甚至可以说,谁拥有了资料,谁就拥有了研究的优势。有研究表明,社会科学研究人员查阅文献所用的时间比自然科学工作者多一倍,因此建设一个良好的文献保障系统是构建哲学社会科学创新体系的前提条件。教育部的领导抓住哲学社会科学创新发展的战略机遇,及时推出哲学社会科学繁荣计划,成立中国高校人文社会科学文献中心,开展文献传递、馆际互借服务,极大方便了广大文科师生,也给从事社会科学研究人员带来了福音。

中国社会科学院图书馆一直关注CASHL的进展,最先引进了CASHL的服务,使社科院的学者受益良多。今天,我们与CASHL结成战略合作关系,一方面充分享用CASHL的丰富资源和优质服务,同时,我

们也会利用 CASHL 的统一平台,向高校学者提供 CASHL 未收藏的 300 种外文期刊传递服务,在条件成熟时,陆续开展中外文图书的馆际互借。在当前的网络信息环境下,传统的图书馆服务已经不能满足科研人员的需求,文献信息服务的格局正在发生根本转变。我们将认真学习 CASHL 的经验和理念,改革传统的资源结构和服务模式,提高资源利用的方便程度、资源质量和数量的保障力度以及图书馆服务的主动性和针对性,显著提升学者在网络环境下利用信息的满意程度,从而促进哲学社会科学研究和决策服务水平的提高。

中国社会科学院图书馆系统由院图书馆和 17 个独立的研究所图书馆(含研究生院)组成。全院图书馆藏书总量 537 万册及大量电子资源,从业人员 357 人。主要承担着为我院的科学研究提供文献信息资源保障的重要任务。中国社会科学院图书馆(又称文献信息中心),其前身是中国科学院哲学社会科学部的情报研究室,成立于 1957 年。中国社会科学院图书馆是我国最大的社会科学专业图书馆,在国家图书馆事业构成中占有一定位置。我馆藏书几乎覆盖人文社会科学的所有学科,涉及中外文 40 多个语种。经过长期积累馆藏文献已具有一定特色:一是专业性强,门类齐全,质量较高,为人文社会科学研究提供重要的参考资料;二是古籍善本藏书在全国占有重要地位,全院线装书 120 万册,其中善本图书 12 万册,海内外孤本 30 余种,2007 年社科院图书馆和文学所图书馆被确定为全国古籍保护工程首批试点单位;三是系统收藏具有较高学术价值的国内外专业期刊,现每年订购中文专业期刊 2000 种,外文原版期刊 1000 余种;四是拥有全国一流的地方志资源,其中新地方志 2 万余

册;五是各语种各类型工具书收藏齐备,尤其以年鉴最为突出;六是汇集较完备的全国社会科学学位论文,院馆为国务院学位办指定的人文社会科学硕士、博士论文的收藏单位;七是不断接受海内外知名专家学者的捐书,设有专门的文库,如顾颉刚文库、夏鼐文库、侯外庐文库,张友渔、刘大年、冯至等先生的藏书已融入我院的藏书体系。社科院图书馆在长期实践中形成了情报研究的学科优势。院图书馆负责建设两个院级重点学科,社会科学文献计量学和国外社会科学政策与管理。社会科学文献计量研究室为我院首批建设的重点研究室之一。设有 3 个院级研究中心,即中国社会科学院文献计量与科学评价研究中心、国外中国学研究中心、互联网研究中心,组织实施一批院级重大、重点研究课题,分别取得阶段性成果和最终成果。代表性研究成果有:《面向 21 世纪的国外社会科学》(专著)、《世界社会科学报告》(译著)、《资源数字化标准研究》(专著)、《欧盟信息政策研究》(专著)、《当代国外中国学研究》(专著)、《国外人文社会科学机构手册》(工具书)、《中国人文社会科学核心期刊要览》(工具书)、《中国人文社会科学引文数据库》等。我院图书馆主办的学术刊物有《国外社会科学》(双月刊)、《第欧根尼》(国际哲学与人文科学理事会会刊中文版)。希望大家更多地了解社科院图书馆的资源和服务,并且把我们的图书馆当作您自己身边的图书馆。

中国社会科学院图书馆愿意与 CASHL 竭诚合作。让我们共同努力,以我们的勤奋和智慧,在平凡的岗位上创造出不寻常的业绩,为中国哲学社会科学的繁荣发展不懈奋斗。

谢谢大家!



人文社科教学与研究信息需求与获取

刘力教授 北京师范大学心理学院 2008.4.23

各位领导、各位老师：

大家好！

今天，我非常荣幸地作为用户代表参加这个重要的会议。借此机会，我想谈三点我自己使用 CASHL 的感想与体会。

一、对 CASHL 表示衷心的感谢和敬意

我于 2003 年在英国伦敦经济政治学院获得博士学位，2004 年回到北京师范大学心理学院工作。我刚刚回国时，有不少同事问我，在国内做学问与在国外做学问有什么区别。我说，最大的区别不是科研经费，不是实验室，而是在文献资料。在国外大学，查找文献资料是一件非常容易的事；但在国内大学，通常需要花费很多时间和精力，有时还不一定能找到。CASHL 的启动，在相当大的程度上解决这个问题。

在回国后短短几年时间里，我从一个博士毕业生，成长为一名教授，入选了教育部新世纪优秀人才计划，并被国外几个 SSCI 收录核心刊物聘请为编委或特约审稿人。我自己点点滴滴的进步和学术成就，都凝聚了 CASHL 所提供的服务与支持。毫不夸张地说，我开设的每一门课，发表的每一篇论文，为国内外期刊评审的每一篇论文，申请到的每个基金项目，都离不开 CASHL 所提供的文献保障。因此，作为 CASHL 的一名忠实用户，作为一名 CASHL 的受益者，我首先要感谢 CASHL 系统，感谢默默无闻地在这个系统背后为广大高校教师的教学科研提供服务的工作人员。

二、对 CASHL 的认识

我个人觉得，CASHL 是一座“桥梁”。所谓“桥梁”，有两层意思。第一，CASHL 是整合国内高校的优势文献资源的一座“桥梁”。世界上任何一所大学都不可能购买所有的图书和期刊。例如，伦敦经济政治学院图书馆号称是世界上最好的社会科学图书馆。但是，即使在那里，教师和学生也常常需要利用馆际互借业务。CASHL 把国内高校优势文献资源捆绑在

一起，进而把有限资金最大限度地发挥作用，这是一项非常伟大的工程。

第二，CASHL 是中国大学社会科学研究国际化的一个重要“桥梁”。坦率地讲，目前国内大学在人文社会科学领域国际化程度偏低。例如，2006 年，SSCI 所收录的以中国大陆作者为第一作者的论文数只有 497 篇，占世界份额的 0.3%，这与我们这个大国的地位是不相称的。可以预见，CASHL 对于我们了解国际社会科学的学术前沿，推动我国高校人文社会科学研究的国际化，将发挥重要作用。

三、进一步完善 CASHL 的建议

第一，我个人认为，CASHL 应该进一步扩大合作范围。今天是 CASHL 与中国社会科学院图书馆的战略合作签字仪式。建议今后进一步加强 CASHL 与中国科学院、国家图书馆的实质性合作。我是从事心理学教学与研究工作的。在国内，心理学文献最多的单位是中国科学院心理学研究所文献情报中心和国家图书馆。因此，就我从事的学科而言，有必要加强 CASHL 与中国科学院和国家图书馆的合作，使之真正成为中国人文社会科学文献保障的平台。

第二，建议加强对文献的加工与二次开发，特别是完善 CASHL 的检索系统。CASHL 已经有了检索系统，但还比较简单，功能不够强大。我在查找文献时，往往是先通过其他检索系统，web of science, SAGE, Google 等，检索到一篇文献后，先看看师大图书馆有没有，如果没有，再通过 CASHL 要求文献传递服务。这样要拐几个弯。如果能通过 CASHL 直接进行检索，并且能直接定位收藏文献的图书馆，那么，对用户就更为方便，吸引更多的用户，从而提高文献的使用效益，让更多的读者受益。

第三，CASHL 成员单位所订购的文献，在一定程度上有同质化倾向。这表现在两个方面：一是大家所订购数据库有些雷同，这就导致一些文献资源的盲点和空档。有些期刊，例如 Taylor & Francis 出版集团旗下学术期刊在国内大学就很难找到。二是在已订购数据库，例如 Wiley Interscience and Blackwell

中,我们往往只购买了 90 年代以后的文献,而一些老的文献没有购买,回溯的年代不够久远。这样,一些经典文献很难找到。不知能否在经费许可的前提下,把经典文献一并购买。

以上是我在使用 CASHL 中的一些感受和想法,不当之处,敬请大家指正。

谢谢大家!



媒体报道

CASHL 与中国社科院图书馆结成战略合作伙伴

科学时报 2008.4.28

本报讯 4 月 23 日,中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)与中国社科院图书馆结成战略合作伙伴,在北京大学图书馆学术报告厅隆重举行签字仪式暨 CASHL 新主页发布会。

自 2004 年 CASHL 成立以来,建立了以北京大学负责的管理中心为龙头的,以全国中心、区域中心、学科中心三级服务体系为主体的运行管理体系。目前已有 300 多家成员机构与 CASHL 签约,个人注册用

户 2 万多人,检索总量超过 3000 万次,电子资源全文下载 120 多万篇,手工原文传递突破 20 万篇。越来越多的大学师生经常使用 CASHL 的服务。

CASHL 管理中心与社科院图书馆开展全面战略合作,双方互相提供文献传递和图书借阅等服务,进一步增加了资源、扩大了服务,为全国更多的教师、研究生和人文社科研究人员提供更好、更全面的文献保障。

CASHL 与社科院图书馆共筑人文社科文献长城

科技日报 2008.4.30

本报讯(记者常丽君 赵风华)4 月 23 日,中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)与中国社科院图书馆结成战略合作伙伴,在北京大学举行签字仪式暨 CASHL 新主页发布会。

CASHL 的新主页“开世览文”,实现了整合人文社会科学资源的设想,集成了人文社科的图书、期刊、数据库和特色资源,面向最终用户提供“一站式”和个性化服务,给全国高校师生及人文社会科学科研人员带来更多的资源和便利的服务。

据介绍,CASHL 管理中心与社科院图书馆开展全面战略合作,双方互相提供文献传递和图书借阅等服务。进一步增加了资源、扩大了服务,为全国更多的教师、研究生和人文社科研究人员提供更好、更

全面的文献保障,实现了教育部和社科院之间跨系统的资源共建共享,是具有开创性的战略举措。

教育部将 CASHL 作为国家和教育部繁荣哲学社会科学计划的组成部分和公共服务平台,努力推动和促进人文社科文献信息资源共建共享的发展。2004 年以来,CASHL 建立了以北京大学负责的管理中心为龙头,以复旦大学、武汉大学、北京师范大学等全国中心、区域中心、学科中心三级服务体系为主体的运行管理体系,拥有大量的国外人文社会科学文献资源,包括印本和电子期刊、图书、数据库等。目前,已有越来越多的师生使用 CASHL 的服务。

我院图书馆与高校人文社科文献中心结成战略合作伙伴

中国社会科学院院报 2008.4.23

我院图书馆与中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)结成战略合作伙伴,在北京大学举行签字仪式暨CASHL新主页新闻发布会。教育部社科司司长杨光、北京大学党委常务副书记吴志攀出席会议并讲话。我院图书馆馆长杨沛超作“互利互惠,双赢互补——打造面向哲学社会科学创新的文献信息保障体系”的专题讲话。CASHL管理中心主任戴龙基与我院图书馆馆长杨沛超分别代表甲乙双方在合作协议书上签字。

据介绍,CASHL项目在教育部社科司的直接领导下,在17家CASHL中心馆的共同努力之下,在我国已经形成一个全国性、拥有丰富的人文社科资源、有广大用户基础、充分利用网络环境和数字环境的一个共建、共知、共享的文献服务体系。

此次我院与CASHL管理中心开展全面战略合作,将我院图书馆作为CASHL系统中的一个节点,可使我院图书馆成为在全国高校系统内的联合协作体系中的核心成员,为我院的科研人员以及我国高校系统内的科研人员提供开展全方位的外文文献传递服务。此次合作不仅使我院学者得以充分享用CASHL的丰富资源和优质服务,更可以为全国人文社科研究人员提供更好、更全面的文献保障。

我院图书馆副馆长蒋颖及相关业务负责人、CASHL管理中心部分工作人员、在京的部分高校图书馆馆长、复旦大学、武汉大学、中山大学等17个CASHL中心馆馆长及全国38所高校图书馆馆际互借负责人约130人参加签字仪式。

强强联手,共筑全国人文社科文献保障万里长城

中国高校人文社会科学信息网 2008.04.28

2008年4月23日上午,中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)与中国社科院图书馆战略合作签字仪式暨CASHL新主页发布会在北京大学图书馆学术报告厅举行。国家教育部社会科学司杨光司长等领导,北京大学党委常务副书记吴志攀教授,中国社科院图书馆杨沛超馆长,CASHL管理中心主任、北

京大学图书馆戴龙基教授,CASHL管理中心副主任、复旦大学图书馆葛剑雄馆长,以及国家科学图书馆、中国教育图书进出口公司等嘉宾出席了此次活动。会议由北京大学图书馆朱强馆长主持……

(详细报道参见 <http://www.sinoss.com>)

CASHL与中国社科院举行战略合作签字仪式暨CASHL新主页发布会

中国高校人文社会科学文献中心网 2008.04.28

CASHL管理中心与中国社科院图书馆此次开展全面合作,是一次跨系统的合作,具有开创性的意义。将整合馆藏资源,为全国教师、研究生和人文社科研究人员提

供更全面的文献保障。CASHL的新主页“开世览文”,其寓意是“打开世界的窗口,纵览人文社科文献”……

(详细报道参见 <http://www.cashledu.cn>)

中国社科院与 CASHL 开展战略合作

北大新闻网 2008.4.25

2008 年 4 月 23 日上午,中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)与中国社科院图书馆战略合作签字仪式暨 CASHL 新主页发布会在北京大学图书馆学术报告厅举行……

(详细报道参见 <http://pkunews.pku.edu.cn>)

我院图书馆与高校人文社科文献中心结成战略合作伙伴

中国社会科学院网 2008.5.13

本报讯 4 月 23 日,我院图书馆与中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)结成战略合作伙伴,在北京大学举行签字仪式暨 CASHL 新主页新闻发布会。

会。教育部社科司司长杨光、北京大学党委常务副书记吴志攀出席会议并讲话……

(详细报道参见 <http://www.cass.net.cn>)

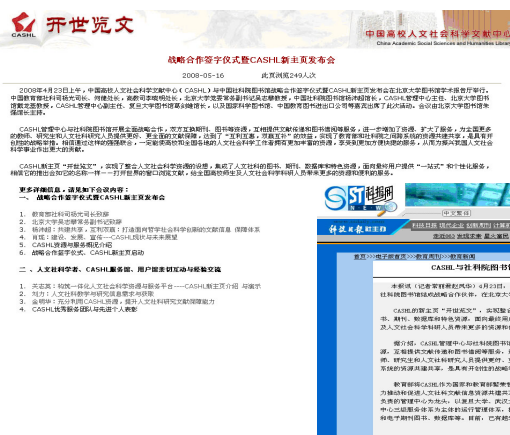
CASHL 与中国社科院图书馆结成战略合作伙伴

科学网 2008.4.28

本报讯 4 月 23 日,中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)与中国社科院图书馆结成战略合作伙伴,在北京大学图书馆学术报告厅隆重举行签字仪

式暨 CASHL 新主页发布会……

(详细报道参见 <http://www.sciencenet.cn>)



首届 CASHL 中心馆馆长联席会议纪要

CASHL 管理中心 2008.4

2008 年 4 月 24 日, CASHL 管理中心在北京大学图书馆组织召开了“首届 CASHL 中心馆馆长联席会议”。会议由 CASHL 管理中心主任戴龙基教授主持。参加会议的有教育部社科司何健处长、CASHL 全国中心、区域中心和学科中心共 17 家图书馆主管 CASHL 项目的馆长, 以及 CASHL 管理中心有关负责人。

教育部社科司何健处长首先发表讲话, 对各中心馆为 CASHL 项目的发展做出的贡献表示感谢, 肯定和表扬了 CASHL 管理中心 2007 年和

2008 年上半年的工作和取得的成绩。他指出, CASHL 的发展为我国高校人文社会科学的发展奠定了坚实的文献保障基础。我们现在正面临一个很好的外部发展大环境: 国家对人文社科发展非常重视, 教育部领导对哲学社会科学研究也非常重视, 因此, 在经费投入和增

加幅度上都是最大的。从 CASHL 本身的发展来看, 短短四年时间累计文献请求量已突破 24 万篇, 是一个飞跃, 展现了很好的发展势头。随着人文社科项目不断增加, 对文献的需求肯定会持续增长。而且全国还有很多院校没有加入这个体系, 所以, 还有很多潜在的用户等待我们去挖掘。这就要求我们要不断创新管理思路, 用科学发展观来指导下一步的行动方向。在申请增加经费投入的同时, 重点还在管理创新, 提高内在管理效率, 缩短完成时间, 提高文献满足率, 不断扩大宣传, 彰显项目建设效益。要从最终用户的角度来考虑问题。本次中心馆馆长

联席会议主要是对 2007 年工作进行总结梳理, 同时部署和落实 2008 年工作计划。

CASHL 管理中心主任戴龙基教授在讲话中谈到: CASHL 项目总体进展比较扎实, 在项目管理上, 管理中心与教育部沟通良好, 在教育部的明确指导下, 做工作比较有把握, 有信心。在各中心馆的积极参与和密切配合下, 2007 年管理中心的工作计划都得到了很好的落实, 特别是宣传推广工作, 更是开展得有声有色。从文献使用量和加入的成员馆数量来看, 引起了高校老师和学生的广泛关注,

获得了大家的广泛认同, 取得了很好的宣传效果。但伴随着队伍的不断成长壮大, 用户和图书馆工作人员对 CASHL 的定位也越来越高, 都希望 CASHL 和 CALIS 在全国高校资源与服务共享、共知、共享中发挥更大的引领和示范作用。CASHL 项目是获得

政府支持的稳定的、长期的项目, 目标定位清楚, 本着“藏用并举”的方针, 既建设资源, 又提供服务, 具有很强的发展潜力和生命力。

CASHL 管理中心副主任、北京大学图书馆肖珑副馆长从资源、服务、运行保障三个方面对 2007 年 CASHL 工作进行了全面回顾; 总结了发展中存在的问题, 提出了 2008 年工作计划; 并对未来 3-5 年内 CASHL 的发展进行了展望。CASHL 管理中心副秘书长关志英对 CASHL 中心馆服务评估情况及存在的问题进行了总结汇报。

CASHL 各中心负责人经过热烈讨论, 对于今



年要进行的具体工作达成以下意见:

1. CASHL 定位为国家人文社会科学信息资源平台, 是国家人文社会科学研究发展战略发展的需要。根据 CASHL 的发展目标, CASHL 的投入应保持稳定、持续的增长, 在努力建设资源的同时, 对服务的投入比例应该有所增长, 以解决目前存在的完成时间和扫描质量等方面的问题。

2. 同意管理中心制定的 2008 年宣传推广活动方案: 地区优惠活动与重点省份宣传活动相结合, 积极开展“CASHL 走入……”活动计划, 深入挖掘地区潜力。对于原来没有覆盖的西北地区, 由学科中心兰州大学负责组织开展工作。

3. 要采取必要措施, 进一步改善服务。加大人员的投入, 缩短服务周期, 提高满足率; 要不断完善评估机制, 建立奖励措施; 防止片面追求满足率, 注意收集用户反馈意见; 增加 FTP 服务器, 用户可以自取比较大的文献; 增加代查代检服务, 保证没有馆藏的期刊也能够发送请求。

4. 打造“开世览文”品牌, 扩大资源共享, 通过与中国社科院图书馆的战略合作签字仪式暨 CASHL 新主页发布会, 进一步扩大宣传, 让全国更多读者了解 CASHL。

5. 在 2007 年调研的基础上, 制订资源发展规划。文科专款图书是重点, 要突出学科特色和协调组织。

6. 增加电子期刊目次数据, 整合 Jstor、PAO 的目次, 提供全文链接。挖掘各中心馆潜力, 将各馆订购的电子期刊馆藏加入到 CASHL 平台。将统一增加 John Wiley、Blackwell、Elsevier、Springer、SAGE、Emerald 六个数据库中的人文社科期刊。

7. 加强数据库建设, 充分揭示报道资源, 正式启动纸本期刊分散加工工作, 北京师范大学、华东师

范大学、北京大学已开始加工工作。

8. 增加学科中心的文专图书书目数据, 增加文专图书的目次页服务; 2008 年扩大文专图书借阅服务到 CASHL 17 家中心馆读者。

9. 开展中心馆馆际互借员培训, 落实服务规范。

10. 调整收费模式, 简化程序, 减少环节, 方便用户。同意试行面向机构的打包使用的收费模式, 按不同使用量分不同层次收费。

11. 聘请学者对“北京宣言”进行解读, 在 CASHL 共建、共享理念上进一步宣传推广。

12. 健全财务管理制度, 进行第一次固定资产清理和登记工作。建立中心馆馆长联席会议制度, 讨论、完善、落实工作计划。加强服务评估, 重点放在服务时间和服务规范上。进一步做好结算和拨款工作。

13. 组织开展“高校人文社会科学文献信息资源调研与保障研究”等前瞻性研究工作, 为决策提供依据。

最后, 戴龙基主任做了总结性发言, 对大家提出的建议表示感谢。他说, 通过讨论我们对 CASHL 2008 年的工作重点更加明确了。从建设国家资源与服务平台的目标来看, 目前资金投入远远不够。我们只有把 CASHL 项目做好, 使它每年都有新的发展, 新的亮点, 不断向前推进, 才能争取到教育部更多经费的支持。

本次会议通过对上一年度工作的总结, 部署和落实了 2008 年度工作计划。下一步重点在扩大宣传, 新主页的推出和中国高校人文社科网上建立的“CASHL 专栏”都是很好的宣传手段。同时也要通过规范和加强内部管理工作, 不断提升 CASHL 服务水平。

CASHL 馆际互借员培训会议报道

CASHL 管理中心 2008.4.28

CASHL 项目自 2004 年正式启动以来,发展迅猛,业务范围不断扩大。按照管理中心统一部署,文科专款图书的借阅服务将于今年扩大到 CASHL 的 17 家中心馆。而且为了解决 CASHL 文献传递工作中因为用户邮箱容量限制无法接收文献的问题,管理中心专门安装了文献传递 FTP 服务器,用于上传和下载文献。为了配合以上两项工作的开展,CASHL 管理中心于 2008 年 4 月 24 日,在北京大学图书馆,特举办 CASHL 中心馆馆际互借员培训会议。

本次的培训会由 CASHL 管理中心邀请“高校馆际互借协调组”资深馆际互借专家进行授课培训,有来自 17 家 CASHL 中心馆和社科院的 30 位馆际互借员参加培训会议。

培训会在 CASHL 管理中心肖珑副主任的欢迎致辞后轻松拉开帷幕。CASHL 管理中心副秘书长关志英作了题为《高校馆际互借工作与业务规范》的报告。报告详细讲解了高校馆际互借业务规范。来自武汉大学的雷霆老师为大家作了《CASHL 馆际互借系统介绍——事务信息管理系统之事务管理功能模块》和《CASHL 外文图书返还式借阅服务》的演示报告,详细的讲解再加上生动的抓图,学员们很快就掌握了如何使用系统进行文献传递和图书借阅服务。复旦大学的陈永英老师作了题为《CASHL 系统操作》的报告,主要针对 CASHL 系统各功能模块讲解了具体的使用方法。该报告与雷霆老师的报告互为补充,为学员们完整呈现了 CASHL 系统的所有模块的操作方法。

经过一天紧张的培训、考试,管理中心给通过考试的馆际互借员颁发了由 CASHL 管理中心签署的“CASHL 馆际互借培训合格证书”。

PS:本次会议培训讲义均已上传至 CASHL 主页,可供浏览和下载。访问地址:<http://www.cashl.edu.cn>



关志英老师授课
CASHL 管理中心 副秘书长

授课
武汉大学图书馆雷霆老师
CASHL 资深馆际互借专家



英老师授课
家复旦大学图书馆陈永
CASHL 资深馆际互借专



喜获证书

“CASHL 走入...”之系列宣传推广活动报道

编者按:伴随着夏天的脚步,CASHL 的系列宣传推广活动也正在如火如荼的开展着。继 2008 年 4 月的“CASHL 黑龙江行”后,“江西行”和“广西行”也随之展开。事实证明,CASHL 主动走出去的宣传策略是正确的而且是卓有成效的。期间,两省有 21 家高校图书馆申请加入到 CASHL。通过“江西行”和“广西行”,CASHL 得到了更好的宣传和推广,CASHL 的队伍也正日益成长壮大。截至目前,共有 323 家高校图书馆和 7 家机构图书馆已加入到我们的队伍。

CASHL 走入华中专题

让 CASHL 走进江西,让江西走近 CASHL

——记 2008“CASHL 走入华中之江西行”

CASHL 华中区域中心 2008.5.10

为了积极配合 CASHL 管理中心 2008 年 5 月 6-31 日 CASHL 华中区域优惠活动安排的统一部署,更好地宣传 CASHL 丰富的资源和服务,扩大 CASHL 服务在江西省高校的影响,让更多的江西省高校师生认识并了解 CASHL 共享服务体系,使江西省更多的高校师生和社会读者能够受益于 CASHL 服务,共同提升文献保障服务水平,CASHL 华中区域中心联合江西省高校图工委,于 2008 年 5 月 6 日在江西师范大学瑶湖校区国际会议交流中心共同召开了“CASHL 走入华中之江西行”宣传推广工作会议。

本次会议得到了 CASHL 管理中心、CASHL 华中区域中心、江西省高校图工委、江西师范大学图书馆以及江西省部分公共图书馆、科研机构的大力支持。来自江西省 17 所本科院校图书馆的主管馆长和馆际互借工作人员共 76 人参加了此次会议。

会议由江西省高校图工委副秘书长朱甫典主持。首先朱副秘书长代表江西省高校图工委向参加此次会议的与会代表及特邀嘉宾表示了热烈欢迎;随后,江西师范大学主管图书馆工作的副校长曹达忠教授代表江西师范大学对本次大会的召开表示热烈祝贺,高度赞扬“中国高校人文社会科学文献中心”作为全国性、唯一的人文社会科学文献收藏和服务中心,在资源建设与对外提供服务等方面取得的显著成绩,它的设立提高了全国高校人文社会科学外文文献的保障能力。

接着,CASHL 管理中心副秘书长关志英做了题为《建设、发展、宣传——CASHL 现状与未来展望》的专题报告,全方位介绍了 CASHL 的建设目标、资源建设、文献传递服务体系建设以及近年来 CASHL 的服务情况和取得的各种成效;CASHL 华中区域中心

副主任、武汉大学图书馆周明华副馆长则从“CASHL 走入华中之江西行”活动宗旨、CASHL 建设背景、CASHL 华中区域中心建设概况、人文社科文献资源建设等进行介绍，并向与会代表汇报了华中区域中心启动以来开展的各项工作，以及面向全国开展文献传递服务情况和取得的各项成绩。

本次大会还特别邀请了中南财经政法大学图书馆的徐涤秋老师、南昌大学图书馆的胡小飞老师介绍了他们各自在开展和推广 CASHL 资源与文献传递服务中的经验和体会。他们共同的经验是：首先图书馆的领导对此项工作给予了充分重视，从观念上真正把 CASHL 的资源与服务作为本馆馆藏资源和服务的重要补充来源之一；从工作部署和人力资源配备上给予大力支持，使工作人员具备相应的条件能够开展工作。其次充分利用各种方式进行广泛宣传，如利用学校、图书馆、相关院系的网页进行宣传，在读者群相对集中的场所摆放 CASHL 宣传版，在图书馆总咨询台与各阅览室摆放 CASHL 宣传材料供读者随意取阅，针对不同读者开展 CASHL 资源与利用的培训，通过 FAQ、E-mail、电话、面对面等方式进行宣讲。第三是除 CASHL 补贴之外，图书馆还另外提供一定额度的补贴，以鼓励读者踊跃使用 CASHL 的资源和服务。无论是中南财经政法大学还是南昌大学，都充分利用了 CASHL 的资源和服务，节省了本馆文献建设经费，拓展了本校的资源获取渠道和服务范围，得到了本校广大师生的好评。他们精彩的发言在与会代表中引起了共鸣，博得了大家的热烈掌声。

下午，为了帮助江西省更多的图书馆开展 CASHL 文献传递服务，武汉大学图书馆鄢珞青老师专门介绍了 CASHL 新主页——“开世览文”的各项功能、对 CASHL 文献传递的服务流程进行演示，最后就如何开展 CASHL 资源与服务的宣传推广给各馆同仁提供了几点建议；最后由武汉大学图书馆涂志文老师辅导大家上机实习，解答大家在实际操作中遇到的问题，使大家全面掌握 CASHL 期刊目次库的检索、用户注册与用户管理等环节，方便各馆回去后即能开展工作。

为筹备这次会议，华中区域中心副主任、武汉大学图书馆副馆长周明华、馆长助理刘霞、文献传递员鄢珞青等一行三人曾于 4 月初专门赴江西南昌，与江西省高校图工委副秘书长朱甫典、江西师范大学图书馆副馆长甘安龙、参考咨询部主任邱筌就举办这次会议的相关事宜进行协商，双方在友好的气氛下，对会议召开地点、会议内容、邀请各方嘉宾等进行交流，在为共同宣传 CASHL 资源与服务，提高江西省高校人文社科文献保障率的目标下，江西省高校图工委承担了各项会务工作的筹备，而各种宣传资料由 CASHL 管理中心、CASHL 华中区域中心负责提供。

本次会议议程安排紧凑、充实，在各方的大力支持与积极配合下，尤其是在江西省高校图工委、江西师范大学图书馆的全力支持下取得了圆满成功，达到了预期目的，当场就有七家图书馆与 CASHL 管理中心签订了 CASHL 文献传递服务协议，还有多家图书馆表示将尽快与 CASHL 管理中心签署协议。此次“CASHL 走入华中之江西行”活动必将有力促进 CASHL 项目在江西省的宣传与推广，扩大 CASHL 的影响力，提升江西省高校人文社科文献的使用水平，促进人文社科科研工作，使江西省更多的读者从 CASHL 的资源与服务中受益。

PS:有关本次会议更多资料请浏览：http://www.lib.whu.edu.cn/cashl/jiangxi_ppt.htm



CASHL 华中区域中心工作总结

——齐心协力,共筑人文社会科学文献保障体系

周明华副馆长 华中区域中心

CASHL 是中国高校人文社会科学文献中心 (China Academic Social Sciences and Humanities Library), 是教育部根据高校人文社会科学的发展和文献资源建设的需要而建立起来的公共服务项目, 是教育部“哲学社会科学繁荣计划”的重要组成部分, 是我国继 CALIS 和 NSTL 之后, 全国范围的图书文献领域开展信息资源共知、共建与共享的又一盛举。

一、“CASHL 走入华中之江西行”活动宗旨

这次活动是为了在江西省高校宣传推广 CASHL 的相关文献资源、文献传递、馆际互借等服务项目, 让更多的江西省高校师生认识并了解 CASHL 共享服务体系; 并在各高校图书馆的共同努力下, 推动江西全省高校图书馆共享中国高校人文社会科学文献及其服务工作, 让 CASHL 走进江西, 使江西走近 CASHL, 打开人文社会科学文献共享的大门。

二、CASHL 华中区域中心概况

CASHL 华中区域中心是 CASHL 所设的五个区域中心之一。作为文献保障系统的一个环节, 中心所在地武汉大学图书馆, 为区域信息枢纽, 上联北大、复旦两个全国中心, 横向联系中大、南大、吉大、川大四个区域中心及北师大、人大、清华大学等 10 个学科中心, 下联华中区域四省 (湖北、湖南、河南、江西) 各高校图书馆, 承担着为全国高校提供 CASHL 文献传递服务的任务。

作为 CASHL 华中区域中心的武汉大学图书馆, 拥有得天独厚的资源。现有人文社会科学院系 12 个, 包括文学院、历史学院、哲学学院、外国语言文学学院、新闻传播学院、信息管理学院、商学院、法学院、政治与公共管理学院、教育科学学院、WTO 学院和艺术系; 基本上涵盖了人文社会科学各个学科。其中人文社科类国家重点学科共有 10 个, 它们是: 马克思主义哲学、西方经济学、世界经济、环境与资源保护法学、国际法学、马克思主义理论与思想政治教

育、中国古代史、社会保障、图书馆学、情报学。同时, 还拥有 7 个国家级人文社会科学重点研究基地, 分别是: 环境法研究所、国际法研究所、中国传统文化研究中心、信息资源研究中心、经济发展研究中心、社会保障研究中心和媒体发展研究中心。

武汉大学图书馆既是 CASHL 华中区域中心, 拥有教育部设立的引进文科文献中心书库、加拿大政府出版物收藏中心、欧盟资料中心、世界银行资料中心、联合国资料保存图书馆等多个国家级的文献中心, 同时还是中国高等教育文献保障系统 (CALIS) 华中地区中心, 承担地区性的文献组织、协调和建设工作。

三、华中区域中心人文社科文献资源概况

CASHL 华中区域中心现收藏外文人文社科馆藏图书: 56.3 万种/59 万余册; 外文文科现刊: 2008 年订购 777 种; 数据库: 100 余个综合性数据库和人文社会科学类专业数据库, 包括: NetLibrary、PQDD 博士论文全文库、早期英文图书在线 (EEBO)、十八世纪作品在线 (ECCO) 等电子图书数据库; 外文电子全文期刊 13000 种。

四、华中区域中心文献传递服务工作内容

(一) 组织与管理

在主管馆长牵头下, 由采编部主任、期刊部主任、信息服务中心主任和 CASHL 华中区域中心联系人等共同组成 CASHL 华中区域中心管理小组, 负责 CASHL 华中区域中心各项工作的具体开展和实施。华中区域中心积极参与全国 CASHL 资源与服务体系的建设, 利用 CASHL 经费和本馆自有经费, 购置了 777 种外文文科现刊; 向 CASHL 管理中心提交了本馆的 1431 种外文人文社科类期刊馆藏信息, 加入 CASHL 外文期刊目次数据库; 7 万多种文科外文图书进入联合目录数据库, 并与全国中心、区域中心和学科中心协调合作, 构筑了面向全国用户的文献传

递服务网络。

(二)文献传递服务与宣传推广

1. 做好 CASHL 管理中心和区域成员馆的桥梁,积极参与 CASHL 文献传递服务的部分管理工作

与 CASHL 全国中心和其他四个区域中心、十个学科中心建立良好的文献协调关系。并做好 CASHL 管理中心和成员馆的桥梁,收集成员馆的意见,做好备案,及时向 CASHL 管理中心反映。同时,作为 CASHL 管理中心馆际协调组成员,配合 CASHL 管理中心进行系统更新测试、各种评估指标的制定,并参与服务评估工作。

2. 在日常服务中努力规范工作流程,力争提高服务效益

严格按照 CASHL 文献传递服务工作流程和服务规范向全国高校开展 CASHL 文献传递服务,并按照统一的收费标准、服务响应时间来认真履行 CASHL 的服务承诺。在 CASHL 管理中心组织的多次优惠活动中,积极组织人力、物力,保证活动期间超量文献申请的及时处理和高质量的原文提供。在日常工作中建立了工作记录制度。工作记录包括: CASHL 文献资源提供数据;本中心文献传递服务统计(包括纸本和电子资源);本区域各高校利用 CASHL 文献传递服务情况统计等。及时向管理中心提供服务数据,通报服务情况。

3. 通过多种方式向华中区域各高校宣传推广 CASHL 服务

为了加强对华中区域的宣传,专门建立了“CASHL 华中区域中心”网站,从资源建设、服务方式、最新活动等不同角度对 CASHL 进行全方位推荐。为配合 CASHL 管理中心的活动安排,拟定“CASHL 区域中心文献传递服务优惠活动通知”,并通过 E-mail、电话、邮寄、网上发布等形式通知华中区域各高校图书馆积极参与,同时辅以各种 CASHL 宣传材料,如:《CASHL 华中区域中心文献传递服务指南》、《CASHL 文献传递服务规范》、《CASHL 文献传递服务工作流程》等。以弹出窗口的形式在武汉大学图书馆主页、CASHL 华中区域网站上揭示 CASHL 最新消息和服务,广泛吸引读者;日常咨询服务,以电话、E-mail、邮件、QQ 在线等方式及时解答用户(包括本校用户和本区域成员馆)在 CASHL 服务中遇到的各种问题;协助用户向管理中心索取未收到的文献。

4. 根据华中区域的实际情况,制定了区域文献传递优惠办法

为使华中区域各成员馆能够充分应用 CASHL

的资源,提高广大用户对 CASHL 的利用率,针对华中区域的实际情况,华中区域中心制定了更为优惠的补贴办法:活动期间遵循 CASHL 管理中心优惠补贴政策,无优惠活动期间,本区域成员通过区域中心申请文献可享受区域中心提供的半费补贴,成员若在 CASHL 主页上未找到所需人文社科方面的外文文献,可直接向区域中心索取,凡区域中心有馆藏的享受全额补贴,无馆藏的享受 50% 的补贴(实物图书馆际互借、国外学位论文除外)。

五、华中区域文献传递服务效果和效益

(一)积极配合管理中心的各项优惠活动,推进 CASHL 服务的发展。

自 2004 年 6 月华中区域中心成立以来,参与了 CASHL 所有的优惠活动,共收到全国高校用户提出的文献申请 20,538 笔,提供全文文献 18,358 篇,满足率达 89.4%,较圆满的满足了广大用户的请求。

(二)积极推动本地区高校图书馆开展 CASHL 文献传递服务,文献传递服务面不断扩大。

a) 截止 2008 年 3 月底,华中区域成员馆 34 个,占全国 CASHL 成员馆总数的 16.5%;

b) 本区域注册用户达 2,659 个,共发出文献申请 30,380 笔;

c) 华中区域成员馆提交申请量位居前五位的有:中南财经政法大学、郑州大学、武汉大学、华中科技大学和华中师范大学;

d) 江西高校中,南昌大学图书馆的 CASHL 服务使用量位居第一;

(三)CASHL 文献传递服务成绩显著,受到国内同行一致好评。

在 2006 年 CASHL 全国文献传递服务评估中,华中区域中心获得 CASHL 文献传递优质服务奖;2006、2007 年因积极参与文献传递业务规范、系统测试、评估方案等的组织工作,连续两年被授予“特别贡献奖”。

(四)参与相关课题研究

2005 年至 2006 年,区域中心文献传递小组,积极参与管理中心《国内外馆际互借的比较研究》的课题研究,对其中“馆际互借与文献传递的成本效益分析”、“利用馆际互借与文献传递优化配置馆藏资源”等相关内容进行研究并撰文,目前该课题已结集为《学海津梁》一书出版。

六、存在的问题与不足

自 2004 年 CASHL 管理中心开展文献传递服务以来,在华中区域四省高校图书馆的共同努力下,对 CASHL 资源与服务的宣传与利用取得了一些成效,但也存在一些问题:

1. 成员馆发展不平衡,有些图书馆对共享系统的认知不足,重视不够

华中区域四省的 CASHL 成员馆发展不平衡,据统计,截止 2008 年 3 月华中区域共有 34 家图书馆与 CASHL 管理中心签订了文献传递协议,而提交文献申请的主要集中在 26 家图书馆。有七家图书馆虽与 CASHL 管理中心签订了协议,但一直没有使用这一服务,甚至没在系统中注册过用户,这说明有些图书馆对 CASHL 共享体系认知不足、重视不够,没有在本校进行过宣传和推广。具体到江西省,江西省目前共有本科院校 20 所,却仅有 3 家高校与 CASHL 管理中心签订了文献传递协议书,还有不少高校对 CASHL 不知或认知不足。

2. 对 CASHL 资源与服务了解不够

我们在日常的咨询与服务中,发现一些图书馆的文献传递员对 CASHL 资源不太了解,甚至提出能否传递中文文献的问题,也不清楚该如何使用 CASHL 服务。这反映出我们的宣传与培训还有待加强。因此坚持不懈地向更多的图书馆和用户宣传推广 CASHL 服务,使更多的用户享受 CASHL 的文献资源,将是一项长期而重要的任务,必须长抓不懈。

3. 过度申请,不合理使用

在 2007 年开展的多次优惠活动中,CASHL 管理中心通过统计,发现在成员馆申请传递文献的过程中,存在对某一刊物过度申请的现象。这造成了资源与服务的浪费,也是知识产权法所不允许的。今后我们在向读者进行宣传和推广时,应加强对知识产权保护的宣传,提倡合理使用资源。因为 CASHL 服务是一项长期服务,读者任何时候都可以申请传递,应坚决杜绝过度索取的现象。

七、华中区域中心 2008 年工作计划

针对上述存在的问题,华中区域中心制定了 2008 年工作计划:

1. 积极配合管理中心做好 2008 年度 CASHL 系列优惠活动,保质保量完成工作任务。保证人力、物力,做好文献的加工和传递工作,为全国高校用户提供及时、准确的文献传递服务。

2. 加强 CASHL 资源与服务推广宣传,扩大 CASHL 在读者中的影响。CASHL 文献传递服务开展至今已近三年,CASHL 管理中心及各区域中心馆、各成员馆均采取了一系列宣传推广措施,不论是文献传递服务的使用范围和申请量都有很大提高,但目前仍然有些高校和用户还不了解 CASHL 的资源与服务,甚至有一部分已成为 CASHL 成员馆的单位从没有申请过 CASHL 文献。据 CASHL 管理中心的统计,CASHL 系统中 96% 的注册用户和文献请求集中在 27% 的成员馆中,而我们华中区域,CASHL 成员馆中也有未提出过文献申请的单位,这有多方面的原因,其中用户对 CASHL 资源与服务的不了解是首要问题,因此我们要坚持不懈地向更多的图书馆和用户宣传推广 CASHL 服务,争取使更多的用户享受 CASHL 的文献资源。

3. 继续做好各高校图书馆的文献传递服务培训工作。凡有需求的高校均可向区域中心申请,我们会根据需要尽量提供多种类型的培训。

4. 充分利用各种优惠活动的契机,提高文献保障率。为全面推进 CASHL 文献传递与馆际互借服务在全国的影响,CASHL 管理中心每年都会针对不同地区、不同的需求开展多种形式的优惠活动,有免费或少量收费等。我们将密切关注活动新消息,及时进行宣传报导,充分利用这些有利的时机,让更多的读者享受 CASHL 的优秀资源和优质服务,借助 CASHL 人文社会科学文献保障系统的平台,共同提高本区域外文人文社会科学的文献保障能力。例如 2008 年五月,CASHL 管理中心统一安排的对华中区域高校的优惠活动,全国中心、各区域中心和各学科中心合力支援华中区域四省高校的文献传递优惠活动,重点是江西高校。此期间申请 CASHL 文献原文,实行优惠价格 1 元篇。华中区域四省各高校要借此东风,共同努力提高本区域外文人文社会科学的文献保障能力。

5. 定期不定期开展“CASHL 文献传递服务用户问卷调查”活动,反馈用户意见,总结经验,进一步推动 CASHL 的宣传工作,促进 CASHL 文献传递服务工作的长期开展。

总之,CASHL 华中区域中心愿意与全国中心、其它区域中心以及学科中心通力合作,密切联系华中地区高校,为打造 CASHL 品牌,扩大 CASHL 影响,让更多的高校参与建设高校哲学社会科学“繁荣计划”,建设中国自己的“国家人文社会科学资源平台”做出新贡献。

不求为我所有 但求为我所用:用户馆经验交流

CASHL“千篇工程”的实现: 中南财经政法大学经验谈

徐涤秋 中南财经政法大学图书馆

信息时代的来临,读者对文献的更大需求,以及国外图书馆先进管理与服务经验的引入,使文献传递服务工作在全国多家公共图书馆及高校图书馆被引入,并越来越受到各大图书馆的重视。在这一形势下,为提升我馆服务质量,我馆决定增设文献传递这一新的服务项目。我馆文献传递工作自2004年3月开始筹备,相对于全国及武汉市其它高校图书馆而言,起步较晚,但该项工作在馆领导及部门领导的重视下,在具体负责同志的努力下,发展较快,现主要对近几年我馆CASHL文献传递工作做一个简单总结。

一、起步阶段面临的困难:

● 文献传递服务在我馆是一项全新的业务,刚开始对它缺乏认知与了解;

● 没有培训指导,对于了解和弄清该项业务增加了难度;

● 我校是以文科为主的院校,根据调查得知,文科院校对文献传递的需求量远远低于理科院校,因此加大了开展这项工作的难度;

● 我校的两个校区相距很远,加大了宣传工作的难度。

二、起步阶段的主要筹备工作:善于借鉴,开拓思路,找准定位,创造条件为起步工作打开局面

I. 通过各种途径努力掌握业务,为我馆文献传递工作的起步找准定位:

● 自学:因该工作在我馆为一项全新的业务,又没有培训指导,文献传递负责人为了尽快熟悉业务,积极通过各种途径进行自学来了解业务,主要通过网络和纸质资料查询有关文献传递的介绍性文章、各主要高校图书馆网页中对文献传递的宣传介

绍,以及开展文献传递工作的相关做法。

● 借鉴:实地考察在本地开展文献传递工作较领先的武汉大学、华中科技大学等校图书馆,借鉴它馆先进经验。

● 定位:经过学习与取经,结合本校情况找到启动及开展该项业务的定位点:从基础工作做起,向高处(先进做法)看齐,并根据该原则提出我馆“开展文献传递工作议案”。

II. 精心筹备,为文献传递工作创造有利的软硬件环境:

我馆“开展文献传递工作议案”经讨论通过后,根据议案的计划,主要进行了如下筹备工作:

1. 配备基础软件设备,搭建文献传递网上平台:

购买CALIS馆际互借与文献传递系统软件是经过一系列考察与论证的结果。该软件是CALIS正在全国推行的馆际互借与文献传递的一个基础软件,通过调查了解该软件取代其它软件在全国逐步普及是大势所趋,并且使用该软件具有如下主要优势:

(1) 便于读者直接在网上注册及完成馆际互借申请的提交、取消、查询,个人信息的管理,以及资金账户的查询等,大大方便了读者。

(2) 便于管理者方便完成对读者馆际互借申请的处理,便于进行馆际间文献的传递及对费用的管理等,可避免出差错,提高工作效率。

(3) 通过该系统软件向同样使用该软件的CALIS成员馆提交申请,可自动享受收费减半的优惠服务,使我校读者在享受高科技软件带来便利的同时,还可享受费用上的优惠。

为避免走弯路,方便我校广大读者,为以后节省开支,并为我校文献传递提供基础平台,我馆决定购买该系统软件。

2. 加入CASHL成员馆,以获取丰富资源,享受优惠补贴,节省开支

CASHL是中国高校人文社会科学文献中心的英文简称,该项目是教育部根据高校人文社会科学的发展和文献资源建设的需要引进专项经费建立的。其宗旨是组织若干所具有学科优势、文献资源优势和服务条件优势的高等学校图书馆,有计划、有系统地引进国外人文社会科学期刊,借助现代化的服务

手段,为全国高校的人文社会科学教学和科研提供高水平的文献保障。是全国性的唯一的人文社会科学文献保障体系。

通过了解得知,加入 CASHL 不需要支付任何成员费,还可以享受其吸引人的一些优惠政策:(1) CASHL 成员馆可以参加管理中心和全国中心举办的相关会议和培训,充分开展业务交流与合作,提高工作人员的业务素质;(2) CASHL 成员馆通过 CASHL 文献传递系统提交文献传递请求,可以享受文献传递经费补贴;CASHL 每年还开展一系列免费文献传递活动。

CASHL 可提供的丰富资源,优质服务及优惠补贴政策,无疑对我校文献传递工作的起步很有益,因此我馆在筹备阶段就同 CASHL 签订协议,加入其成员馆的行列,以利于我校文献传递起步工作的开展,并可节省开支。

3. 制定适宜的文献传递方案与优惠的政策性补贴,为我校文献传递的起步找准定位

在调查了解其它多所大学图书馆在文献传递方面的价格标准、运作方案与补贴政策的基础上,结合本校实际情况,制定了一套完整、适宜、易于运行且易于读者理解、接受的文献传递方案,并在其中包含了一套倾向于本校教师、博士生及研究生的文献传递暂行补贴方案。以上方案的确定为我馆文献传递的起步找准了定位,并为宣传和促进文献传递打下了坚实基础。

三、我馆文献传递的开展:大力宣传,通过各种途径挖掘潜力,积极为读者提供优质服务,以服务推动发展

从对武汉大学及华中科技大学等校图书馆的调查结果可得知,文科院校对文献传递的需求远远低于理工科及大的综合性院校的需求(武汉大学文献传递的需求者 90%为理工科硕博研究生及教师),并且该工作起步阶段难度大。鉴于我校主要为文科院校,且规模小于大的综合性院校,需求量估计也会偏低,因此该工作起步阶段打开局面的难度之大可想而知。要让读者了解文献传递并对文献传递产生需求,必须采取多种有效手段。根据吸收多所大学图书馆的经验,结合我校具体情况,采取了以下措施:

I 利用各种途径大力宣传和培训,使更多读者了解我馆文献传递

- 通过校园网及图书馆网站:发布广告、消息
- 在两校区公共场所:张贴海报
- 在图书馆及各院系:发放宣传单、宣传资料
- 通过“图书馆与读者”、“读者手册”等馆内宣传资料宣传介绍该项服务

● 建立文献传递专门网页:精心设计,不断更新与完善,使之成为读者了解文献传递服务的最佳窗口

● 专题讲座与培训:更详细的介绍,使读者进一步了解如何利用文献传递来满足自己对文献的需求

● 通过学科馆员向各对口院系介绍宣传文献传递

II. 大力宣传与贯彻执行优惠的政策性补贴,尽量减轻读者开支,鼓励读者更多使用文献传递

● 隆重推出并大力宣传我馆文献传递暂行补贴方案

● 在运作中结合实际对补贴方案进行适当的修改、完善,使读者易读、易解、易接受

● 暂行补贴方案对减轻读者开支,调动读者积极性,促进文献传递起到了不可忽视的作用

● 补贴政策明确向 CASHL 文献传递服务倾斜,读者使用 CASHL 服务可获得更多的补贴

III. 利用 CASHL 有益资源,积极宣传及推介 CASHL 活动

● 通过上文所述多种途径大力宣传 CASHL 资源与服务,并同步、着重推荐 CASHL 每次推出的优惠活动

● 通过办公系统:向各院系教师及时传递最新消息

● 通过 email、电话、面对面等多种形式方便读者咨询,耐心回答读者提问,与此同时,不失时机地宣传 CASHL 文献传递服务

IV. 注重服务态度,追求服务质量与服务效率

● 服务态度:热情、耐心、积极

● 服务质量:尽量使读者的每一个申请获得满意的结果

● 服务效率:及时处理读者注册与申请,及时回复读者通过电子邮箱、办公系统等途径发来的咨询信函

V. 积极开拓馆际合作渠道,为读者创建更有益的文献传递环境

● 积极同更多兄弟院校图书馆建立馆际互借

与文献传递合作交流关系

● 积极同大的公共图书馆建立馆际互借与文献传递合作交流关系

● 为读者提供更多的选择,更优惠、更有益的环境,使读者对文献传递产生更大的兴趣

四、我馆 CASHL 文献传递主要数据

总之,通过如上一系列工作,使我校文献传递工作在短期内取得了一定的成效。以下是我校开展文献传递服务以来在 CASHL 文献传递方面的主要数据列表:

2004—2007 年我馆 CASHL 文献请求量统计
(2004.9—2007.12)

年份 \ 成绩	CASHL 文献申请量(篇)	在全国排名(位)	在全省排名(位)
2004	533	15	2
2005	1146	10	1
2006	2810	8	1
2007	2871	5	1

分析上表数据可知:

- 我馆 CASHL 文献请求量逐年稳步上升
- 达到并超过了 CASHL“千篇工程”所提倡的请求量
- 在 CASHL 成员馆请求量统计中连续四年保持排名居前

取得以上成绩的主要原因:

- CASHL 管理中心的积极组织、大力倡导、优惠政策与经费支持
- 兄弟院校的支持,特别是 CASHL 区域中心馆—武汉大学图书馆的大力支持
- 我馆馆领导和部主任对文献传递工作的重

视与支持

- 工作中勤奋敬业与开拓创新相结合

五、展望未来,任重道远

随着信息发展的需求,展望未来,文献传递服务将越来越受到各个图书馆的重视,所担负的责任也随之增大。作为一个文科院校,我校文献请求的潜在需求量远远不及其它知名综合性及理科院校图书馆,取得如上成绩虽来之不易,保持如上成绩更需要加倍的努力。将来,随着读者需求量的逐步增大,我们还要逐步同国内外更多图书馆及文献资料中心建立交流关系,为我校师生在教学、科研中对文献的需求提供更优质、更人性化的服务。

利用 CASHL 资源 真诚服务用户 ——南昌大学推广应用篇

胡小飞 南昌大学图书馆

南昌大学图书馆是中国高等教育文献保障系统 (CALIS) 成员馆, 是江西省文献信息服务中心, 是南昌大学科学技术查新中心。为满足我校教师和研究生在人文社科外文文献方面的更广泛的深层次需求, 图书馆于 2007 年元月与 CASHL 管理中心签署了协议, 成为 CASHL 成员馆, 享受其服务和相关补贴。CASHL 文献传递服务工作开展以来, 为我校的人文社会学科教学和科研提供高水平的文献保障。现从宣传推广、用户培训、文献传递、存在问题、工作设想五个方面, 对南昌大学图书馆一年多来 CASHL 文献传递服务的工作情况作一简要总结。

一、宣传推广

为了扩大 CASHL 影响, 鼓励师生使用 CASHL, 除了配合区域中心的宣传工作外, 南昌大学图书馆采取多种措施, 努力宣传推广 CASHL。在推出 CASHL 文献传递和 2007 年 3 月 CASHL 三周年庆典优惠活动中均在图书馆主页显著位置挂出相关信息; 2007 年 5 月, 通过南昌大学办公网发布《致全校人文社会科学教师与学者的一封信》, 介绍 CASHL 华中区域中心可提供的文献传递服务资源与南昌大学图书馆 CASHL 文献传递服务程序, 极力推广 CASHL 及其利用; 2007 年 9 月 10-17 日, 在图书馆主页宣传推广 CASHL 推出“教师节服务周”优惠活动, 并将 CASHL 用户注册与提交申请流程制作成 PPT 挂在图书馆主页上; 2008 年 3 月 10-17 日, 为庆祝中国高校人文社会科学文献中心 (CASHL) 启动四周年, 我馆主页上对 CASHL 推出免费获取外文期刊文献原文的活动进行再次宣传。

图书馆领导非常重视文献传递工作, 多次在我馆部主任会议与学校会议及其全省高校图书馆的各类会议和活动中大力宣传 CASHL 文献传递服务及相关优惠政策, 提高对 CASHL 文献传递服务的认知度, 扩大其影响。2007 年 5 月, 何晓萍馆长在全馆部主任会议上介绍了 CASHL 的资源及服务, 传达华中会议精神, 布置了相关工作; 2007 年 10 月, 在南昌大学图书馆工作委员会的会议上汇报了 CASHL 相关

工作; 2008 年 1 月, 在江西省高校图书馆馆长会议上宣传文献传递服务。同时, 我们通过邮件将通知或 PPT 群发至人文社科院系老师与研究生加大宣传应用 CASHL 资源的力度。通过电话、QQ 等方式, 对他们进行指导, 以便推进 CASHL 文献传递服务工作的开展。

二、用户培训

图书馆文献传递员经常向 CASHL 的主体用户如: 人文学院、经管学院的教师与研究生发放 CASHL 文献传递操作流程 PPT 或现场操作演示, 进行网上培训。为了让全馆工作人员了解与使用 CASHL, 进而宣传与推广 CASHL, 2007 年 5 月 25 日, 面向全馆举办 CASHL 文献传递的讲座。2008 年 3 月 6 日, 图书馆馆长何晓萍教授在中德研究院学术报告厅向生命科学学院的读者进行了资源利用的专题讲座。2008 年 4 月 23 日世界读书日, 在南昌大学研究生院举办 CASHL 文献传递服务介绍与操作演示的专题讲座。这些培训活动将用户的潜在文献需求转变为现实文献需求, 取得了较好的效果。

三、文献传递服务情况

一年多来, 南昌大学图书馆竭力为读者办理 CASHL 文献传递服务, 提交文献传递申请 384 篇, 传递各类文献 340 篇。此项工作不仅扩大了图书馆文献传递服务影响, 而且部分改善了图书馆的服务形象, 具体数据见下表。

在文献传递过程中我们注重与读者沟通, 对读者提交文献申请中出现的各种问题, 及时与读者交流。对不能满足的申请, 通过电话或者 EMAIL 给读者解释原因, 并对收集上来的意见进行统计与分析, 提高服务质量。

四、存在问题

一年多来, 南昌大学图书馆开展 CASHL 文献传递工作取得了一些成绩, 亦存在一些问题。主要表现在两个方面:

1. 宣传力度不够, CASHL 的利用率不高。

目前, 南昌大学教师与学生与 CASHL 的了解掌握不够, 直接制约了他们对 CASHL 的使用。因此, 加

南昌大学图书馆文献传递情况统计

管理员	发出请求数	满足请求数	未满足请求数	满足率
2007.1.8~12.31	288	256	32	88.89%
2008.1.8~4.15	96	84	12	87.50%
总 计	384	340	44	88.54%

强宣传力度,让全校师生更好地了解并使用 CASHL,对提高我校的人文社会学科教学和科研水平具有重要意义。这就需要在 CASHL 宣传及具体操作方面继续加大力度,使更多的人了解并使用。

2. 服务手段与方法尚需改进,提高用户的满意度。

我馆 CASHL 文献传递满足率不足 90%,主要是由于各馆目次库著录不准确、馆藏期刊需定期装订等主、客观原因,无法保证百分百的文献传递率,一定程度上影响到使用者的积极性;其次,传递费用是读者利用 CASHL 文献传递的瓶颈,虽然已经调低价格,但对于欠发达地区江西的用户来说还是制约其使用的一个主要因素;再次,没有在承诺时间内将文献寄给读者也影响用户利用。

五、工作设想

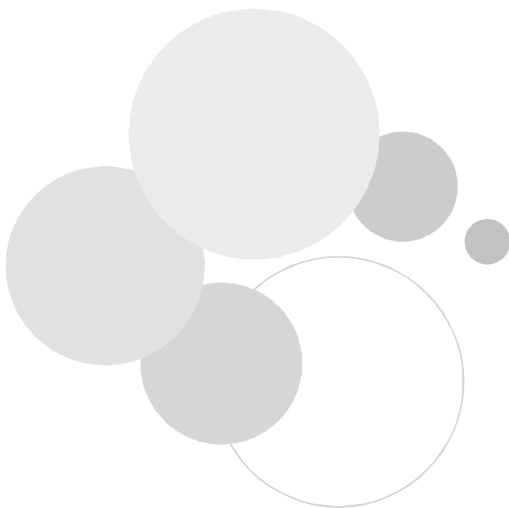
在宣传、推广 CASHL 文献传递服务过程中,尽管我们采取了一系列宣传推广措施,扩大了 CASHL

服务的用户范围和使用量,然而还有相当一部分读者并不完全了解 CASHL。以后,我们将不断扩大宣传力度,力争吸引更多的用户,主要做好以下两方面:

1. 继续深入各院系举办讲座,服务上门,使用户范围不断从教师、研究生向本科生扩展。

2. 我馆作为 CALIS 江西省文献信息服务中心,在做好为本校用户服务的同时,我们将面向全省高校图书馆开展 CASHL 馆际互借与文献传递的宣传、推广、普及工作。我们将面向全省高校图书馆举办“CALIS 和 CASHL 文献传递”业务培训班,进一步提升 CASHL 的共享度,做好相关服务。

总之,CASHL 文献传递服务作为网上文献传递服务的重要组成部分,需要广泛宣传,不断提高服务手段与服务质量,力争江西高校有更多的用户使用 CASHL 文献传递服务,受益于 CASHL 的服务,共同提升江西省文献信息服务中心的文献保障服务水平,促进江西高校哲学社会科学研究事业的繁荣和发展。



华中区域优惠活动快报

CASHL 管理中心 2008.6

为了更好地宣传 CASHL 丰富的资源、扩大 CASHL 服务的影响、带动一些文献资源匮乏,共享意识薄弱的省份,2008 年 CASHL 管理中心推出“CASHL 走入……”之重点省份系列宣传推广活动。在管理中心统一安排部署下,华中区域优惠活动于 5 月 6 日——5 月 31 日展开,并于 5 月 6 日在江西师范大学瑶湖校区国际会议交流中心召开了“CASHL 走入华中之江西行”宣传推广会。活动期间,凡华中区域四省(湖北、湖南、江西、河南)的 CASHL 高校成

员馆用户提出的文献传递请求,都给予 1.00 元/篇的优惠价格(仅限于 CASHL 馆藏的期刊文献),这一优惠活动的展开使得更多的高校师生走近 CASHL,受益于 CASHL 的资源和服务。

在 CASHL 管理中心的大力支持和华中区域中心的积极宣传下,本次优惠活动期间新增成员馆 13 家,发出文献传递请求 592 笔。截止 2008 年 5 月底 CASHL 华中区域已发展成员馆 47 家。

CASHL 华中区域优惠活动期间成员馆使用排行榜(2008 年 5 月 6 日~5 月 31 日)

图书馆名称	活动期间 新注册用户数	发出请求数	完成事务总费用
中南财经政法大学	29	355	1875
武汉大学	8	145	475.3
华中师范大学	0	40	145.4
江西师范大学	6	31	157.4
郑州大学	10	6	740.7
南昌大学	60	4	22.2
武汉科技学院	1	3	13.6
九江学院 *	14	3	3.1
湘潭大学	0	2	3.8
中国地质大学	0	2	45.7
黄冈师范大学	0	1	19
共 计	128	592	3501.2

* 说明:标“*”的为 CASHL 新加入成员馆,第一次参加 CASHL 文献传递活动。

存在的问题与解决措施:

1. 网络问题。一些使用公网的成员馆反映访问“开世览文”速度慢、网页无法显示等问题。这个问题已经引起 CASHL 管理中心的高度重视,网络中心技术人员已对部分网络不畅通的成员馆的本地网络情况进行测试,经过研究并制定了解决方案,此问题将有望很快得以解决。

2. 新主页使用问题。一方面老用户对刚推出的、全面改版升级的新主页的各项功能还不了解;另一方面,在新主页使用过程中出现了老用户不能正常登录,新用户注册不成功等问题。新主页刚推出不久,还需要一段时间的磨合,管理中心会积极、热情地解决用户在使用过程中遇到的问题,力争为广大的 CASHL 用户提供更加便捷的服务。

3. 活动期间新加入成员馆提交的申请量比较少,

并且存在一些零申请的成员馆。据统计结果显示表明,CASHL 华中区域共有成员馆 47 家,此次优惠活动期间发出申请的只有 11 家(具体情况可参见上表)。由此可见,虽然新加入的成员馆不少,但是潜在的用户没有完全挖掘出来。我们将通过电话、Email、QQ 等方式与各成员馆(特别是新加入的成员馆)联系、沟通,及时解答在使用 CASHL 过程中遇到的各种问题,使各成员馆清楚 CASHL 服务体系,熟悉 CASHL 服务流程,全面做好本校用户的使用宣传工作。

此次优惠活动扩大了 CASHL 在华中地区(尤其是在江西)的影响,使得更多的高校图书馆了解 CASHL,积极加入 CASHL,取得了“让 CASHL 走进华中,让华中走近 CASHL”的成效。



CASHL 走入华南专题

“CASHL 走入华南之广西行”会议纪要

CASHL 华南区域中心 广西高校图工委 2008.6.10

按照 CASHL 管理中心的统一安排和部署,为配合 CASHL 管理中心推出的“CASHL 走入华南”之广西行宣传推广活动的开展,使更多的广西高校师生、人文社会科学研究者和工作者认识、了解 CASHL,共享 CASHL 的资源和服务,提高广西的整体文献资源保障水平。CASHL 华南区域中心联合广西高校图工委,于 2008 年 6 月 6 日在广西大学图书馆召开了“CASHL 走入华南”之广西行会议。来自广西 13 所本科院校的图书馆主管馆长和文献传递工作人员共 31 人参加了本次会议。

会议由广西高校图工委副秘书长、广西民族学院图书馆李冠盛馆长主持。广西高校图工委秘书长、广西大学图书馆陈大广馆长首先为会议致辞。他指出这次 CASHL 管理中心在全国范围内组织的“CASHL 走入”系列活动为地处偏远,教育底子相对薄弱的省份带来了福音。他简要分析了广西文献资源需求和使用情况,充分肯定了 CASHL 项目对推动广西全区学术科研的发展有着深远的意义,并承诺积极配合 CASHL 管理中心和华南区域中心在广西的宣传工作,使得 CASHL 真正地扎根广西,带动广西的教育科研更上一层楼。

接着,CASHL 管理中心副秘书长关志英作了关于 CASHL 发展概况和现状的专题报告。报告简述了 CASHL 项目的成立过程及其战略目标;解释了 CASHL 资源结构和各组成部分;强调 CASHL 是充分利用先进的信息技术,建立高效率的文献资源服务体系;介绍了 CASHL 科学的组织架构和激励机制为服务奠定了坚实的基础。报告指出 CASHL 未来是以拓展资源、高效服务、打造品牌、提高共享为发展方向,致力于建设一个完整的国内外人文社会科学重要学术资源收藏,成为国家人文社会研究的最终资源保障基地。最后介绍了 CASHL 新主页的构架和特色。

CASHL 华南区域中心副主任,中山大学图书馆

副馆长罗春荣作了 CASHL 区域中心工作汇报。简要介绍了 CASHL 华南区域中心概况;总结回顾了 CASHL 华南区域中心建设和文献传递服务工作的开展;分析了存在的问题,并针对性地提出了下一步的工作计划。最后,重点介绍了“CASHL 走入华南”之广西行宣传推广活动的性质、宗旨、实施方式,以及 CASHL 华南地区中心为配合此次活动制定的特殊优惠政策,即在 CASHL 管理中心“1 元优惠”的基础上再实施“1 元补贴”的全免费优惠政策。

广西大学图书馆副馆长黄春燕,从宣传到位、服务到位和充分利 CASHL 优惠补贴活动等三个方面,介绍了该馆的文献传递工作经验与成绩。提出了研究及制定本馆原文传递配套补贴政策;加强馆际互借和文献传递的队伍建设和人才配备;积极参加 CASHL 组织的有关会议与培训,加深与同行间的交流。并建议 CASHL 为帮助推动广西省文献资源服务工作的的发展,制定向广西倾斜的鼓励政策。广西大学读者步连增,在会上谈了几点使用 CASHL 的心得体会;并提出了扩大收录文献的时间范围、加大宣传力度建议。

下午,CASHL 华南区域中心文献传递工作负责人陈冰云老师为到会的各院校代表介绍并演示了 CASHL 文献传递服务流程,随后,与陈静兰和周志农老师一起组织辅导代表上机实习,协助各院校注册,并现场开通免费帐号。

本次会议是在 CASHL 管理中心、CASHL 华南区域中心、广西高校图工委和广西大学图书馆的共同支持与配合下举行的,会议内容充实、高效有序、交流充分,达到了预期目标。本次“CASHL 走入华南之广西行”会议宣传与优惠活动,将有助于广西高校认识、了解、并共享 CASHL 资源和服务,进一步扩大 CASHL 在广西高校的影响力和受益面,提高广西高校人文社科文献保障和服务水平。

CASHL 华南区域中心新主页简介

中山大学图书馆 陈冰云

为更好的指引读者使用 CASHL 文献传递服务,并及时向华南地区各高校图书馆文献传递员传达 CASHL 项目的最新近况,CASHL 华南区域中心推出了新主页,URL 为 <http://library.sysu.edu.cn/CASHL/index.html>。

新主页根据项目启动以来,华南地区各馆以及读者较关注的问题来设计栏目,具体栏目包括最新消息、CASHL 简介、服务流程、注册申请、使用指南、中心介绍、收费标准、FAQ 以及联系方式。希望馆员和读者能一目了然找到自己需要的信息,进一步了解、熟悉并积极使用 CASHL 的服务。

最新消息位于栏目之首,负责报道 CASHL 管理

中心和华南中心发布的最新优惠通告,让馆员和读者在第一时间了解 CASHL 优惠消息。馆员根据消息的发布可以及时组织宣传和服务,读者可尽享文献传递服务的优惠与便捷。

栏目中的服务流程、注册申请、使用指南均用具体的图示演示整个过程。以注册申请指南为例,网页用了 5 个页面抓图演示了注册的过程和注册过程中需要注意的事项。实在不知如何操作网上申请,还可下载申请表由图书馆老师帮助注册。

FAQ 专栏的设置可谓贴心又实用。读者在这里可以找到常见问题的解决方法。往往一个简单的回答省却的是读者的一趟劳顿,为读者节省宝贵时间。



“CASHL 华南地区高校推广及交流会议”简讯

中山大学图书馆 陈冰云

为促进华南地区文献传递服务的发展,CASHL 华南区域中心于 2008 年 5 月 28 日在中山大学图书馆举行一次文献传递服务交流会,与会人员包括华南理工大学、暨南大学、华南师范大学等 21 所高校图书馆共 27 人。会上,中山大学图书馆罗春荣副馆长做了报告,介绍了 CASHL 的最新发展情况,中山大学图书馆陈静兰介绍了 CASHL 华南地区 2007 年的使用情况,并对其他馆员进行了一次文献传递软件培训。华南理工大学图书馆林毅忠、暨南大学图书馆李瑗、华南师范大学图书馆胡岷、广东外语外贸大学图书馆王悦、华南农业大学图书馆卢炳卫分别介绍了各馆开展文献传递业务的情况。随后,华南区域各高校代表就文献传递工作业务进行了交流,共同协商如何搞好文献传递业务,大会在热烈的讨论气氛中圆满结束。

热点关注

管理中心最新工作进展

CASHL 文献传递服务 2007 年评估结果及优秀团队与个人表彰

CASHL 管理中心 2008.4

根据教育部社科司的要求,以及 CASHL 专家委员会会议精神,按照"CASHL 中心馆文献传递服务评估方案"并根据 2007 年文献传递实际服务情况,CASHL 中心馆 2007 年文献传递服务的评估已经完成。摘得优质服务馆桂冠的有:北京大学,复旦大学,四川大学,南京大学,华东师范大学,中国人民大学,北京师范大学;取得较优质服务荣誉的馆分别是:南开大学,武汉大学,吉林大学,浙江大学,厦门大学,东北师范大学;获得良好服务荣誉的有:中山大学,兰州大学,山东大学,清华大学。从评估结果来看,各中心馆均在去年一年的辛勤工作中取得了骄人的成绩。在此,CASHL 管理中心向各位奋斗在文献传递服务第一线 and 为 CASHL 发展做出贡献的工作人员致以诚挚的谢意和高度的赞扬!

优质的服务离不开优秀的团队与个人。为鼓励先进,促进 CASHL 文献传递服务的发展,CASHL 管理中心根据 2007 年文献传递服务的任务完成情况和评估结果,结合各馆的申报与推荐,评选出了在文献传递服务中表现突出、服务优质的团队和个人,并予以表彰和奖励。

获得 CASHL 文献传递服务优秀团队奖的有:北京大学图书馆、复旦大学图书馆、四川大学图书馆、南京大学图书馆、华东师范大学图书馆、中国人民大学图书馆、北京师范大学图书馆。获得 CASHL 文献传递服务特别贡献奖的分别是:武汉大学图书馆、北京师范大学图书馆。来自 17 家中心馆的共 21 名 CASHL 工作人员获得 CASHL 文献传递服务先进个人奖。具体名单如下:

北京大学图书馆	舒红、王晓梅	中国人民大学图书馆	林茵
复旦大学图书馆	周月琴、毛雨禾	厦门大学图书馆	杨薇
武汉大学图书馆	雷霆	东北师范大学图书馆	许静波
南京大学图书馆	贺雯艳、余晶	清华大学图书馆	朱京徽
四川大学图书馆	何晓庆、曾英姿	兰州大学图书馆	彭冀晔
吉林大学图书馆	李爱华	南开大学图书馆	张蒂
中山大学图书馆	陈静兰	山东大学图书馆	蒋秀丽
华东师范大学图书馆	郭劲赤	浙江大学图书馆	王玫
北京师范大学图书馆	余献平		

2008年4月23日,在CASHL新主页发布会上,CASHL管理中心为优秀团队和个人举办了隆重的颁奖仪式,来自教育部、CASHL管理中心及北京大学图

书馆的领导为优秀团队和个人授予了荣誉证书,并鼓励他们在今后工作中要再接再厉,再创佳绩。

CASHL 纸本馆藏期刊的更新维护——CASHL 后台数据管理之二

CALIS 管理中心 张俊娥

CASHL 纸本期刊数据是由 CASHL17 个中心馆提交的馆藏纸本期刊数据。各中心馆提交馆藏纸本期刊数据要求包含两部分的内容:期刊信息和馆藏年代信息,在 CASHL 门户的检索平台上,用户可以检索和浏览各馆的馆藏期刊,并且揭示每种期刊的实际馆藏年代范围。

1. 中心馆提交馆藏期刊数据格式要求:

CASHL 各中心馆提交馆藏期刊的格式示例:共 7 项必备字段

中图刊号	刊名	Issn	出版社	出版频率	语种	馆藏年*
200C0010	Ethnicities	1468-7968	Sage Publications Ltd.,UK	4	eng	2003
200C0010	Ethnicities	1468-7968	Sage Publications Ltd.,UK	4	eng	2003-
200C0010	Ethnicities	1468-7968	Sage Publications Ltd.,UK	4	eng	2003-2005
200C0010	Ethnicities	1468-7968	Sage Publications Ltd.,UK	4	eng	2003, 2005
200C0010	Ethnicities	1468-7968	Sage Publications Ltd.,UK	4	eng	2003, 2005-

* 馆藏年格式说明:期刊出版年一般有两种情况,连续年的和间断年(中间某年停订刊)。如果是连续年采用“-”来连接两个首尾年,如果是间断年,将订刊年一一列出,并用逗号分隔馆藏年。如上面 5 种样例。

2. 中心馆馆藏期刊数据的更新与维护

为了更准确揭示期刊馆藏信息,并配合 CASHL 各中心的工作计划,各馆可随时联系 CASHL 管理中心,提出进行馆藏期刊数据的核对申请。管理中心将积极配合各中心,及时把从目前“高校人文社科外文期刊目次数据库”导出的期刊馆藏信息发给各中心。

管理中心收集各馆提交的核对后的数据,将定期集中更新,暂定每季度更新一次,即一年更新四次。为了不影响 CASHL 优惠周活动,将不在优惠活动期间做馆藏数据的更新。

完成更新工作后,CASHL 管理中心将发通知给各中心馆。

3. 更新馆藏期刊数据的流程:

- 1) 中心馆向 CASHL 管理中心提出更新申请;
- 2) CASHL 管理中心发通知给 CALIS 管理中心,要求导出申请更新馆当前在 CASHL 数据库中保存的馆藏期刊数据;
- 3) CALIS 管理中心导出申请更新馆的馆藏期刊

数据发给 CASHL 管理中心;

4) CASHL 管理中心负责把 CASHL 数据库中现有申请更新馆藏期刊数据发给各中心馆;

5) 中心馆在收到的馆藏期刊数据清单上进行增删改,完成后返回给 CASHL 管理中心和 CALIS 管理中心;

6) CALIS 管理中心对收到的数据进行处理,如有疑问,会再请馆藏馆做进一步反馈,确认。

7) CALIS 管理中心将更新 CASHL 数据库中此馆的期刊馆藏数据。

8) 完成更新任务后,CALIS 管理中心将通知 CASHL 管理中心,然后由 CASHL 管理中心通知各中心馆。

后台维护人员在更新各馆纸本期刊馆藏数据的同时,将必须连带做一系列与纸本期刊数据相关联的若干其他数据处理和数据的连接及更新,在此不做详细介绍。

下半年优惠活动和宣传推广活动计划

1. 全国范围优惠活动:

9.10-9.17	教师节服务周	教师可免费获得文献,限 CASHL 馆藏
-----------	--------	----------------------

2. 地区优惠活动:

分别由 CASHL 全国中心和区域中心负责组织、宣传、推广工作,分时间分地区开展优惠活动,对参与高校在活动期间实行 1 元/篇的优惠价格。由 CASHL17 家中心馆共同提供服务。

华北地区——北师大图书馆(10 月)

西南地区——四川大学图书馆(11 月)

华东南、华东北地区——复旦大学图书馆、南京大学图书馆(12 月)

3. 宣传推广活动计划

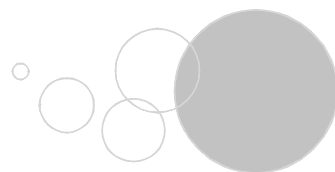
CASHL 管理中心已从 2008 年 4 月起,推出“CASHL 走入……”之重点省份宣传推广活动。主要由承担区域宣传推广的 CASHL 区域中心和学科中心负责,管理中心负责协调配合工作。旨在带动一些文献资源匮乏、共享意识薄弱的省份院校,提高文献资源的共享和利用程度。

在 2008 年 4 月,5 月和 6 月,相继由吉林大学,武汉大学和中山大学负责的黑龙江省,江西省和广西省的推广宣传活动圆满结束。下半年活动推广计划具体时间安排如下:

10 月	“CASHL 走入华北”之山西行	北师大图书馆
11 月	“CASHL 走入西南”之云贵行	四川大学图书馆
12 月	“CASHL 走入华东”之安徽行	南京大学图书馆
下半年	CASHL 走入西北	兰州大学图书馆

最新成员馆使用排行榜 (~2008.5)

成员馆名称	注册用户数	发出请求数量	完成事务总费用(元)
南京航空航天大学图书馆	371	24006	165003.55
四川大学图书馆	1222	22791	128835.2
西南师范大学图书馆	308	14080	87771.25
北京师范大学图书馆	362	11704	71304.05
郑州大学图书馆	398	11005	64776.8
南京理工大学图书馆	227	10760	62727.8
中国人民大学图书馆	701	10701	61053.86
北京大学图书馆	1241	8529	45993
中南财经政法大学图书馆	386	8474	70410.8
吉林大学图书馆	1470	6891	52661.8
武汉大学图书馆	1185	6081	35713.8
天津师范大学图书馆	21	5848	18232.57
厦门大学图书馆	332	5800	29390.3
河北师范大学图书馆	2	5405	32355.2
复旦大学图书馆	1084	5065	29041.7
山东大学图书馆	496	5019	35356.2
清华大学图书馆	115	4887	22262.1
南开大学图书馆	388	4111	24789.15
北京航空航天大学图书馆	6	3782	21630.1
中山大学图书馆	762	3175	21467.25



你问我答

CASHL 管理中心 章洁 2008.6

1. CASHL 的资源和服务体系是如何构成的?

答: CASHL 的资源和服务体系由两个全国中心、五个区域中心和十个学科中心构成, 统一以“中国高校人文社会科学文献中心”(CASHL) 的名义对外开展服务, 按照管理中心制定的收费方案进行收费。其职责是收藏资源、提供服务。

- 全国中心: 设在北京大学、复旦大学
- 区域中心: 设在武汉大学、吉林大学、中山大学、南京大学、四川大学
- 学科中心: 设在北京师范大学、东北师范大学、华东师范大学、兰州大学、南开大学、山东大学、清华大学、厦门大学、浙江大学、中国人民大学

2. CASHL 馆藏的电子期刊可以下载吗?

答: 电子期刊的全文下载权限仅限于以上 17 家提供文献传递服务的图书馆。其他 CASHL 成员馆的用户可以通过检索“高校人文社科外文期刊目次数据库”提交申请, 获取原文。收费标准请参见问题 11。

3. “高校人文社科外文图书联合目录”中的电子图书可以下载吗?

答: 如果您是以上 17 家提供服务的图书馆的用户, 您可以在线阅览 CASHL 馆藏的电子图书, 但是不能下载。

4. 我是 CASHL 的用户, 但我馆不是 CASHL 的服务馆, 请问我可以借阅“高校人文社科外文图书联合目录”中的电子图书吗?

答: 可以。在“高校人文社科外文图书联合目录”中检索到您所需要的电子图书, 发送文献传递请求, 即可获得所需章节。收费标准请参见问题 11。

5. 我在“高校人文社科外文图书联合目录”中查到的纸本图书, 可以申请借阅吗?

答: CASHL 馆藏的纸本图书借阅也称作返还是式借阅。目前, 仅在提供服务的 17 家中心馆之间开展借阅, 用户可以通过检索“高校人文社科外文图书联合目录”, 直接提交借阅申请。其他 CASHL 成员馆的用户可提交请求, 申请部分章节的文献传递, 其收费标准请参见问题 11。

关于 CASHL 馆藏的纸本图书的借阅范围, 管理中心会根据实际的操作情况、借阅情况, 有计划、有步骤地扩大到 70 家收藏文专图书的高校, 最后逐步扩大到全部成员馆。

6. 请问“高校人文社科外文图书联合目录”纸本图书的收费标准是怎样的?

答: CASHL 馆藏纸本图书借阅为 80.00 元/册 (包括平信挂号+包装费); 如需特快专递, 需额外加付 20 元。

7. 我是提供 CASHL 服务的成员馆用户, 提交“高校人文社科外文图书联合目录”中图书借阅请求, 怎么提示“申请失败”呢?

答: 可能是以下两个方面的原因:

- 1) 目前, CASHL 纸本图书借阅服务只对提供

服务的 17 家中心馆的高级职称用户开放;

2) 每个用户的借书总数不能超过 3 本。

8. 为什么在 CASHL 的“高校人文社科外文期刊目次数据库”中还会检索到“本篇文章 CASHL 无馆藏”呢?

答:截至 2008 年 6 月,CASHL 收藏的人文社科外文期刊有 8138 种,大部分数据回溯至 1984 年。CASHL 没有馆藏的期刊有两种情况:一是该刊已被订购,但尚未到刊,属于暂时没有馆藏;二是由于没有订购或缺期等原因造成的某些卷期没有馆藏。对于提示“无馆藏”的文献,用户可直接点击“发送文献传递请求”按钮提交申请,由 CASHL 提供代查代检服务,收费标准请参见问题 12。

9. 请问 CASHL 用户是否可以申请 CASHL 馆藏外的文献传递呢?

答:可以,您可以通过以下两种途径提交申请:

1) 通过读者网关 (<http://ill.cashl.edu.cn/gateway/>) 登录后手工填写文献申请单;

2) 登录到“开世览文”,在“用户服务”下的“文献传递”中,点击“这里”,进入馆际互借读者网关,点击菜单栏->申请管理->提交申请填写馆际互借申请。

在不超出用户提出的费用限制的情况下,CASHL 可以按照就近原则代为查找和获取原文。收费标准请参见问题 12。

10. 请问 CASHL 优惠活动期间是不是所有的请求都可享受 CASHL 补贴呢?

答:CASHL 优惠活动的范围只限 CASHL 馆藏的期刊论文,而代查代借、图书借阅服务都不享受 CASHL 补贴。

11. 我在“高校人文社科外文期刊目次数据

库”中查到一篇文章,请问要想获取该篇文献如何收费?

答: CASHL 文献传递收费=复制费+加急费。其中,复制费:0.30 元/页(指复印+扫描);加急费:10.00 元/篇。CASHL 对所有高校成员馆文献传递费给予平常 50%的补贴。比如用户提交一篇 10 页的文章,不加急的话产生的费用为 3 元,补贴后实际收取的费用是 1.5 元,若加急的话收取的费用为 $(10+3)*50\%=6.5$ 元;如逢优惠活动时期则按照优惠活动方案收费标准执行。

12. CASHL 用户提交 CASHL 无馆藏的文献申请,该怎样进行收费呢?

答:收费标准按照提供馆的标准执行。基本报价:1.00 元/页+查询费。国内高校系统查询费一般为 2 元/篇;非高校系统查询费为 5 元/篇;国外查询费一般为 10 元/篇。

13. 为什么新注册的用户提交不了申请呢?

答:各成员馆管理员在给用户确认新账户的时候,要注意两点:

1) 若没有给新账户注入保证金,那么在选择透支权限的时候就不能选择“没有”,反之亦然。

2) 正确设定账户的有效期。

14. 我通过 CASHL 主页提交了一条文献传递请求,过后想要取消,怎么办?

答:您可以通过登录“开世览文”,点击“个性化服务”下“查看我的申请”在申请列表中直接取消,也可以通过读者网关 (<http://ill.cashl.edu.cn/gateway/>) 来取消您提交的尚未被馆际互借员处理的申请。如果该笔申请的状态不再显示“正在处理对方请求”则表明馆际互借员已进行了系统处理,无法取消该请求。

15. 我是 CASHL 用户,有一些申请提交后,

没有收到原文,却发现事务状态为已经结束而且没有产生费用,这是为何?

答:这种情况有两种可能:一种情况是,您的申请集中在同一种期刊的同一卷期,而且申请文献量过大,根据“高校馆际互借业务规范”的规定,同一期刊同一卷期最多提供4篇文献,故您提出的超额文献申请会被拒绝;另一种情况是同一篇文献重复提交,对于这种情况我们只做一次处理,其他重复提交申请都予以拒绝。

16. 我是 CASHL 的注册用户,在提交文献传递请求后没有收到文献,该如何重新获取?

答:您可以通过登录“开世览文”,点击“个性化服务”下“查看我的申请”查看提交申请的处理

状态。如果没有产生费用,说明该笔请求还在处理中。优惠活动期间 CASHL 文献传递请求是在5个工作日内完成系统处理;如果系统已给出费用,说明该笔请求已被满足,请您尽快联系本馆馆际互借员,由本馆工作人员帮助联系 CASHL 服务馆重新获取原文。

17. 为什么我在提交了几篇文献传递请求后,我的账户中出现了冻结金额?

答:账户出现冻结金额,是由于该账户提交的部分请求还未得到馆际互借员的处理,这些请求应花费的费用金额或者提交请求时用户自行填写的费用限制金额就会被作为冻结金额,等请求处理完毕,这部分冻结金额会根据请求是否得到满足而做相应的计费处理。



中心办公室合影

(前排左起张宇红,关志英,章琳;后排左起王晶晶,章洁)

关志英: CASHL 项目管理、协调

张宇红: CASHL 财务管理

章琳: CASHL 电子资源采购

王晶晶: CASHL 内部管理

章洁: CASHL 用户服务