

总第 22 期

2010 年第 3 期

2010 年 11 月



CASHL 通讯

- ◆ CASHL: 六载真诚奉献, 50 万笔文献服务
- ◆ 2010 年 CASHL 新增 11 种大型特藏文献
- ◆ 鼠标轻轻点, 优惠连连来
- ◆ “CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”专题
- ◆ 聚首大漠青城 共话开世览文
- ◆ 走入三秦大地 共享开世览文
- ◆ 再聚蓉城 共享 CASHL
- ◆ “高校文科图书引进专款图书订购信息平台”再次升级

中国高校人文社会科学文献中心 编印

封面: 内蒙古大学图书馆

CASHL 大型特藏简介

续: 历史类

书 名: 外務省帝国議會調書

责任者: 日本外務省

简要介绍: 本书是日本外務省于 1921 年到 1936 年制作的同期帝国议会参考资料集, 主要收录了日本外務省各局、部、课在一年中及跨年度所处理各种事件的概要、交涉经过或各课主管区域政情和一般情况的记载, 还收录了与所处理事件有关的信件往来、电报、上级指令、谈话、条例、大纲、备忘录等的要旨或全文, 涵盖范围广泛, 是全面了解这一时期日本外務省所处理各种事件的极好史料。

文献类型: 胶卷

收藏馆: 武汉大学

分類番号	分類	分類名	注	収録年次	収録頁数	備 考
通商 1	通商	通商手続及通商手続関係書類(1)		明治 14 年	1 頁	
通商 2	通商	通商手続及通商手続関係書類(2)		明治 15 年	1 頁	
通商 3	通商	通商手続及通商手続関係書類(3)		明治 16 年	1 頁	
通商 4	通商	通商手続及通商手続関係書類(4)		明治 17 年	1 頁	
通商 5	通商	通商手続及通商手続関係書類(5)		明治 18 年	1 頁	
通商 6	通商	通商手続及通商手続関係書類(6)		明治 19 年	1 頁	
通商 7	通商	通商手続及通商手続関係書類(7)		明治 20 年	1 頁	
通商 8	通商	通商手続及通商手続関係書類(8)		明治 21 年	1 頁	
通商 9	通商	通商手続及通商手続関係書類(9)		明治 22 年	1 頁	
通商 10	通商	通商手続及通商手続関係書類(10)		明治 23 年	1 頁	
通商 11	通商	通商手続及通商手続関係書類(11)		明治 24 年	1 頁	
通商 12	通商	通商手続及通商手続関係書類(12)		明治 25 年	1 頁	
通商 13	通商	通商手続及通商手続関係書類(13)		明治 26 年	1 頁	
通商 14	通商	通商手続及通商手続関係書類(14)		明治 27 年	1 頁	
通商 15	通商	通商手続及通商手続関係書類(15)		明治 28 年	1 頁	
通商 16	通商	通商手続及通商手続関係書類(16)		明治 29 年	1 頁	
通商 17	通商	通商手続及通商手続関係書類(17)		明治 30 年	1 頁	
通商 18	通商	通商手続及通商手続関係書類(18)		明治 31 年	1 頁	
通商 19	通商	通商手続及通商手続関係書類(19)		明治 32 年	1 頁	
通商 20	通商	通商手続及通商手続関係書類(20)		明治 33 年	1 頁	
通商 21	通商	通商手続及通商手続関係書類(21)		明治 34 年	1 頁	
通商 22	通商	通商手続及通商手続関係書類(22)		明治 35 年	1 頁	
通商 23	通商	通商手続及通商手続関係書類(23)		明治 36 年	1 頁	
通商 24	通商	通商手続及通商手続関係書類(24)		明治 37 年	1 頁	
通商 25	通商	通商手続及通商手続関係書類(25)		明治 38 年	1 頁	
通商 26	通商	通商手続及通商手続関係書類(26)		明治 39 年	1 頁	
通商 27	通商	通商手続及通商手続関係書類(27)		明治 40 年	1 頁	
通商 28	通商	通商手続及通商手続関係書類(28)		明治 41 年	1 頁	
通商 29	通商	通商手続及通商手続関係書類(29)		明治 42 年	1 頁	
通商 30	通商	通商手続及通商手続関係書類(30)		明治 43 年	1 頁	
通商 31	通商	通商手続及通商手続関係書類(31)		明治 44 年	1 頁	
通商 32	通商	通商手続及通商手続関係書類(32)		明治 45 年	1 頁	
通商 33	通商	通商手続及通商手続関係書類(33)		明治 46 年	1 頁	
通商 34	通商	通商手続及通商手続関係書類(34)		明治 47 年	1 頁	
通商 35	通商	通商手続及通商手続関係書類(35)		明治 48 年	1 頁	
通商 36	通商	通商手続及通商手続関係書類(36)		明治 49 年	1 頁	
通商 37	通商	通商手続及通商手続関係書類(37)		明治 50 年	1 頁	
通商 38	通商	通商手続及通商手続関係書類(38)		明治 51 年	1 頁	
通商 39	通商	通商手続及通商手続関係書類(39)		明治 52 年	1 頁	
通商 40	通商	通商手続及通商手続関係書類(40)		明治 53 年	1 頁	
通商 41	通商	通商手続及通商手続関係書類(41)		明治 54 年	1 頁	
通商 42	通商	通商手続及通商手続関係書類(42)		明治 55 年	1 頁	
通商 43	通商	通商手続及通商手続関係書類(43)		明治 56 年	1 頁	
通商 44	通商	通商手続及通商手続関係書類(44)		明治 57 年	1 頁	
通商 45	通商	通商手続及通商手続関係書類(45)		明治 58 年	1 頁	
通商 46	通商	通商手続及通商手続関係書類(46)		明治 59 年	1 頁	
通商 47	通商	通商手続及通商手続関係書類(47)		明治 60 年	1 頁	
通商 48	通商	通商手続及通商手続関係書類(48)		明治 61 年	1 頁	
通商 49	通商	通商手続及通商手続関係書類(49)		明治 62 年	1 頁	
通商 50	通商	通商手続及通商手続関係書類(50)		明治 63 年	1 頁	
通商 51	通商	通商手続及通商手続関係書類(51)		明治 64 年	1 頁	
通商 52	通商	通商手続及通商手続関係書類(52)		明治 65 年	1 頁	
通商 53	通商	通商手続及通商手続関係書類(53)		明治 66 年	1 頁	
通商 54	通商	通商手続及通商手続関係書類(54)		明治 67 年	1 頁	
通商 55	通商	通商手続及通商手続関係書類(55)		明治 68 年	1 頁	
通商 56	通商	通商手続及通商手続関係書類(56)		明治 69 年	1 頁	
通商 57	通商	通商手続及通商手続関係書類(57)		明治 70 年	1 頁	
通商 58	通商	通商手続及通商手続関係書類(58)		明治 71 年	1 頁	
通商 59	通商	通商手続及通商手続関係書類(59)		明治 72 年	1 頁	
通商 60	通商	通商手続及通商手続関係書類(60)		明治 73 年	1 頁	
通商 61	通商	通商手続及通商手続関係書類(61)		明治 74 年	1 頁	
通商 62	通商	通商手続及通商手続関係書類(62)		明治 75 年	1 頁	
通商 63	通商	通商手続及通商手続関係書類(63)		明治 76 年	1 頁	
通商 64	通商	通商手続及通商手続関係書類(64)		明治 77 年	1 頁	
通商 65	通商	通商手続及通商手続関係書類(65)		明治 78 年	1 頁	
通商 66	通商	通商手続及通商手続関係書類(66)		明治 79 年	1 頁	
通商 67	通商	通商手続及通商手続関係書類(67)		明治 80 年	1 頁	
通商 68	通商	通商手続及通商手続関係書類(68)		明治 81 年	1 頁	
通商 69	通商	通商手続及通商手続関係書類(69)		明治 82 年	1 頁	
通商 70	通商	通商手続及通商手続関係書類(70)		明治 83 年	1 頁	
通商 71	通商	通商手続及通商手続関係書類(71)		明治 84 年	1 頁	
通商 72	通商	通商手続及通商手続関係書類(72)		明治 85 年	1 頁	
通商 73	通商	通商手続及通商手続関係書類(73)		明治 86 年	1 頁	
通商 74	通商	通商手続及通商手続関係書類(74)		明治 87 年	1 頁	
通商 75	通商	通商手続及通商手続関係書類(75)		明治 88 年	1 頁	
通商 76	通商	通商手続及通商手続関係書類(76)		明治 89 年	1 頁	
通商 77	通商	通商手続及通商手続関係書類(77)		明治 90 年	1 頁	
通商 78	通商	通商手続及通商手続関係書類(78)		明治 91 年	1 頁	
通商 79	通商	通商手続及通商手続関係書類(79)		明治 92 年	1 頁	
通商 80	通商	通商手続及通商手続関係書類(80)		明治 93 年	1 頁	
通商 81	通商	通商手続及通商手続関係書類(81)		明治 94 年	1 頁	
通商 82	通商	通商手続及通商手続関係書類(82)		明治 95 年	1 頁	
通商 83	通商	通商手続及通商手続関係書類(83)		明治 96 年	1 頁	
通商 84	通商	通商手続及通商手続関係書類(84)		明治 97 年	1 頁	
通商 85	通商	通商手続及通商手続関係書類(85)		明治 98 年	1 頁	
通商 86	通商	通商手続及通商手続関係書類(86)		明治 99 年	1 頁	
通商 87	通商	通商手続及通商手続関係書類(87)		明治 100 年	1 頁	
通商 88	通商	通商手続及通商手続関係書類(88)		明治 101 年	1 頁	
通商 89	通商	通商手続及通商手続関係書類(89)		明治 102 年	1 頁	
通商 90	通商	通商手続及通商手続関係書類(90)		明治 103 年	1 頁	
通商 91	通商	通商手続及通商手続関係書類(91)		明治 104 年	1 頁	
通商 92	通商	通商手続及通商手続関係書類(92)		明治 105 年	1 頁	
通商 93	通商	通商手続及通商手続関係書類(93)		明治 106 年	1 頁	
通商 94	通商	通商手続及通商手続関係書類(94)		明治 107 年	1 頁	
通商 95	通商	通商手続及通商手続関係書類(95)		明治 108 年	1 頁	
通商 96	通商	通商手続及通商手続関係書類(96)		明治 109 年	1 頁	
通商 97	通商	通商手続及通商手続関係書類(97)		明治 110 年	1 頁	
通商 98	通商	通商手続及通商手続関係書類(98)		明治 111 年	1 頁	
通商 99	通商	通商手続及通商手続関係書類(99)		明治 112 年	1 頁	
通商 100	通商	通商手続及通商手続関係書類(100)		明治 113 年	1 頁	

书名: 通商彙纂〔復刻版〕(通商彙纂)

责任者: 外務省通商局

出版: 外務省通商局編纂, 明治 14 年 大正 2 年 (復刻版 1988-1997)

简要介绍: 该书是日本 1882 年至 1913 年间的领事报告集。领事报告是日本驻外领事定期向本国政府提交的当地商业、经济情报及贸易报告, 在 19 世纪国际经济史上发挥着非常重要的作用。日本领事报告定期、系统性发行始于 1882 年由日本外務省记录局负责编纂的《通商汇编》, 此后在不同的历史时期经历了《通商报告》、《通商彙纂》、《通商公报》等多个刊名变化。本书收集了《通商汇编》、《通商报告》、《通商彙纂》(刊) 中的所有内容。

文献类型: 图书

收藏馆: 武汉大学

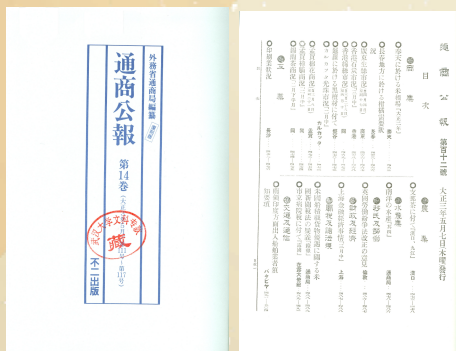
书 名: 通商公报〔復刻版〕(通商公报)

出版社: 外務省通商局編纂, 大正 2 年 大正 13 年

简要介绍: 《通商公報》是《通商彙纂》(刊) 的后续刊物, 于 1913 年 4 月至 1924 年 12 月为止共发行 1228 期, 内容主要分为商业、货币、工业、农业、矿业、水产、交通、杂部、关税、移民、附录、电报、时报、特报、企业、林业、畜牧、财政与经济、巡回报告、条约与诸法规、居留地与居留民、移民及劳动、各地事情、卫生及检疫、博览会及各种会议、海外贸易商介绍等栏目, 每周出版 2 期。

文献类型: 图书

收藏馆: 武汉大学



书 名: 国家学会雜誌〔復刻版〕(图学学会杂志)

出版社: 国家学会編

简要介绍: 杂志于 1887 年创刊, 由国家学会编辑, 是日本政治学、法学研究领域最具权威的学术性期刊, 登载了日本宪法、行政、法律、财政、外交、经济、统计等领域的有关文献信息, 其目的在于为这些领域的研究提供资料。该刊延续 100 多年, 至今仍在继续发行, 是学术刊物中最大型的资料集。该影印本包含了明治(全 57 卷)、大正(全 50 卷)、昭和(全 70 卷)三个时期刊行的《国家学会雜誌》。

文献类型: 期刊

收藏馆: 武汉大学

书 名: 战史丛书

责任者: 日本防卫研修所战史室

出版社: 朝云新闻社

简要介绍: 本书是日本防卫研修所战史室(现防卫厅防卫研究所战史部)编撰的战争史料, 其中陆军 68 卷、海军 33 卷、年表 1 卷, 共计 102 卷。资料来源于日军战时占领地司令部的内部文献(如司令



的有关报告书和回忆录, 详细记载了日军师团编制下海、陆部队在中国、印度、马来西亚、菲律宾、印尼、冲绳、夏威夷、中部太平洋、南太平洋等主要战场的作战经过。

文献类型: 图书

收藏馆: 武汉大学

书 名: 现代史资料

责任者: 多田井喜生等

出版社: 美铃(みすず)書房

简要介绍: 系统编撰并收录 1921 年到 1945 年间的基础史料, 于 1961 年出版第 1 卷《佐尔格案件》, 到 1980 年累计发行 46 卷, 1996 年又陆续出版 12 卷《续现代史资料》。本书编撰人员主要来自日本学者、韩国学者和战时日军前线指挥人员, 记录战时日本在经济、金融、教育、治安方面的政策法令, 对社会主义运动、朝鲜独立运动、中日战争的爆发始末、台湾阿片问题、南满洲铁路问题、二战前夕日本最大谍报组织的活动等详细记载。

文献类型: 图书

收藏馆: 武汉大学

区域学

书 名 :Straits Settlements Annual Reports
1855-1941 (海峡殖民地年度报告 1855-1941)

出 版 社:Cambridge University Press.

简要介绍:由英国剑桥大学出版社出版的《海峡殖民地年度报告》,共 12 卷。此文献是英政府追溯马来亚和新加坡从 1855 年至 1941 年的历史和社会发展的文献汇编,涵括了英政府最佳行政管理的细节特征,以及所有关于殖民地整体的年度评序,系列完整,其中还有许多编者特别从英国外交部获取的迄今尚未发行或不为人知的文献。

文献类型:缩微

收 藏 馆:厦门大学



论,为新马社会历史研究最重要的第一手史料。《海峡殖民地年度报告》(1855-1941)首次将零散的英政府档案资料按时间排

书 名:韩国文集丛刊(韩文)

出 版 社:韩国古典翻译院

简要介绍:《韩国文集丛刊》是韩国民族文化推进会编辑影印的大型丛书。正编 350 册,索引 8 册,共收录了公元九世纪到十九世纪一千年间的重要文集 212 种,是目前收罗最为齐备的韩国文集汇编。可以说这是一个庞大的资料宝藏,对研究韩国的历史文化具有深远的意义。

文献类型:图书

收 藏 馆:南京大学



书 名:Early exploration of Russia(俄罗斯早期探索)

出 版 社:Routledge

简要介绍:由 Routledge 于 2003 年出版的《俄罗斯早期探索》丛书,共 12 卷,该套书的所有卷册均源自目击者的亲身经历与记录,对于俄国现代史研究而言是具有巨大价值和重要性的原始资料。16-17 世纪是欧洲国家发现的俄国新大陆的时候,开拓者们来到这片土地上,发现这片土地与他们熟悉的西方国家的面貌不同,并对他们觉得新奇、有趣的国家进行详细的描写。这些原始文字资料为了解 16-17 世纪的俄国社会和人类方面的情况提供了重要的原始资料。

文献类型:图书

收 藏 馆:中山大学

哲学

书名:Supplements to Vigiliae Christianae (早期基督教研究丛书补编)

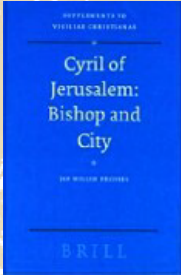
出版社:Brill

文献类型:宗教研究丛书

简要介绍:该系列丛书是对早期基督教文献的权威翻译、注释和评述。是基督教研究必备文献。

文献类型:图书

收藏馆:北京大学



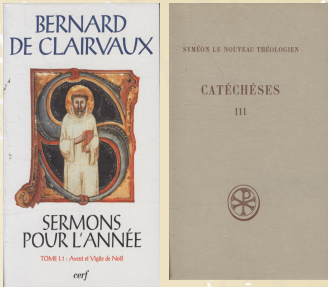
书 名:Sources Chretiennes (基督教原始文献集)

出版社:Edition du Cerf

简要介绍:早期基督教研究最重要的研究文献丛书。美国只有少数最富盛名的大学图书馆收藏。

文献类型:图书

收藏馆:北京大学



书 名: Christian Wolff Gesammelte Werke (沃尔弗全集)

责任者:Christian Wolff

出版社:Olms

简要介绍:沃尔弗是德国 18 世纪哲学家,G. W. 莱布尼茨的学生,是德国启蒙运动的代言人。其著作涉及哲学、神学、心理学、植物学和物理学。他还把英法启蒙时期以及莱布尼兹和笛卡尔的合理思想应用于阐述自己的哲学体系,即沃尔弗哲学。唯理论和数学的方法论是这一哲学的精髓所在,他的哲学体系是德国哲学思想发展的一只重要力量。

文献类型:图书

收藏馆:北京大学



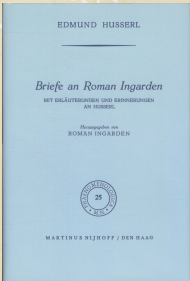
书名:Phaenomenologica (现象学研究丛书)

出版社:Springer

简要介绍:是斯普林格出版的著名丛书 Husserliana 的参考书系列,主要介绍现象学的研究成果及其相关的学者,现象学历史等。

文献类型:图书

收藏馆:北京大学



待续……

区域中心自主宣传走入活动剪影



西南区域中心四川大学带着 CASHL 串门之
走入四川师范大学会议现场



精彩瞬间——CASHL 走入活动之内蒙、陕西篇

走入内蒙 2010.9

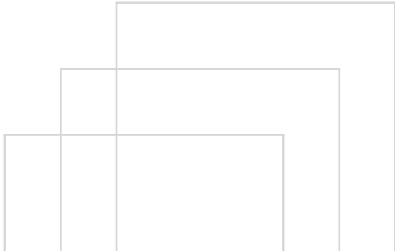


走入陕西 2010.9



精彩瞬间——CASHL 走入活动之四川篇

走入四川 2010.10



CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目



项目主办方 CASHL 管理中心肖珑副主任在启动会上致辞



郝志红老师(左三)与 Emerald 中国区经理
方理华先生(左四)及出版社工作人员交流工作并合影留念



郝志红老师参与 CASHL 内部讨论工作
(左起关志英, 郝志红, 章洁)



乔冬敏(左一)和卜彤(左二)二位老师在复旦大学图书馆
聆听上海图书馆馆长吴建中报告

CASHL: 六载真诚奉献, 50 万笔文献服务! 2

我与 CASHL 的缘分 2

最新资源与服务

2010 年 CASHL 新增 11 种大型特藏文献 4

CASHL 与香港等地区高校再度合作采购电子图书 10

CASHL 图书借阅服务在全国 74 家高校图书馆率先推出 11

优惠活动速递

鼠标轻轻点, 优惠连连来 13

“CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”专题 18

郝志红等 4 位西部高校馆员获选为首批项目受益人 18

CASHL 为西部高校图书馆创新型人才培养添砖加瓦 19

宣传推广专题

【内蒙古篇】

CASHL 走入内蒙古宣传推广工作会议纪要 22

聚首大漠青城 共话开世览文 25

CASHL——汉语言研究新的辅助资源 29

架起 CASHL 与读者沟通的桥梁 30

在最关键的时刻?选择正确的方式?获取最重要的文献 33

本期编辑部:

CASHL 管理中心

责任编辑: 王晶晶

目 录

总第 21 期 2010 年第 2 期 2010 年 09 月

【陕西篇】

走入三秦大地,共享开世览文

——“CALIS 陕西省中心工作会议暨 CASHL 走入陕西宣传与培训会议”会议纪要

35

CASHL 走入西安交通大学 37

【四川篇】

再聚蓉城,共享 CASHL 39

CASHL 西南区域中心工作汇报 41

更好地利用 CASHL 不断提升人文社科文献保障能力 45

带着 CASHL“串门去”之走进四川师范大学 50

管理中心工作动态

“高校文科图书引进专款图书订购信息平台”再次升级啦! 52

加强数据资源建设,助力用户教学科研 55

2009 年度结算工作正在进行中 57

会议预告 58

高校外文资源建设研讨暨文专项目馆员培训会将在沪召开 58

彩页: CASHL 会议活动照片集锦

CASHL:

六载真诚奉献,50万笔文献服务!

通过6年的不懈努力,截至2010年10月10日,CASHL累计为全国用户提供文献服务50万篇!来自CASHL华中区中南财经政法大学的王开明老师作为第50万笔申请的发出者,CASHL管理中心特授予他“CASHL荣誉用户”称号,并给予免费申请100篇CASHL馆藏期刊文献的奖励。

作为全国性的唯一的人文社会科学文献收藏和服务中心,CASHL集合了北京大学、复旦大学等全国17家著名高校图书馆的优质资源,在CASHL管理中心组织协调下,面向全国开展服务,已成功打造了“开世览文”服务品牌,并日益为广大用户所信赖。

CASHL管理中心感谢新老用户的支持与信赖,我们将继续努力,不断提升服务能力与服务水平,为更多的用户送去文献获取的便捷体验!

CASHL 管理中心

我与 CASHL 的缘分

中南财经政法大学 王开明

首先,我非常惊喜于自己能幸运地成为 CASHL 第 50 万份申请的提出者,同时也要感谢 CASHL 管理中心给予本人 100 篇馆藏期刊论文的特殊勉励!

现在回想这些年来,从最初不经意间与 CASHL 匆匆邂逅、经其后有意识地不断造访 CASHL 发展到如今的教学与科研活动对 CASHL 的无法割舍的依赖,这份意外“荣誉”对于我来说,似乎也并非意外,至少“中彩”的概率提升了。这其中,我不避讳有自身的一些因素,但关键仍然在于 CASHL 这一全国服务平台的创立,尤其是 CASHL 管理中心、作为 CASHL 成员馆的各高校图书馆(如与本人直接联系的中南财经政法大学图书馆和武汉大学图书馆)及其相关工作人员的热情、高效而又周到的服务。

本人所涉专业具有边缘和交叉乃至多元的特点:本科是历史教育、硕士为国际关系史、博士为国际政治理论,其间还在福建一所“211”高校讲授数年国际金融专业本科课程,当前正从事国际法专业的教学和科研工作。因此,本人基于兴趣的对各相关专业方向的资料收集自然就要更多、更频繁一些。另外由于家用电脑网络(电信网)与教育网的互联不甚畅通,我往往只好回校上网集中搜索、申请或下载 CASHL 论文,这也导致了某些特定时段本人申请量的激增。

中南财经政法大学图书馆和武汉大学图书馆的相关工作人员曾为我的文献申请提供了大量、细致的帮助和便利。每当 CASHL 有某种专门的优惠性文献传递服务活动,两个高校图书馆都会在学校网站主页显要位置提请读者注意,欢迎师生踊跃提交申请。想当初,由于初次接触 CASHL 和自己网络知识的欠缺,甚至连注册信息都遇到了障碍,是中南财经政法大学图书馆的徐涤秋老师不厌其烦地帮我注册和确认;在使用过程中我还曾对于具体的申请费用等问题产生过疑虑,是徐老师详细地向我解释相关的规定,告知学校方面也有一些支持政策以热情鼓励

我更好、更多地利用 CASHL 系统。我之所以能和 CASHL 有越来越频繁的接触互动,毫无疑问,是因为中南财经政法大学图书馆和武汉大学图书馆的工作人员充当了“红娘”的推动角色和“桥梁”的沟通作用。对此,我心存感念!

当然,一个巴掌拍不响,两厢情愿才是爱。收集和利用各种文献资料的心愿要能够实现,最终还必须依赖于不同类型文献数据库和网络系统平台的创设。CASHL 就是这样一个深受全国各地读者热情评价的、高效卓越的文献服务平台。她借助现代互联网的信息技术把原来封闭于各个主要高校图书馆书架上的人文社会科学静态的纸质文献资料连接并整合成为一个面向全国读者的开放性、流动性的庞大文献服务平台。她那丰富多彩的馆藏内容、高效便捷的传输方式以及人性化的热情服务无不深深吸引着各地、各类读者。作为她的一个微不足道的、忠实的追求者,我深感幸运并获益良多!因此,特别要感谢 CASHL 管理中心及其工作人员常年付出的辛勤工作!

我及其他读者当然希望和 CASHL 之间这段良好的密切互动在今后能够继续下去,这需要参与互动的各方一如既往地付出真诚、热忱、耐心和辛劳。对此,我充满信心!

祝 CASHL 越办越好!

作者简介:王开明,1993年毕业于安徽师范大学历史系,获历史教育专业学士学位;1996年毕业于南京大学历史系,获专门史(国际关系)硕士学位;2004年毕业于北京大学国际关系学院,获法学(国际政治)博士学位。1996—2000年在福州大学管理学院财经系从事国际金融、货币银行学及中央银行学等课程的本科教学工作。目前在中南财经政法大学法学院国际法系担任教学工作。主要研究兴趣:国际政治、大国关系及其与国际法的关联。曾在《国际政治研究》、《国际关系评论》和《台湾法研究》等刊物上发表数篇相关论文。

最新资源与服务拓展



2010 年 CASHL 新增 11 种大型特藏文献

CASHL 管理中心 王彬

2008 及 2009 年, CASHL 共引进的 37 种人文社科类大型特藏文献, 经“开世览文”揭示推出相关的服务后, 受到专家学者们的一致肯定与好评。2010 年, CASHL 继续引进并新增了 11 种大型特藏文献。目前, 该批特藏其中 4 种文献正在进行最后的揭示工作, 预计近期将与大家见面, 余下 7 种文献在订购中, 教图正在抓紧联系外商购置。届时, CASHL 用户

可通过“开世览文”检索并利用这批珍贵的特藏文献。

至此, CASHL 共拥有 48 种大型特藏文献, 涉及历史、哲学、艺术、法学、社会学等多个学科领域。我们相信, 不断增加的 CASHL 特藏文献将为我国相关领域的科研工作提供强有力的支持。

2010 年新增的 11 种特藏简介见下表:

学科类别	题 名	简 介	收藏馆
历史学	Shanghai political and economic reports 1842-1943 (上海: 政治经济报告 1842-1943), 18 卷 文献已到, 近期可提供服务	此文献由英国剑桥大学出版社出版, 本书内容即来源于其中的英国领事报告, 这些报告形式多样, 内容丰富, 有年度报告、贸易利润、司法审查、人事任免、有关紧急事件的电报等等, 1920 年以后又产生了季度政情报告、半年一次的情报摘要和其它不定期的报告内容。本书由剑桥大学出版社将上海公共租界档案中的政治经济报告进行整理, 于 2008 年首度公开出版, 从而提供了 1842 年 1943 年期间上海乃至中国政治、经济和社会发展现状的第一手资料。	武汉大学
	Japan political and economic reports 1906-1970 (日本: 政治经济报告 1906-1970), 14 卷 文献已到, 近期可提供服务	由英国剑桥大学出版社出版的《日本: 政治和经济报告 1906-1970》, 广泛收集了英国政府有关日本近现代历史发展的连续系列报告, 深刻分析了日本日本国内政治和经济事务以及战后民生与经济重建, 系统整理了日本与台湾, 韩国和满洲国外交关系的详细脉络, 详细反映了日英、日美、日俄关系在 20 世纪的发展演变。系统收集了英国外交部有关日本战前和战后的政治报告、经济报告、贸易报告、新闻摘要、政治日记、政治评论等第一手的珍贵史料。	

学科类别	题 名	简 介	收藏馆
历史学	Islam : political impact, 1908-1972 (伊斯兰教: 政治影响 1908-1972), 12 卷 文献已到, 近期可提供服务	《伊斯兰教: 政治影响 1908 年至 1972 年》源于英国国家档案馆的调查资料全面记录了 20 世纪早期和中期伊斯兰教对国际政治的影响, 从而为研究者提供了近现代伊斯兰教在中东、非洲和亚洲的扩张。本书广泛收集并深入分析了包括外交函件和政治报告在内的历史记录和决定性事件。	四川大学
	Corpus Inscriptionum Latinarum (拉丁铭文集成), 17 卷 文献已到, 近期可提供服务	《拉丁铭文集成》(Corpus Inscriptionum Latinarum, 简称 CIL) 由德国著名的罗马学者蒙森(Theodor Mommsen) 于 1853 年在柏林提议编纂并负责主编, 目的是收集整个罗马世界从最早时期(公元前六世纪) 至公元后八世纪出土的用拉丁文写就的所有铭文。该集成分为 17 卷, 其中大部分在 1870-1890 年间出版, 之后陆续得到修订, 并通过补卷的形式加以增补。《拉丁铭文集成》目前由柏林-勃兰登堡科学院负责编纂事宜, 由著名的学术出版机构 Walter de Gruyter 出版社出版。迄今为止面世的有 17 卷, 近 70 分册, 以及 13 卷包含图版与索引的补卷, 共收集了约 18 万条铭文, 被西方古典学界公认为荟萃拉丁铭文的标准版本。这些浩如烟海的铭文材料对于古罗马文明的研究, 特别是其历史、语言与文化的研究具有极其重要的价值。与 2009 年 CASHL 特藏中的《希腊铭文集成》构成姐妹篇, 是本领域最具权威性和完整性的文献典藏。 除第 I 卷, 第 XV-XVII 卷以外, 《拉丁铭文集成》主要根据地理分布编排如下: 第 I 卷: 罗马共和国时期(至凯撒之死) 第 II 卷: 西班牙 第 III 卷: 西部与东部行省 第 IV 卷: 庞贝、赫库拉尼乌姆、斯塔比亚及其它被维苏威火山掩埋地区 第 V 卷: 意大利北部地区(山南高卢) 第 VI 卷: 罗马城 第 VII 卷: 不列颠 第 VIII 卷: 非洲 第 IX 卷: 意大利东南部地区 第 X 卷: 意大利西南部地区 第 XI 卷: 意大利中、北部地区 第 XII 卷: 纳尔波高卢 第 XIII 卷: 高卢与日耳曼 第 XIV 卷: 拉丁姆 第 XV 卷: 罗马与周边地区出土的家用器具 第 XVI 卷: 军事公文 第 XVII 卷: 里程碑	复旦大学

学科类别	题 名	简 介	收藏馆
历史学	Soviet Union Political Reports 1917-1970 (苏联政治报告 1917-1970), 12 卷	这套丛书覆盖了俄国 1917-1970 年间从尼古拉二世起, 到罗曼诺夫王朝, 俄国革命、内战以及苏维埃共和国的建立、列宁执政到斯大林专政, 德国纳粹对俄国的入侵、冷战时期苏联对东欧的控制及对西方的威胁, 赫鲁晓夫、勃列日涅夫时期的政治景观, 具有极高的参考价值。	南京大学
	Bibliotheca scriptorum Graecorum et Romanorum Teubneriana (BT) (杜伊布纳希腊罗马作家丛书), 259 卷	丛书专门收录希腊罗马作家的作品。时间始自希腊拉丁早期历史时期, 下迄古典古代时期, 囊括了西方古代世界中的历史、文学、政治、哲学等等门类的古代著作。丛书中各册作品由古典历史学界顶尖文献学家整理诸多稿本、精心校勘而成, 目的为研究者提供极为可靠的古典著作参考。各册中均载有此书的版本谱系、传布情况、历代注疏与校勘, 并在白文校勘下附有对可疑字句的异文与读法, 并且均有拉丁文绪言专述该书。该丛书是研究西方古典历史的必备参考丛书之一, 对于深入研究古典文献与古典历史有重要价值。Walter de Gruyter 现已出版 BT 丛书 259 册。其中只有 2 册在 CALIS 联合编目上查到。该书最初由 Teubner 出版社出版, 后又由 University of Michigan Press 和 K. G. SAUR VERLAG 出版, 2007 年之后由 Walter de Gruyter 出版社刊行。该丛书到目前还没有出版全, 每年均推出四到五种新书, 目前为止已出版多达数百本。	东北师范大学
	land legislation in mandate palestine 8 volume with map box set (委任统治的土地立法), 8 卷	文献描述了 1918 年到 1948 年期间巴勒斯坦农村土地制度管理的重要立法文本, 以及当时英国官方对此立法的一些重要报告和备忘录。其中有些报告的背景, 例如 Wir J. Hope-Simpson, L. French, C. F. Strickland 被频繁的引用在现存的研究文字中, 而这些报告仅仅保存在这套档案中, 与犹太土地收购的动态相关的政治问题在很多法规和备忘录中加以强调, 尤其是在 1929 年骚乱之后。本套图书还包括一些其他不太著名但却非常重要的报告。土地问题体现了经济、社会、法律和政治之间的复杂多样的关系。	中山大学
	Discoveries in the Judaean Desert (犹太沙漠古卷), 40 卷	《犹太沙漠古卷》是《死海卷轴》的原始版本。《死海古卷》远在第一世纪以前大约一百年的时候就被藏在死海西北山洞中。因为这个地方离开耶路撒冷大约只有十五、六哩的路, 所以就称这本古卷叫死海古卷。它是在 1947 年才被发现的。古本是抄在羊皮上面, 距离今天大约有二千年以上的时间。古卷中也记载着古犹太人的一些当时通俗文学 (约占 1/3), 另外 2/3 为希伯来圣经以及生活方式记载。古卷的发现不仅是犹太教与基督教当时发展以及形成的背景的重要考据, 更是对于整个犹太教中的末日观念影响基督文明中末日救世主出现重要历史凭证。但 1955 年出版《死海古卷》第一卷之后, 这部文献其余部分迟迟未能整理出版, 整个浩大工程一拖就是半个多世纪。牛津大学出版社将历时 54 年始整理完毕的《死海古卷》文献全部出齐, 含最后的总论和索引在内, 共分 40 卷, 冠以“犹太沙漠古卷”的总书名 (Discoveries in the Judaean Desert)。这部有 11 部完整手抄本和约 4 万件残篇 (整理后分为 500 篇) 的古代书卷的整理完成及全部出版为希伯来圣经和原始基督教起源提供新的视野和解说, 提供主要卷轴的文本的介绍、抄本、翻译、注释、摄影图版和手绘图像。该书可为哲学、历史、考古方面的研究人员研究犹太沙漠古卷和古典文明相关问题提供最为全面、权威和重要的一手研究资料。	

学科类别	题 名	简 介	收藏馆
区域学	韩国文集丛刊 续, 90 卷	《韩国文集丛刊续》是继 2009 年 CASHL 特藏《韩国文集丛刊》(350 卷)后的一套增补系列。是目前收罗最为齐备的韩国文集汇编。可以说这是一个庞大的资料宝藏,对研究韩国的历史文化具有深远的意义。	南京大学
	Studien zur alt?gyptischen Kultur Band(古代埃及文化研究), 39 卷	《古代埃及文化研究》是研究古代埃及文明的专门期刊,其研究内容包括古代埃及历史、宗教、考古、文献学等领域,文章语言为英语、法语和德语。该刊物每年一期,所有文章全部实行匿名评审,其评审专家全部是国际埃及学界顶级学者,因此其所刊登文章的学术精神和专业水准堪称一流,从而奠定了它在国际埃及学界的学术地位。该期刊刊登的文章皆为最新埃及学研究成果,其中包括大量的考古报告和原始文献。原始文献或是刚刚出土整理出版的,或是某一篇原始文献各残本的整理完整本。为此,该期刊是研究古代埃及文明的重要原始文献来源之一。	东北师范大学

CASHL 与香港等地区高校再度合作 采购电子图书

CASHL 管理中心 章琳

近日,由 CASHL 管理中心与香港高校图书馆咨询委员会(JULAC)联合组织的 2010 年 MyiLibrary 电子书跨区域联盟采购第一阶段工作顺利完成。联盟采购的电子图书预计于年底前正式开通访问。

2009 年,CASHL 管理中心首次与 JULAC 合作,联合组织了 MyiLibrary 电子书跨区域联盟采购。由于采用共建共享的联盟采购模式,联盟在采购成本及使用成本方面均取得显著效益。

经过首次联合采购的成功尝试,2010 年 10 月,CASHL 管理中心再次与 JULAC 联合组织跨区域联盟采购,并将联盟区域扩大到澳门地区及新加坡高校。

本次联盟由大陆、香港、澳门及新加坡等地区的 30 家图书馆组成。联盟成员分为两个集团,每个集团分别购买电子图书,并在各自集团内共享。参加联盟采购的大陆地区高校共 19 所,包括:北京大学、复旦大学、南京大学、清华大学、武汉大学、厦门大学、浙江大学、中国人民大学、中山大学、上海交通大学、中

国政法大学、北京外国语大学、北京师范大学、广东外语外贸大学、吉林大学、四川大学、西南财经大学、天津外国语大学、北京工商大学。参加联盟采购的香港等地区高校共 11 所,分别是:香港城市大学、香港大学、香港教育学院、香港浸会大学、香港科技大学、香港中文大学、香港理工大学、澳门科技大学、澳门大学、南洋理工大学、新加坡国立大学。

目前,联盟成员征集及选书工作已经完成,预计年底前开通访问。联盟内各院校的读者可以在校园网范围内使用联盟采购的电子图书。CASHL 管理中心还将通过目录揭示,为非联盟成员提供馆际互借和文献传递,所有 CASHL 注册用户均可享受便捷优惠的服务。

本次联盟采购是 CASHL 与其他地区高校图书馆在文献资源建设方面的有益实践,为今后进一步拓展合作领域奠定了基础。

CASHL 图书借阅服务在全国 74 家 高校图书馆率先推出

CASHL 管理中心

2010 年 7 月, CASHL 面向全国高校图书馆正式推出图书借阅服务。该服务一经推出, 即受到全国高校图书馆的热烈欢迎, 纷纷寄来协议书, 希望为本校师生开通借书服务。截至 11 月 18 日, 经管理中心审核, 共有 74 家高校图书馆(详见下表)获批, 其所属院校的教师和博士生均可通过“开世览文”借阅 CASHL 外文图书。

“开世览文”全面整合了 70 家文专院校的近 50 万册人文社科类外文图书, 涉及社会学、历史、教育、法律等所有人文学科, 涵盖英、法、德、意、日等多个语种, 可借阅图书年代跨度逾百年。在此, 管理中心欢迎更多的高校图书馆早日加入, 共享 CASHL 优质的资源和高效的服务。

开通图书借阅服务的图书馆名单

安徽大学图书馆	北京大学图书馆	北京航空航天大学图书馆
北京化工大学图书馆	北京师范大学图书馆	北京师范大学珠海分校图书馆
北京外国语大学图书馆	成都大学图书馆	川北医学院图书馆
大理学院图书馆	大连海洋大学图书馆	电子科技大学图书馆
东北财经大学图书馆	东北师范大学图书馆	福州大学图书馆
复旦大学图书馆	广东外语外贸大学图书馆	广西大学图书馆
贵州师范大学图书馆	国家教育行政学院图书馆	合肥工业大学图书馆
合肥学院图书馆	河北大学图书馆图书馆	黑龙江八一农垦大学图书馆
黑龙江大学图书馆	湖州师范学院图书馆	华东师范大学图书馆
华南理工大学图书馆	华中科技大学图书馆	华中师范大学图书馆
吉林大学图书馆	暨南大学图书馆	兰州大学图书馆
辽宁大学图书馆	鲁东大学图书馆	南方医科大学图书馆
南京大学图书馆	南京航空航天大学图书馆	南京农业大学图书馆
南京艺术学院图书馆	南开大学图书馆	宁夏大学图书馆
青岛大学图书馆	清华大学图书馆	山东财政学院图书馆
山东大学图书馆	山东理工大学图书馆	山东青年政治学院图书馆
山东师范大学图书馆	山西大学图书馆	上海交通大学图书馆
上海师范大学图书馆	上海外国语大学图书馆	沈阳体育学院图书馆
四川大学图书馆	四川外语学院图书馆	台州学院图书馆
天津大学图书馆	天津商业大学图书馆	武汉大学图书馆
西北大学图书馆	西北师范大学图书馆	西南交通大学图书馆
西南科技大学图书馆	厦门大学图书馆	许昌学院图书馆
云南大学图书馆	浙江大学图书馆	浙江师范大学图书馆
中国农业大学图书馆	中国人民大学图书馆	中国社会科学院图书馆
中国政法大学图书馆	中山大学图书馆	

注: 希望开通 CASHL 图书借阅服务的图书馆, 请前往“开世览文”下的“加入为成员馆”栏目下载协议并寄至 CASHL 管理中心。

优惠活动速递

鼠标轻轻点，优惠连连来

—— CASHL 系列优惠活动情况通报

CASHL 管理中心 章洁

秉承 CASHL“共建、共知、共享”的原则，为扩大 CASHL 的服务范围，使得更多的用户受益于 CASHL，全面满足广大科研工作者和学生的人文社科类外文文献的需求，管理中心特在 2010 年 9 月~10 月期间，安排了全国教师节优惠，华北、西北、西南区域优惠等系列优惠活动。在为期将近 2 个月的优惠时间内，共发展新用户 4,767 名，发出文献传递请求 46,948 笔，使得 CASHL 文献传递总量突破 50 万笔。各优惠活动的详细情况如下：

(一) 教师节全国优惠活动

鉴于上次全国优惠活动中采用的用户分级管理的优惠活动方案，受到 CASHL 各服务馆和广大用户的嘉许，本次教师节全国优惠活动继续沿用此优惠方案，同时结合上次优惠活动中存在的问题略作调整，具体为：凡在 2010 年 9 月 17 日之前注册的新老用户，均可依据个人用户等级获取相应数量的免费

文献。优惠篇数分别为：资深用户 100 篇，高级用户 70 篇，普通用户 50 篇。如有特殊要求的机构用户可上报管理中心，经批准后可给予每个账户 200 篇的优惠，单个成员馆上报的机构用户不能超过 3 个。此次优惠活动的从 9 月 10 日持续到 10 月 31 日，届时未使用完免费文献篇数的用户不能延期使用。在教师节活动期间，共新注册用户 3274 名，其中从活动开始的 9 月 10 日——17 日仅 7 天时间内就新注册用户 2358 名，占到整个优惠期内注册用户数的 70%以上；发出文献传递请求量 23585 笔。其中，中南财经政法大学图书馆、北京师范大学图书馆、四川大学图书馆这三家成员馆的申请量位居前三，分别是 3288 笔、3064 笔、1133 笔。此外，兰州大学图书馆和厦门大学图书馆以 507 笔的申请量并列第十，具体情况如下表：

2010 年全国“教师节优惠活动”成员馆请求量排行榜 (top10)

成员馆名称	新注册用户数(名)	发出请求量(笔)
中南财经政法大学图书馆	92	3288
北京师范大学图书馆	72	3064
四川大学图书馆	292	1133
华中农业大学图书馆	62	1025
南京航空航天大学图书馆	27	960
郑州大学图书馆	82	946
社科院研究生院图书馆	180	858

西南大学图书馆	192	683
河南师范大学图书馆	32	589
兰州大学图书馆	47	507
厦门大学图书馆	43	507

(二) 区域优惠活动情况

在全国“教师节优惠活动”如火如荼地进行的同时,管理中心还分别开展了面向华北、西北、西南三个区域的优惠活动。活动期间对该区域所有高校成员馆用户提交的文献传递请求(限 CASHL 馆藏的期刊论文)给予 100% 补贴。与此同时,在 CASHL 各区域中心、省高校图工委以及承办馆的积极配合、共同努力下,管理中心陆续走入内蒙、陕西、蓉城成都等

三省市,将 CASHL 的资源和服务送到用户手中,为致力于人文社科研究的高校教师提供了坚实的文献保障。三个区域优惠活动期间,共发出文献传递请求量为 23143 笔,新注册 CASHL 用户 1386 名,发展成员馆 21 家,截至目前为止已有 579 家高校及科研机构加入为 CASHL 成员馆,各区域优惠活动情况如下表所示:

2010 年下半年区域优惠活动情况

优惠活动区域 (时间段)	华北区域 9.20-10.15			西北区域 9.20-10.15			西南区域 10.25-11.7		
宣传推广走入省份	CASHL 走入内蒙古			CASHL 走入陕西			CASHL 走入四川		
主办单位	CASHL 学科中心(代行华北区域中心)——北京师范大学图书馆			CASHL 学科中心(代行西北区域中心)——兰州大学图书馆			CASHL 西南区域中心——四川大学图书馆		
承办单位	内蒙古大学图书馆			西安交通大学图书馆 西北农林科技大学图书馆			四川大学图书馆		
取得成绩	新加成员馆	新注册用户	发出请求	新加成员馆	新注册用户	发出请求	新加成员馆	新注册用户	发出请求
	6	378	6984	12	462	2175	3	546	13984

虽然本次优惠期持续的优惠时间段长达 2 个月,收到文献传递请求多达 46000 多笔,也就是说,平均每个工作日就有 1200 多笔申请发到馆际互借员手中,但是他们毫无怨言,甚至牺牲个人的休息时间,加班

加点,兢兢业业,保质保量地处理好每一笔事务,下表是 9 月 10 日——11 月 7 日优惠期间各服务馆事务完成情况:

2010年9月10日~11月7日服务馆事务完成情况统计(CASHL馆藏文献部分)

服务馆名称	收到请求件数 (笔)	完成请求		满足率	完成时间
		满足件数	未满足件数		
北京大学图书馆	4801	4363	437	95.74%	0.8472
复旦大学图书馆	2489	2412	76	97.97%	1.8399
武汉大学图书馆	3535	3234	208	93.63%	1.6233
吉林大学图书馆	1392	1338	53	96.75%	0.2622
中山大学图书馆	2134	2091	43	98.54%	0.8283
南京大学图书馆	5749	5077	535	89.45%	2.1776
四川大学图书馆	2582	2536	33	98.79%	0.9454
北京师范大学图书馆	6019	5692	326	95.18%	1.0307
华东师范大学图书馆	3691	3589	99	98.38%	3.7545
东北师范大学图书馆	1024	1012	12	98.92%	0.5426
兰州大学图书馆	780	747	29	96.51%	报错
南开大学图书馆	804	775	28	97.61%	0.2374
山东大学图书馆	735	646	30	88.01%	1.2434
清华大学图书馆	1131	1119	12	99.64%	0.2129
厦门大学图书馆	1035	1013	20	98.06%	负值
浙江大学图书馆	1167	1158	9	99.57%	0.1615
中国人民大学图书馆	3442	3305	128	97.81%	1.3991

说明:满足率=满足件数/(请求总件数-用户取消件数)

2010年9月10日~11月7日服务馆事务完成情况统计(CASHL代查代检部分)

服务馆名称	收到请求件数 (笔)	完成请求		满足率	完成时间
		满足件数	未满足件数		
北京大学图书馆	1394	1132	252	84.48%	1.8188
复旦大学图书馆	913	848	64	94.85%	1.829
武汉大学图书馆	1136	990	106	88.79%	1.8958
厦门大学图书馆	965	936	27	98.01%	0.0278

从上表显示数据可知,在 CASHL 的 17 家服务馆中,?家服务馆的完成时间不到 1 天,?家服务馆的完成时间在 2 天内,比管理中心规定的 3 个工作日缩短了不少。满足率方面,清华大学图书馆、浙江大学图书馆的满足率双双超过 99%,此外,东北师范大学图书馆、四川大学图书馆、中山大学图书馆等 10 家服务馆的满足率均在本次活动期间的平均满足率之上。另一方面,在优惠期内,共发出代查代检请求 4408 笔,将近占到请求总数的十分之一。4 家服务馆的平均满足率由 2009 年教师节优惠的 78.1% 直线上升至 91.38%;事务完成的时间也都在 2 个工作日内。从用户使用方面来看:

1. 研究生以上学历的用户发出的请求量将近占到全部请求量的一半,充分发挥了 CASHL 服务科研的功能。

2. 优惠期间,发出代查代检请求量有 4408 笔,将近占到优惠期所有请求量的十分之一,说明代查代检服务作为 CASHL 提供文献的补充途径越来越被用户所需要,希望各成员馆工作人员在宣传的同时,也要跟用户说明代查代检的收费方式及管理中心目前的补贴政策。

3. CASHL 在不断发展新用户的同时,以其愈加丰富的资源牢牢地吸引着一批老用户,从 CASHL 多

次优惠活动排行榜中,不难发现,中南财经政法大学、四川大学、南京航空航天大学图书馆等多家成员馆多次登上 CASHL 使用量排行榜。

随着 6 年多来 CASHL 的不断发展,CASHL 的资源日益丰富,服务日趋成熟,但是也存在一些问题,从这次优惠活动的情况来看具体存在以下问题:

1. 睡眠馆的存在。在文献传递请求量高达将近 5 万笔的同时,也有一些零使用量的睡眠馆存在,管理中心希望各成员馆根据本校的实际情况,制定出具有各自特色的宣传、推广方式,唤醒沉睡的用户,以尽情使用 CASHL 资源。

2. “开世览文”期刊目次库检索问题。优惠活动期间,不少用户反映 CASHL 的检索不好用。关于这个问题,管理中心已经在积极着手准备更换新的搜索引擎,尽早为大家提供又快且准的搜索。

基于简化用户使用流程,优化管理员管理程序的想法,CASHL 管理中心将在今年年底对现有系统进行升级改造。相信升级后的系统会更方便用户遨游 CASHL 的文献海洋。同时,根据管理中心统一安排,在今年 11 月将推出本年度最后一次优惠活动,请广大用户尽情享受 CASHL 带来的饕餮盛宴,具体安排如下:

时 间	活动名称	组织单位
11 月 18 日~12 月 1 日	华东北宣传推广活动	南京大学图书馆
	华南区域推广活动	中山大学图书馆



“CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”专题 郝志红等 4 位西部高校馆员获选为首批项目受益人

CASHL 管理中心

为支持国内大学图书馆建设高水平的馆员队伍,培养具有创新能力的后备骨干人才,促进东西部图书馆员之间的交流,CASHL 管理中心与 Emerald 出版社合作,共同推出“CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”。自 2010 年 7 月接受报名以来,至 8 月 31 日截止日期前,共收到来自西部 12 个省/市/自治区的 43 所高校图书馆的 50 名图书馆员的申请。名单经过 CASHL 全国中心——北京大学和复旦大学的专家组成的遴选小组的认真评议,共选出本年度 4 位馆员,他们全部来自使用 CASHL 资源与服务较好,并积极宣传推广 CASHL 共建共享服务的图书馆,个人情况符合项目要求,并制定有认真周

密、针对性强的访问计划。具体名单如下:

西北师范大学图书馆	乔冬敏
云南大学图书馆	卜彤
宁夏大学图书馆	郝志红
广西大学图书馆	庞蓓

CASHL 管理中心在此向获得项目资助的人员表示热烈的祝贺!同时也感谢广大西部高校图书馆对本项目的关注与大力支持!感谢 CASHL 区域中心四川大学和 CASHL 学科中心兰州大学对项目的支持和帮助!

下一年度申报工作将于 2011 年 7 月开始,欢迎大家继续积极踊跃申报。

CASHL 为西部高校图书馆创新型人才培养添砖加瓦 ——CASHL 全国中心北京大学、复旦大学接待首批 “CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”交流馆员

CASHL 管理中心

2010 年 CASHL 与 Emerald 合作,隆重推出面向我国西部地区高校图书馆的“CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”,旨在支持西部高校图书馆建设高水平的馆员队伍,培养具有创新能力的后备骨干人才,促进东西部图书馆员之间的深入交流与合作。两个 CASHL 全国中心——北京大学和复旦大学图书馆被批准为接待交流馆员来访学习与合作交流的实习基地。首批获选馆员来自云南大学的卜

彤、来自西北师范大学的乔冬敏和来自宁夏大学的郝志红老师已经于今年 10 月分别进驻两个实习基地,开始了为期一个多月的交流访问生活。

为了能做好交流馆员的接待工作,两个全国中心都做了非常细致认真的前期准备工作,并针对来访馆员的特点和工作兴趣,为他们度身定制了详细的交流计划,具体包括:

交换进修意向、介绍工作及生活安排

协助安排住宿,协助办理图书馆卡、校园餐卡等
参观北京大学、复旦大学图书馆
CASHL 管理中心、全国中心管理机制与服务组
织等方面工作交流
CASHL 管理中心、全国中心运行情况介绍
CASHL 服务拓展介绍
CASHL 电子资源采购情况介绍
文专印本资源建设与协调采购介绍
信息咨询部、报刊部交流、实习
信息咨询部总体情况介绍
馆际互借服务介绍
熟悉具体工作,参与馆际互借事务及系统处理
工作
聆听用户培训课程
用户培训课程(一小时讲座等):可挑选感兴趣
专题听讲;
电子资源检索与利用课程;
了解查新、查收查引、虚拟咨询等业务
资源建设部、采编部工作交流;
电子资源采访情况介绍
到北京/上海地区 CASHL 中心馆参观交流(可
任选 1-2 家)
清华大学图书馆
北师大图书馆
人民大学图书馆
华东师范大学图书馆
到其他机构参观交流
国家图书馆
中科院文献情报中心
上海图书馆
中科院上海生命科学院图书馆

撰写 3000 字以上的书面总结,并做一次正式汇
报交流

会议与参观安排

参观 Emerald 北京办事处

参与 CASHL 相关会议的策划、筹备、组织、服
务工作

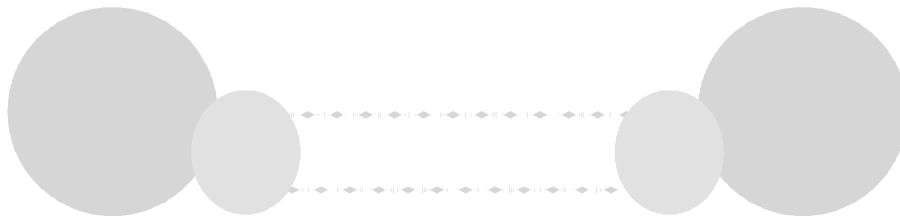
参加北京/上海地区召开的行业内相关工作会议

协助安排其他个性化需求:如与 CALIS 或系
统部技术人员交流等。

为繁荣学术研究,促进中国的图书馆事业与国
际接轨,北京大学图书馆 10 月 29 日特邀请“日本筑
波大学图书情报与媒体研究系”杉本茂雄(SUGIMO-
TO Shigeo)教授,在北京大学作了 Recent Topics in
Digital Archives and Libraries in Japan - a Personal
Perspective 的专场学术报告。全国外语院校图书馆联
盟申请的 CALIS 三期子项目“共享域”喜获批准,为
此,2010 年 11 月 18 日,北京外国语大学图书馆组织
召开“联盟资源建设工作第二次会议暨 CALIS 共享
域服务中心揭牌仪式”。在北大交流的宁夏大学的郝
志红老师都全程参与了这两次重要的活动。

11 月正好是上海地区图书馆学会年会召开、上
海地区图书馆馆际互借交流培训、两次较大规模的
国际性馆长会议、上海交大图书馆馆长到复旦大学
交流办馆创新理念等等,都是质量非常高的活动,机
会难得。在复旦大学交流的云南大学的卜彤和西北
师范大学的乔冬敏老师都参加了上述活动。

我们相信通过以上周密安排,为期一个多月的
交流和学习生活一定会非常充实,来访馆员收获也
会很多。我们更加相信,待他们回归到本校图书馆
后,一定会将所获得的宝贵经验贡献并回馈本馆的
发展。管理中心预祝他们取得成功!



宣传推广专题

【内蒙古篇】

CASHL 走入内蒙古宣传推广工作会议纪要

北京师范大学图书馆 全卫敏

金秋时节,伴随着 2010 年 CASHL 走入内蒙古宣传推广活动的脚步,CASHL 管理中心、CASHL 学科中心(代行华北区域中心)的代表与内蒙古自治区图书馆界同仁齐聚草原明珠——呼和浩特。9 月 14 日,“聚首大漠青城、共话开世览文——‘CASHL 走入华北’之内蒙行”宣传推广工作会议”在内蒙古大学桃李湖宾馆 6 楼会议室如期举行。此次会议受 CASHL 管理中心委托,由 CASHL 学科中心(华北地区代行区域中心)——北京师范大学图书馆主办,内蒙古自治区高校图工委、内蒙古大学图书馆承办。

内蒙古大学副校长齐木德道尔吉、内蒙古自治区图书馆学会秘书长林胜、内蒙古自治区图书馆学会常务副理事长、内蒙古农业大学图书馆馆长乌恩、内蒙古自治区高校图工委秘书长、内蒙古师范大学图书馆党总支书记刘羚、CASHL 管理中心副秘书长关志英、内蒙古大学图书馆馆长阿拉坦仓、CASHL 华北地区代行区域中心工作组副组长、北京师范大学图书馆副馆长李晓娟等作为嘉宾代表出席大会,来自内蒙古自治区 12 所本科高校图书馆、内

蒙古图书馆、内蒙古社会科学院图书馆的主管馆长和馆际互借员共 40 余人参加此次会议。会议由内蒙古大学图书馆馆长阿拉坦仓主持。

齐木德道尔吉副校长代表内蒙古大学对与会代表表示欢迎,他简要介绍了内蒙古大学及图书馆的历史沿革与发展现状,并指出此次宣传推广活动必将受到广大师生的欢迎,进而推动图书馆服务水平的提高。

刘羚秘书长代表自治区高校图工委感谢 CASHL 管理中心、CASHL 代行区域中心——北京师范大学图书馆对内蒙古自治区文献资源共享工作给予的大力支持和帮助,他表示通过 CASHL 资源与服务平台,内蒙古自治区的文献保障服务水平和资源共享能力必将得到进一步提升。

阿拉坦仓馆长在致辞中补充介绍了内蒙古大学图书馆的馆藏特色与数字化发展成果,同时指出内大图书馆在人文社科外文资源建设上的不足,CASHL 开展的资源共享活动既可以弥补这一缺憾,还有助于增强各馆的共享共建意识和文献保障能力。

随后,CASHL 管理中心副秘书长关志英做了题



为《共享社科资源 服务高校科研——CASHL 发展现状与战略》的专题报告,报告简述了 CASHL 项目的成立背景及发展历程,重点展示了 CASHL 完善的资源平台与高效的公共服务体系建设成果,并特别阐释了加入 CASHL 对个体图书馆在资源建设、服务共享、馆员培训等方面的诸多益处,最后指出 CASHL 未来的发展规划。北京师范大学副馆长李晓娟做了《聚首大漠青城 共话开世览文——CASHL 学科中心(代行华北区域中心)工作汇报》,着重介绍了北京师范大学图书馆代行华北区域中心以来的各项工作,包括历次走入活动的宣传推广效果、目前华北地区 CASHL 工作的基本情况及下一步工作计划;同时详细说明了此次内蒙行活动的宗旨及优惠政策。

内蒙古大学图书馆张志坚、内蒙古科技大学图书馆袁红霞以及北京师范大学图书馆全卫敏三位老师分别介绍了各馆在宣传推广及使用 CASHL 文献传递服务方面的经验与体会。其中张志坚老师回顾了该馆在利用 CASHL 文献传递服务过程中出现的问题,指出在宣传读者使用 CASHL 资源的同时,图书馆还应引导读者合理、正确地提交申请,避免资源、人力的无谓浪费。袁红霞老师详细介绍了内蒙古科技大学图书馆通过 CASHL 文献传递满足该校人文社科院师生科研需求的具体措施,同时提出了在宣传与使用中存在的疑惑。全卫敏老师介绍了北师大图书馆宣传 CASHL 资源与服务的各项举措及其成效,并结合工作实践指出读者需求是宣传工作的风向标,需要馆员们牢牢把握。

内蒙古大学文学与新闻传播学院 08 级硕士研

究生李旭作为机构用户代表发言,他首先从学院资料室外文文献匮乏、科研需要借鉴国外的理论与方法两个角度分析了 CASHL 资源对汉语研究的重要性,其次结合使用 CASHL 文献传递服务的切身体会,对 CASHL 提供的便捷、优质服务表示感谢。

在下午的馆长座谈会,各位与会馆长进行了深入的讨论和交流。其中内蒙古科技大学的袁红霞老师代表读者询问了该校教师是否有权利享受 CASHL 外文图书返还式借阅及 CASHL 外文电子书在线阅读权限等问题,关志英副秘书长逐一做了解答。针对一些馆长担心宣传推广 CASHL 后读者在非免费期使用产生的费用问题,李晓娟副馆长以北师大图书馆的实践为例消弭了这一顾虑。经过讨论及答疑,一些尚未加入 CASHL 的图书馆表示将尽快与 CASHL 管理中心签署服务协议。

与此同时,馆际互借员培训同步展开。北京师范大学图书馆的全卫敏老师就 CASHL 文献传递服务工作流程、CASHL 馆际互借事务信息管理系统的功能进行了详细演示和培训讲解,北京师范大学图书馆的刘迎春老师协助做现场答疑。与会的馆际互借员表示培训内容解答了实际工作中的不少困惑,今后有必要加强与同行的及时沟通、交流。

在内蒙古自治区图书馆界的大力支持与积极配合下,本次内蒙行宣传推广工作会议取得了圆满成功。我们相信随着更多的自治区读者了解 CASHL、使用 CASHL,CASHL 之花一定会绽放在广袤的草原之上,北国边疆的人文社会科学研究事业也会更加繁荣。



本次会议邀请的专家和 CASHL 中心馆代表(左起孙坦,柯平,史梅,刘青华)

聚首大漠青城 共话开世览文

——CASHL 代行华北区域中心宣传推广工作总结

北京师范大学图书馆 李晓娟副馆长

北京师范大学图书馆是中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)的17家中心馆之一——教育学学科中心。受CASHL管理中心的委托,2007年10月起代行华北区域中心职责,负责华北地区的宣传推广工作。代行华北区域中心以来,在管理中心和华北地区各馆的大力支持下,华北地区的CASHL文献传递各项工作进展良好。

一、华北地区宣传推广工作

代行区域中心以来,我馆积极加强与业内同行的沟通、联系,纵向联系CASHL管理中心,横向联系华北地区五省市自治区(北京、天津、河北、山西、内蒙古)各高校图书馆。在为全国高校用户提供CASHL文献传递和馆际互借服务的同时,为了进一步扩大CASHL在华北地区的影响,我馆采取双管齐下的宣传推广策略:即针对图书馆——“综览全局与重点突破”相结合,针对馆际互借员——“搭建全方位、立体式互动交流平台”。在上述工作思路的指导下,开展面向华北地区的各类宣传推广活动。

1. 综览全局——面向整个华北地区图书馆的CASHL宣传总动员

“相聚京师 共谋发展——CASHL华北地区文献传递服务宣传推广工作会议”

2007年11月13日,华北地区CASHL文献传递

服务宣传推广大会在我馆召开,来自华北五省市自治区40多所高校图书馆的90余位代表参会。这是我馆代行区域中心以来组织的第一次宣传推广活动,可谓一次面向整个华北地区图书馆的CASHL宣传总动员。会后有12所高校图书馆加入CASHL,华北地区读者申请量增长显著。但同时我们也发现CASHL在华北地区存在着一个较为突出的问题,即

京、津两地与河北、山西、内蒙古三地的区域差距比较大,区域发展很不均衡。基于上述情况,我馆初步确定了依次走入山西、河北、内蒙古进行重点宣传的基本方案。

2. 重点突破——走入华北

各省市自治区图书馆的宣传推广活动

(1) 走入重点省份的宣传推广活动之一——山西行

“寻根溯源 嘉惠三晋——‘CASHL走入华北’之山西行”

2008年10月8日,在山西大学图书馆举行“‘CASHL走入华北’之山西行宣传推广工作会议”,山西省16所图书馆的40余位代表参会。这是我馆组织的第一次走入活动,会后山西省新增成员馆7家,用户数和申请量也有明显增加。



(2) 走入重点省份的宣传推广活动之一——河北行

“相约燕赵畿辅故地 共续文献保障新篇——‘CASHL 走入华北’之河北行”

2009 年 10 月 20 日,“‘CASHL 走入华北’之河北行”宣传推广工作会议在河北大学校成功召开,河北省 24 所高校及 1 所军校图书馆的 60 余位代表参会。会后河北省新增成员馆 9 家,新增用户 554,新提交申请 2999 笔。

3. 搭建全方位、立体式互动交流平台——面向馆际互借员开通华北区域门户网站、CASHL 华北 QQ 在线等

经过两年多走入重点省份宣传的实践和不断探索,结合华北地区各用户馆工作人员的需求,我馆于 2009 年 10 月正式开通重点面向华北地区馆际互借员的门户网站。其中馆员天地是本门户网站的设计亮点之一,主要有宣传文稿、培训课件和会议资料三部分,从多个角度为华北地区各馆馆际互借员提供各类资讯。同时我馆还创建 CASHL 华北 QQ 群、开通咨询电话,通过多种途径与各馆馆际互借员开展即时联系,加强交流与协作,力争把 CASHL 的宣传推广工作落到实处。

上述宣传推广措施在华北地区取得较好的效果:目前,华北地区的成员馆数已经由原来的 45 家增加到 88 家,占全国成员馆总量的 15.8%;注册用户数、发出请求数、完成事务总费用等各项指标均增长显著。总体上看,CASHL 资源与服务在华北地区呈现出良好的发展态势,区域间的差距也在逐渐缩小。

二、“‘CASHL 走入华北’之内蒙行”活动总体方案

2010 年 9 月我馆的工作重点即开展“‘CASHL 走入华北’之内蒙行”宣传推广活动,活动的总体情况及方案如下:

1. 内蒙古自治区各馆 CASHL 使用现状

内蒙古自治区目前共有各类本科高校 14 所,各高校图书馆馆藏颇具地域特色,蒙古文文献收藏规模、藏品质量等均位居全国前列。然而,与华北其他省市和地区相比,内蒙古自治区仍属欠发达地区,各

高校图书馆的文献资源建设经费相对较少,人文社科科学外文文献资源建设基础相对薄弱。

目前内蒙古自治区高校加入 CASHL 的图书馆共有 5 家,分别是:内蒙古大学、内蒙古科技大学、内蒙古民族大学、内蒙古工业大学、内蒙古医学院。从各馆对 CASHL 的使用情况来看,内蒙古自治区高校对 CASHL 资源与服务的利用还存在很大的提升空间。其一,内蒙古地区成员馆比例仅为 31%,目前在华北地区最低,CASHL 受益面有待扩展;其二,现有各成员馆的使用情况差距较大,其中内蒙古科技大学等几家成员馆用量较多,不仅在本地名列前茅,在整个华北地区也有上佳表现。但也有个别馆虽已加入 CASHL,或用量甚少或尚未使用。

总体看来,自治区高校的人文社会科学科研需求潜力尚未被充分挖掘,文献资源保障能力又相对较弱。尽快加入 CASHL 体系,参与到这一重要的资源与服务平台当中,无疑应是内蒙古自治区高校图书馆的当务之急。

2. 活动性质与宗旨

本次“内蒙行”活动的主题为:“聚首大漠青城 共话开世览文”,我们希望通过举办此次活动,让更多的内蒙古自治区高校图书馆共建 CASHL 体系,共享文献资源;服务教学科研,提高文献保障能力;引导用户需求,有效利用资源。

2010 年度华北地区优惠活动定于 9 月 20 日—10 月 15 日举行,希望各馆抓住这一时机,做好各自学校的宣传工作。另外,在宣传中要提醒读者注意优惠活动仅限 CASHL 馆藏期刊论文,代查代检、图书借阅、图书部分章节复制均不在优惠活动范围之内。

三、下一步工作计划

今后我们将继续履行代行区域中心职责,在以下几个方面开展工作。

1. 认真完成 CASHL 管理中心部署的各项工作

我馆将继续加强与华北地区各馆的沟通与合作。配合管理中心的统一安排,做好 CASHL 年度服务评估工作。结合评估结果,改进和完善服务流程,最大限度地满足读者需求。进一步加强 CASHL 管理中心年度优惠活动计划的宣传、推广和实施,一方

面,做好各个优惠活动期面向全国用户的文献传递服务,一方面组织华北地区各馆参加优惠活动。

2. 完善各项管理制度

利用走入重点省份宣传的契机,推动华北地区各成员馆制定 CASHL 宣传与服务的相关制度。建议各馆制定或完善 CASHL 文献传递补贴政策,将 CASHL 文献传递补贴费用纳入本馆文献资源建设年度预算。充分发挥各省市自治区使用 CASHL 较好的图书馆馆际互借员的模范带头作用,推广各馆 CASHL 优惠活动期间行之有效的宣传措施。认真总结过往工作的经验及存在的问题,建立自评制度。

3. 完善 CASHL 文献资源体系

根据我校学科优势,不断完善教育、心理、文史类外文文献的馆藏建设,并及时提交本馆馆藏目次信息。做好 CASHL 文科专款图书西文编目员培训及印本期刊的目次加工工作,启动 CASHL 小语种期刊目次加工工作。

4. 加强馆际互借员间的交流

充实 CASHL 华北区域门户主页的内容,充分利用门户网站、CASHL 华北 QQ 在线、咨询电话等互动方式,加强与各馆馆际互借员的交流。及时整理汇总馆员反馈意见,建立和完善 CASHL 常见问题解答(FAQ)库、上传宣传推广经验谈等至 CASHL 华北 QQ 群共享空间。针对加入 CASHL 但一直未使用的“睡眠馆”馆际互借员加强业务指导与宣传。敦促各馆馆际互借员利用优惠活动契机,采取多种形式加强对 CASHL 资源与服务的宣传。在适当的时机,组织召开面向华北各馆馆际互借员的各类业务培训及工作经验交流活动。

最后,再次感谢各位领导和同仁的大力支持,希望内蒙古自治区更多的图书馆能尽快加入 CASHL、宣传 CASHL,进而使更多的读者认识 CASHL、畅享 CASHL 的资源与服务,让我们共同为自治区人文社会科学研究更加美好的明天而努力奋斗。

(北京师范大学图书馆全卫敏整理)

CASHL——汉语言研究新的辅助资源

内蒙古大学文学与新闻传播学院 李旭

各位领导,各位老师:

大家好!

我是 08 级汉语言文字学硕士研究生,今天作为用户代表,对 CASHL 资源及服务,谈一下我的老师、同学,以及我自己的认识。

我们学院是以汉语研究为主的学院,但是我们很早就申请成为 CASHL 的机构用户,这主要是因为:第一,学院的领导对文献资源建设非常重视,同时与图书馆建立了良好的沟通渠道,任何新的资源与服务信息都能迅速传递给我们;第二,我们学院资料室中文语言学文献非常丰富,但外文语言学文献



资源却几乎是空白;第三,目前我们逐渐将西方语言学理论及研究方法、西方语言与文化关系研究的理论与方法,引入我们汉语言、汉语言文化研究中。在这种探索性的教学与研究中,有很多不确定因素,包括对文献资源的需求。由于外文图书与期刊价格都比较高,在无法明确需求的情况下是很难去购买的。这时,CASHL 的资源就成为我们解决不时之需的唯一途径。

我们作为机构用户,申请的文献不是最多,甚至比不上某些个人用户。但以前申请过文献传递的老师说,每一篇文献都具有不可替代的作用。我们始终认为,作为文献传递用户,不一定要有巨大的申请量,在关键的时间、获取关键的文献资源,才是我们

追求的,而 CASHL 给我们提供了这样的平台。因为,从 CASHL 的资源中我们了解到,它几乎拥有 SSCI 收录的所有核心期刊;从 CASHL 的承诺中我们知道——普通文献申请只需三天就能得到;而费用仅仅是 0.30 元/页。

今年夏天,我们欣喜地了解到,CASHL 开启了跨地域的馆际图书借阅服务,我们足不出户就能借阅北大、清华、复旦大学等图书馆的藏书,这无疑将对我们的学习产生深远影响。

最后,我代表内大所有 CASHL 用户,对 CASHL 和我校图书馆的老师在文献传递方面的服务表示衷心的感谢,感谢你们为我们提供了文献共享的平台。希望 CASHL 越办越好,越办越强!

架起 CASHL 与读者沟通的桥梁

——作为 CASHL 用户馆的点滴体会

内蒙古科技大学图书馆 袁红霞

各位领导、各位老师:

大家好!首先感谢 CASHL 管理中心和内蒙古大学图书馆提供这次与各位专家老师交流与学习的机会。同时,作为一名高校馆际互借工作人员,也非常感谢 CASHL 给我们提供这样一个促进图书馆发展,加强学校间各学科交流的平台。今天借此机会向大家汇报一下内蒙古科技大学图书馆 CASHL 宣传与推广工作的开展情况。

一、加入 CASHL 的背景

内蒙古科技大学座落在首批全国文明城市、美丽的草原钢城——包头,我校始建于 1956 年,最初为包

头钢铁工业学校和包头建筑工程学校。1958 年两校合并组建包头工学院,1960 年更名为包头钢铁学院,隶属原冶金工业部。1998 年划归内蒙古自治区管理,

成为中央与地方共建的高等学校。2000 年内蒙古煤炭工业学校并入,2003 年更名为内蒙古科技大学。

由于历史的原因,内科大图书馆以收集工科文献为主要特色,兼收管理、文学、理学、法学等各科文献,但人文社科类外文馆藏明显不足。而现在的内蒙古科技大学是一所以冶金、稀土、矿

业为特色,以工为主,工、理、文、管、经、法协调发展的多科性大学。我校的经济与管理学院、人文与社会



科学学院、外国语学院等三个学院以及科技中心等教研单位对人文社科外文资料有需求。因此 CASHL 资源共享服务在很大程度上弥补了我馆馆藏外文资源的不足,为满足师生文献需求开辟了新的途径。

二、CASHL 使用情况

内蒙古科技大学图书馆 2008 年加入 CASHL, 同年开展 CASHL 文献传递工作。两年来内蒙古科技大学图书馆的使用情况,如下表所示:

时 间	提交请求数	满足率
2008. 03. 10-03. 17	37	100. 00%
2008. 09. 10-09. 17	130	88. 89%
2008. 01. 01-12. 31	167	93. 41
2009. 03. 23-3. 27	126	97. 78
2009. 09. 09-09. 11	155	100. 00%
2009. 10. 26-11. 08	433	96. 96%
2009. 01. 01-12. 31	723	92. 53
2010. 04. 06-. 05. 04	21	100. 00%

从上表可以看出,2008 年全年提交的文献传递请求数为 167 笔,100%的申请是在 CASHL 三月和九月两个优惠活动期间提交的;2009 年全年提交的文献传递请求数为 723 笔,98.8%的申请是在 CASHL 三月、九月及华北地区优惠活动三个优惠时段提交的。

三、CASHL 宣传与推广情况

作为连接用户和 CASHL 资源的重要桥梁,我馆始终重视对 CASHL 资源利用的宣传和引导任务。

1. 调查走访

通过定期走访各学院教委会和资料室了解师生对资源的近期需求和掌握程度,选择合适的机会在学院资料室与师生进行面对面地交流、沟通和辅导。

2. 优惠活动期间加大宣传力度

利用图书馆主页通知、学校 OA 办公系统通知、群发邮件、印制宣传单、各种培训讲座等形式让读者在第一时间了解 CASHL 的活动详情,具体措施如下:

(1)图书馆主页显著位置设置链接

(2)印制宣传单、贴海报

(3)群发邮件宣传

在 CASHL 每次的优惠活动期间我们会通过学校的教务办公邮箱群发活动通知以及注册使用流程 PPT,取得了很好的宣传效果。

3. 利用各种培训机会进行日常宣传

(1)利用本科生、研究生文献检索课推介相关资源以及馆际互借服务。

我校图书馆承担着全校学生信息素质教育与创新素质教育的教学任务,开设《网络资源与信息检索》、《创造学》两门公共选修课程。其中,《网络资源与信息检索》课教学研究改革与实践由于成绩显著,获得 2005 年度内蒙古自治区教学成果二等奖,并从 2006 年开始被学校定为公共必修课。

(2)利用本馆定期讲座介绍 CASHL 馆际互借与文献传递服务。

我们的工作理念是宣传与服务并举。从两年多来的工作情况来看,只有重视宣传和交流沟通,才能满足甚至激发、挖掘读者的现实和潜在需求。以后我们将继续重视宣传推广工作,还要注重开展多元化的服务方式。



在最关键的时刻 选择正确的方式 获取最重要的文献

内蒙古大学图书馆 张志坚

作为内蒙古地区系统认识和参与 CASHL 业务的第一人,我想在此谈谈我对 CASHL 的认识,以及对过去工作的反思,和对未来工作的展望。

2004 年秋天,在我们学校为迎接本科教学水平评估做最后冲刺的时候,馆长给我安排了一项任务——去复旦大学参加一个会议,之后立即返回。于是我用了 37 个小时的时间坐火车跑到复旦,开了一天会,又用了 37 个小时返回学校。我走过的地方很多,旅程也有长有短,但这样紧张的长途跋涉,我只经历过两次,一次是为了成家,一次就是为了 CASHL 的启动仪式。这使我对 CASHL 有了一种别样的认识——它也许很重要。从复旦回来之后,我对 CASHL 进行了认真的研究,发现它是在国家提出加强高校人文社科教育,以及加强知识产权保护而取消影印外刊这样一个关键的时刻,举全国之力构建起来的、为全国高校提供人文社科文献保障的资源系统——这是我要说的第一个关键时刻。

目前,内蒙古地区的 CASHL 用户馆有五家,对 CASHL 利用最好的是内蒙古科技大学,我们内蒙古大图书馆虽然加入 CASHL 时间最早,但利用情况与内科大相去甚远。造成这种结果的原因有客观的,也有主观的。客观上来说,我校较为强势的人文社科类学科,如蒙古学、明清史、突厥研究、契丹研究等,其研究成果的水平本身在世界范围内就是顶级的;主观上来说,主要是我们的宣传思路出现了问题,我们的眼睛一直盯在这些强势学科上面,而忽视了其他新兴的重要学科在教学、研究方面已经开始的变化。截至 2010 年 7 月 12 日,我校用户共提交申请 123 条,除三篇恶意申请和十几篇未满足外,其他绝大多数都是用户花钱获取的。在回访中我们了解到,绝大多数用户获取的文献都在研究中起到了关键作用。最后我要说的是,对于 CASHL 的业务我们今后该怎么做。

CASHL 的资源对于高校人文社科研究来说是无可替代的。因为几乎所有的高校对理工农医等学科外文期刊的采购都非常全面系统,而人文社科类

学科相对来说则比较弱;许多新兴学科,如我校的民族学、社会学等,其文献资源,尤其是外文文献资源是极度匮乏的,而这正是我们今后宣传与推广的侧重点。在未来的工作中,首先我们必须调整思路,深入院系,去了解新兴学科、发现新的需求、掌握研究方向的变化,并据此及时调整服务方向,在教学和科研最需要的时候,将相关服务推送到用户面前;第二,继续关注重点学科、强势学科的发展,任何科学研究都是在不断变化的,总会产生新的需求;第三,发展稳定的用户群体,并对用户进行正确引导,一方面提高他们对 CASHL 的认识,教会他们使用 CASHL 资源;另一方面,要教育他们合理的利用 CASHL 资源。我始终认为,对 CASHL 资源的利用,应该遵循“追求质量,而不求数量”的原则,也就是说,在最关键的时刻,选择正确的方法,获取最重要的文献。因为,目前 CASHL 的服务馆仅 18 个,未来即使扩大规模,也不会增加太多,而享受服务的图书馆的数量却在不断增长,而且规模日趋庞大。盲目的追求数量,无形中既增加了服务馆馆际互借员的工作压力,也会造成大量人力、物力资源的浪费。

我想,通过这些努力,CASHL 的业务一定会在我校得到长足、并且是健康的发展,从而成为 CASHL 的优质用户,CASHL 的资源也一定能够推动我校人文社会科学教学和研究的的发展。



【 陕 西 篇 】

走入三秦大地,共享开世览文

——“CALIS 陕西省中心工作会议暨 CASHL 走入陕西 宣传与培训会议”会议纪要

兰州大学图书馆 陆为国副馆长

在新一轮西部大开发启幕之际,为发挥 CASHL 在社会经济发展和科学研究中的文献资源保障作用,2010 年 9 月 15-17 日“CASHL 走入陕西宣传推广与培训会议”在西部高等教育和科研大省——陕西如期举行,此次活动受 CASHL 管理中心委托、CASHL 学科中心(代行西北区域中心)兰州大学图书馆主办、西安交通大学图书馆协办,西北农林科技大学图书馆承办。

西安交通大学副校长蒋庄德,西北农林科技大学副校长张雅林、北京大学图书馆馆长朱强、西安交通大学图书馆馆长俞炳丰、西北农林科技大学图书馆馆长杨改河、CASHL 管理中心副秘书长关志英、兰州大学图书馆副馆长陆为国等作为嘉宾代表出席大会。来自西北五省(区)的 55 家高校图书馆及陕西省图书馆、陕西科技情报所的主管领导和馆员等 130 余人参加了会议。

西安交通大学副校长蒋庄德,西北农林科技大学副校长张雅林分别致辞,就会议的召开表示祝贺,张雅林校长还简要地介绍学校概况,对各位代表的到来表示诚挚的欢迎。

CASHL 管理中心副秘书长关志英作了题为《共享社科资源 服务教学科研——CASHL 发展现状与战略》的专题报告。报告简述了 CASHL 项目的成立背景及发展历程,重点展示了 CASHL 完善的资源、高效的服务体系,并特别阐释西部馆员培训与交流项目、西北区域优惠活动等,最后展望了 CASHL 未来的发展规划。

兰州大学图书馆副馆长陆为国作《CASHL 西北区域发展概况》报告。报告介绍了学科中心(代行区域中心)情况、CASHL 西北区域发展状况,以及 CASHL 在陕西的工作。通过数字比较分析 CASHL 西北高校成员馆文献申请量、满足率、注册用户数,

指出陕西作为全国高等教育大省之一,其 CASHL 发展与开拓还有很大的空间。希望通过此次活动,陕西各图书馆能够了解 CASHL、加入 CASHL,更会使用 CASHL。

西安交通大学图书馆的强自力研究员从用户馆的角度出发,作《西安交通大学图书馆使用 CASHL 的现状、问题、及对策》报告。报告分析了西交大图书馆在 CASHL 服务中存在着宣传力度不够,用户数量增长缓慢,文献申请数量有限等问题,并指出将来该馆 CASHL 工作的重点是,仔细分析 CASHL 资源,向重点学院、重点读者进行推荐,通过 CASHL 的使用吸引和增加注册用户,从而进入良性循环。

兰州大学图书馆的馆员孙林作《CASHL 的介绍和利用》报告,向与会的各位代表简要介绍了如何在 CASHL 中注册用户和申请文献等流程。

下午与会代表分别参加 CASHL 馆长座谈会和培训。在座谈会上,甘肃农业大学图书馆、西北政法大学图书馆、西安电子科技大学图书馆、西安外国语大学图书馆、陕西师范大学图书馆、西安工程大学图书馆、西安石油大学、青海师范大学图书馆、新疆师范大学图书馆、陕西省图书馆等主管领导围绕 CASHL 现有资源与服务、以及本馆在使用过程中遇到的问题发表看法与建议,CASHL 管理中心的关志英和学科中心陆为国分别一一解答与记录。

参会的馆际互借员一起听取了西安交通大学图书馆王海艳老师的培训报告,并在孙林老师的指导下,进行了详细的上机操作,熟练掌握作为一名合格的馆际互借员所应具备的知识和技能。

参会的各馆代表在会场内外进行了积极的讨论与交流,气氛热烈。我们相信本次会议将有力地促进了陕西省高校和科研机构认识、了解、使用 CASHL 的资源与服务,推动陕西省人文社会科学研究地快速发展。

CASHL 走入西安交通大学

西安交通大学图书馆 强自力

2005 年 5 月,西安交通大学图书馆加盟 CASHL 成员馆阵营,之后,图书馆曾开展过一次集中的宣传推广活动,发展注册用户 60 余人。但在以后的五年里,由于宣传推广没有持之以恒,每年只零星地增加几个注册用户。截止 2010 年 9 月,共计注册用户 99 个,文献申请量 701 笔。以上数据与 CASHL 使用量排行榜上的那些“大户”相比,差距较大。

注册用户少,文献申请量少,这就是我们面对的现状。对于这种状况,有必要进行分析和反思,改变认识上的一些误区。首先,使用量低的原因并不是本校读者需求不足。西安交通大学人文社会科学类学院包括管理学院、经济与金融学院、人文学院、法学院、公共政策与管理学院和外语学院。这几个学院的教师共计 750 余人,在校博硕士研究生共计 1280 余人,CASHL 的潜在用户超过 2000 人。而目前 CASHL 的注册用户数和潜在用户的数量是不成比例的。

其次,使用量低的原因也不是本馆人文社科类文献的保障率高,不需要共享馆外资源。本馆馆藏建设的传统以理、工、医文献为重点,人文社科类外文文献历来是馆藏的薄弱环节。虽然,近年来引进了 EBSCO 和 ProQuest 等电子资源,人文社科类外文文献的保障率有较大提高,但是,这些资源和 CASHL 资源的质量与数量还是不能相提并论的。高校的人文社会科学专家和图书馆员,积数十年精挑细选之功,成就了 CASHL 的馆藏,目前已达到 48 万种外文图书和 1 万余种外文期刊,任何图书馆的馆藏都不可能望其项背。CASHL 馆藏的价值与规模,会极大地补足本馆馆藏的薄弱环节,为促进本校的人文社会科学教学与科研水平发挥重要作用。

毋庸讳言,电子资源如井喷一样涌向图书馆人,需要宣传推广的资源似乎很多很多。此时此刻,图书馆人要有判断资源价值的能力,面对形形色色的资源,应有主次之分。对于人文社会科学而言,CASHL 无疑是最有价值的资源。

2010 年 9 月中旬,CASHL 走入陕西宣传推广与

培训会议召开。基于以上认识,笔者在会议上做了“西安交通大学图书馆使用 CASHL 的现状、问题及对策”的报告。报告分析了本校使用 CASHL 的现状和存在问题;通过两个事例,展示了 CASHL 资源的价值;概述了读者主导型文献传递系统的特点;提出了加强 CASHL 宣传推广力度的对策。

CASHL 走入陕西活动结合后,在馆领导的支持下,本馆组织学科馆员和文献传递馆员开展了 CASHL 宣传推广月活动。为了使这次推广活动取得较好的成效,我们想了三个办法:第一,宣传推广与现场注册一体进行,一场培训一个小时,讲解 20 分钟,现场注册、现场开通 20 分钟,检索、提交申请 20 分钟,力争在一次培训中,使读者注册成功并学会使用 CASHL。第二,在宣传推广活动中,争取得到各学院院长的支持,发挥各学院动员组织教师学生的优势,扩大宣传推广的覆盖面。第三,确定图书馆对 CASHL 文献传递的补贴政策,决定对教师及博士生每年补贴 200 元,硕士生和本科生每年补贴 100 元,打消读者使用 CASHL 的费用顾虑。

此次宣传推广月共举办专题讲座 8 次,从 2010 年 9 月 15 日至 11 月 14 日,本校共新增用户 298 人,申请文献 280 篇,CASHL 的宣传推广活动取得了初步成效。

虽然宣传推广活动取得了一定成效,但这只是筚路蓝缕,以启山林的工作,CASHL 的宣传推广工作应持之以恒。在高校,教师队伍相对稳定,而学生则是吐故纳新,因此,至少每年要开展一次集中的宣传推广活动。要把 CASHL 的宣传推广活动融入到日常的读者教育中,融入到学科化服务中,让更多的读者分享 CASHL 丰富的资源,体验 CASHL 简便快捷的服务。

为了提升 CASHL 宣传推广活动的效果,图书馆员应该做深入细致的书目比对工作,把本地馆藏与 CASHL 馆藏当成一个有机的整体,重点揭示 CASHL 独一无二的资源,展示 CASHL 收藏而本地馆藏缺失的重要出版物,让 CASHL 的价值深入人心。

【四川篇】

再聚蓉城,共享 CASHL

——CASHL 西南区域中心工作会议纪要

四川大学图书馆 曾英姿

2010 年 10 月 22 日,“再聚蓉城、共享 CASHL——CASHL 西南区域中心工作会议”在四川大学文理图书馆 307 室举行。四川大学图书馆曾在 2006 年 5 月 25 日举行了西南地区馆际互借与文献传递研讨会。四年之后,受 CASHL 管理中心委托,由 CASHL 西南区域中心——四川大学图书馆主办,在西南地区举行的又一次 CASHL 盛会。莅临此次会议的领导和专家包括:四川大学副校长魏于全院士,四川省教育厅高教处赵锦葵调研员,CALIS 管理中心副主任、北京大学图书馆副馆长陈凌、CASHL 管理中心副主任、北京大学图书馆副馆长肖珑、四川大学图书馆馆长姚乐野,以及来自西南三省一市及西藏大学的 46 家高校图书馆的主管领导。同时,加上来自这些高校图书馆的馆际互借员等共 100 多人参加了此次会议。

会议由四川大学图书馆馆长姚乐野主持。首先,四川大学副校长魏于全院士代表学校对本次会议的召开表示热烈祝贺,对各位嘉宾和代表莅临学校表示诚挚的欢迎。四川省教育厅高教处赵锦葵调研员,CALIS 管理中心副主任、北京大学图书馆副馆长陈凌分别致辞。随后,CASHL 管理中心副主任、北京大

学图书馆副馆长肖珑做了题为《CASHL 新资源、新拓展》的专题报告,对 CASHL 进行了总体回顾,介绍了资源体系的最新统计结果,通报了 CASHL 服务成果的最新统计,介绍了西部馆员培养与交流合作项目以及 CASHL 的常见问题,最后还展望了 2010-2020 年 CASHL 的中长期发展规划。CASHL 管

理中心服务主管王晶晶做了《CASHL 的最新服务》的报告,着重介绍了 CASHL 的跨区域多馆际借书服务、CASHL 大型特藏文献及其借阅流程。四川大学图书馆副馆长林平做了《CASHL 西南区域中心工作报告》,着重介绍西南区域中心的各项工作,包括



历次走入活动的宣传推广效果、目前西南地区 CASHL 文献传递服务的基本情况,发展成员馆和宣传文献传递服务的做法,提出了今后的发展规划。西南交通大学图书馆的何雪梅老师介绍了西南交通大学图书馆在宣传推广 CASHL 文献传递服务方面的经验与体会。

下午,在馆长座谈会场,各位与会馆长进行了深入的讨论和交流。各馆负责人就 CASHL 资源建设、宣传推广、业务人员培训、费用结算等问题进行了认真的讨论。在馆际互借培训会场,四川大学图书馆

息咨询中心副主任曾英姿以《四川大学图书馆文献传递服务介绍》为题,介绍了四川大学馆际互借的基本情况,并介绍了如何成为 CASHL 成员馆和加入 CALIS 文献传递网。四川大学图书馆馆际互借员蔡娜介绍了“开式览文”的组织、资源和服务流程,读者如何进行文献检索与申请提交,读者系统的使用方法,以及图书馆馆际互借员的职责。针对馆际互借员,CASHL 管理中心王晶晶、四川大学的罗宏、蔡娜三位老师进行了 CASHL 系统操作培训和使用答疑。此次会议给西南三省一市及西藏自治区的各高校图

书馆的馆际互借员,提供了一次良好的交流沟通机会。参会人员表示,参加本次会议收获很大,进一步提高了对 CASHL 文献传递的认识和理解,进一步发挥 CASHL 的文献保障平台作用,相信西南地区对 CASHL 的使用将会越来越多、越来越好。

本次会后,为了更好地推广 CASHL 的新资源和新服务,CASHL 中心面向西南地区的优惠活动于 2010 年 10 月 25 日~11 月 7 日正式展开。活动期间,凡西南地区注册用户,获取 CASHL 馆藏的期刊论文将享受 100% 补贴。

CASHL 西南区域中心工作汇报

四川大学图书馆 林平副馆长

一、CASHL 西南区域中心概况

四川大学图书馆于 2004 年 3 月 15 日正式成为 CASHL 五个区域中心之一;上联全国中心,横向联系其他四个区域中心和十个学科中心,下联西南区域四省一市的各高校图书馆。

(一)西南区域中心职能

CASHL 西南区域中心的主要职能是协助全国中心进行资源的整体规划、建设和服务工作,收藏印本期刊、电子资源,提供本校外文人文社科期刊馆藏数据,配合 CASHL 管理中心开展数据加工工作,维护本地文献传递服务系统,以本地区和本校为重点开展培训、宣传、文献检索和原文提供等服务,同时配合全国中心为全国高校提供服务并进行相关评估。

(二)组织结构

为了更好的为广大师生服务,加快文献传递的运送时间及提高满足率,CASHL 西南区域中心专门设立了 CASHL 西南区域中心领导小组,下设宣传联络组、业务工作组、条件保障组等小组,组长由主管馆长兼任,副组长由信息咨询中心、采访中心、期刊部、信息技术中心的同志兼任。通过这些小组的正常运行,使得我们在馆际互借系统的维护、更新 CASHL

馆藏目录、刊物的找寻、馆际互借事务的处理、西南地区各高校的宣传培训等方面都得到了进一步提高。

二、CASHL 西南区域中心服务现状

(一)作为服务馆:面向全国开展 CASHL 文献传递服务

CASHL 西南区域中心严格按照 CASHL 管理中心制定的文献传递服务工作流程和服务规范向加入 CASHL 的成员馆提供 CASHL 文献传递服务,并按照管理中心统一的收费标准、服务响应时间来认真履行 CASHL 的服务承诺。其服务效果见表 1。

表 1 四川大学作为服务馆对成员馆的服务效果

年度	收到请求总数	满足率	完成时间(天)
2004	862	79.6984%	2.605
2005	2705	69.0943%	23.2715
2006	6488	82.7219%	8.1266
2007	5532	96.9631%	2.8443
2008	5581	91.9907%	2.9727
2009	10054	96.0613%	1.3101

通过这些年四川大学图书馆同仁的努力,我们的服务得到了很多读者的认可。四川大学外国语学院副院长任文教授说“在 CASHL 的支持下,越来越多的教学科研工作者可不受时间、地域和馆藏地的限制,可以快捷、方便地获取第一手资料,并在第一时间及时了解掌握学科领域国际学术发展新动向,这实在是一件功德无量之举。”四川大学历史文化学院副院长李德英教授说“真的非常感谢 CASHL 这个平台,对我来说,它的优点:一是方便、快捷:通过网络传送,省去了烦琐的手续。二是经济、实惠:CASHL 每年都有免费活动周,可免费获得资料。”



(二)作为成员馆:多途径宣传,大力发展本校用户群

1. 通过校园网(学校主页、社科处主页、图书馆主页、BBS 等)、电子邮件以及图书馆、社科处、研究生院、各院系的公告栏发布相关服务及活动宣传。

2. 利用信息检索与利用课和深入学院举办人文社会科学资源以及文献传递培训讲座。

3. 通过补贴或免费活动加大文献传递的宣传力度。

4. 通过“读者服务月”活动进行宣传。

5. 加强对文科硕士研究生和博士研究生重点推介。

(三)作为区域中心:文献传递服务宣传与推广

1. 建立了“CASHL 西南区域中心”网站,从资源建设、服务方式、最新活动等不同角度对 CASHL 进行宣传与推广。

2. 配合 CASHL 管理中心的活动安排,将各项优惠信息及时向成员馆发布。

3. 策划、组织本区域内各省高校图书馆参与 CASHL 共享体系的各种相关活动。陆续开展了“CASHL 走入…”系列活动,从 2006 年开始已陆续

完成了对四川、贵州、云南、西藏、重庆的走入活动,取得了很好的效果。

4. 到成都地区的高校直接针对最终用户进行培训(已到电子科技大学、西南财经大学、成都理工大学、西南交通大学、四川师范大学进行了培训)。

5. 建立了西南地区馆际互借群,方便了馆际互借员之间的交流(QQ:45355669)。

通过一些列的宣传推广活动,西南地区已有 61 所高校成为 CASHL 成员馆;四川大学作为成员馆 2005 年以来每年的新增用户数及文献请求量均进入前十名;西南地区基本上每年都有两所学校的文献请求量居 CASHL 成员馆前十名。从 2005 年至 2010 年 9 月 30 日西南地区成员馆提交的 CASHL 文献申请总量为 73124 笔。西南地区 CASHL 使用量前 10 名见表 2。

表 2 西南地区 CASHL 使用量排行榜(前 10)
(截止 2010 年 9 月 30 号)

排名	成 员 馆	提交申请数量
1	西南大学	17709
2	西南大学	5122
3	重庆师范大学	3897
4	贵州师范大学	2684
5	四川外语学院	2342
6	云南师范大学	2131
7	成都信息工程学院	1695
8	云南大学	1687
9	西南交通大学	1657
10	电子科技大学	985

(四)CASHL 西南区域中心取得的成绩

1. 2007-2009 连续三年获“CASHL 优质服务一等奖”。

2. 2008-2009 连续两年获“CASHL 服务宣传推广奖”。

3. 有四人共获“CASHL 文献传递服务先进个人奖”六次。

三、工作计划及建议

(一)工作计划

1. 按照 CASHL 管理中心的统一规划和安排,做好各项工作。

2. 加大对成员馆的宣传和支持力度,吸引更多高校加入 CASHL 服务体系之中。

3. 在努力增加服务数量的同时,努力提高服务质量,为用户提供优质高效的服务。

(二)对成员馆的建议

1. 要得到馆长的支持,有馆长主管 CASHL 的成员馆,其提交量排名都比较靠前。

2. 有专(兼)职馆际互借员,并保持人员的稳定。

3. 馆际互借员应对本校用户加大 CASHL 宣传力度。

4. 建议馆际互借员加入西南地区馆际互借 QQ 群:45355669,通过 QQ 群可以加强与各馆馆际互借员的交流。

5. CASHL 西南区域中心可对所有成员馆馆际互借员及用户提供一对一的培训。有培训需求的院校可以直接联系四川大学图书馆,我们将全力支持。

更好地利用 CASHL 不断提升 人文社科文献保障能力

——西南交通大学图书馆 CASHL 利用回顾

西南交通大学图书馆 何雪梅

成员馆作为 CASHL 具体运作过程中的最基层单位,为 CASHL 宣传推广和工作的顺利开展起到了非常重要的作用。西南交通大学图书馆作为 CASHL 成员馆之一,虽然在 CASHL 的利用上不是做的最好的,但开展文献传递工作十余年来,我们也形成了自己的特色。在此我想对我馆的文献传递工作现状和 CASHL 的利用情况等做简单介绍,与各位同仁分享利用 CASHL 的一点体会。

一、我校的文献需求与图书馆馆藏情况

(一)我校的文献需求

西南交通大学是一所以工科为主,工、理、管、经、文、法等多学科协调发展的多科性大学。多年来大交通学科排名一直稳居全国第一。因此学校的建设目标是建设成为“具有交通特色的多学科协调发展的高水平研究型大学”。全校 29 个学院中,有 6 个

学院:经济管理学院、人文社会科学学院、外国语学院、艺术与传播学院、公共管理学院、政治学院对人文社科类文献有需求。

(二)图书馆的馆藏情况

为配合我校在土木、机械、电气和交通运输等学科方面的优势,图书馆收藏了大量关于土、机、电和交运等工程技术方面的文献信息资源,人文社科类馆藏相对不足。因此,人文社科院系读者的文献需求仅依靠图书馆的馆藏资源难以保证和满足。

二、我馆文献传递工作介绍

(一)文献传递概况

我馆的文献传递工作始于上世纪 90 年代初。图书馆每年都会从文献购置经费中拨出部分专款用于文献传递补贴,历经十余年的探索与发展,文献传递服务成效显著,文献传递量稳步增长,已成为弥补馆



藏资源不足、提高信息服务质量不可或缺的服务手段(见表1)。

目前我馆已与 CALIS、CASHL、NSTL、国家图书馆、清华大学图书馆、四川大学图书馆、电子科技大学图书馆、西华大学图书馆等签订了文献传递协议,很好的保证了文献传递的效果。

表1 2008-2010年西南交通大学图书馆用于
文献传递的经费和文献传递量统计

年度	划拨经费	文献传递量
2008年	75000元	5341篇
2009年	59000元	3547篇
2010年	60000余元	暂无

(二)宣传推广做法

一直以来,图书馆都非常重视对文献传递服务的宣传。基本做法可概括为以下三个方面:

1. 加强文献传递宣传力度

一是,将文献传递和馆际互借的链接列在图书馆主页醒目位置,并对其基本概况、读者申请的流程进行详细的介绍;二是,采用电话、面对面咨询、QQ、电子邮件、留言板等咨询方式,对读者关于文献传递方面的问题给与及时解答;三是,在平时的讲座和新生入馆培训时,我们将文献传递和馆际互借作为重点对读者进行介绍;四是,在图书馆开设的信息检索与利用系列课程中,对文献传递和馆际互借也进行讲解和宣传。

2. 实施各项免费及优惠措施

2009年以前我馆对全校师生的文献传递均是免费的,但由于出现了恶意申请的现象而终止。2009年开始我馆原文文献传递实行部分优惠方案,即:图书复印优惠75%(读者只有借阅权限);期刊、会议论文优惠50%(原文归读者拥有);标准、科技报告、学位论文和国外获取文献由于费用较高,均不享受免费服务。我们还会和 CASHL、NSTL 同步,不定期会有免费活动。除此之外,对本校读者的所有文献传递请求,本馆文献传递处不加收任何费用。

3. 主动与读者联系,提供服务

为推广和鼓励读者使用文献传递服务。图书馆

每年会根据文献传递经费使用情况推出2次以上的免费活动。在活动开始前,我们会在图书馆主页、图书馆大楼、学生较多的地方贴宣传资料,以保证活动效果。活动期间,期刊、会议论文、中文图书原文传递均可享受免费服务。期刊、会议论文原文归读者拥有,中文图书读者只有借阅权限。标准、科技报告、学位论文和国外获取文献不享受免费服务。

三、CASHL 在我校的推广使用

(一)基本使用情况

目前我校的 CASHL 用户群主要是社科类读者,并特别受到人文学院和外语学院师生的欢迎。我馆自 2004 年加入 CASHL 文献传递服务以来,发展注册用户 653 名,发出请求数量 1657 条,完成事务总费用 6595.3 元(至 2010 年 10 月为止)。2010 年 9 月我馆又成为 CASHL 首批开通图书借阅服务的 44 家高校图书馆之一,成为 CASHL 馆际互借服务的成员馆。

(二)宣传推广做法

1. 领导高度重视

馆领导非常重视 CASHL 工作,为 CASHL 工作开展创造有利条件:设置了一名专职文献传递员,并配备了计算机、扫描仪、传真机等基础设施,从文献购置经费中拨出部分专款用于 CASHL 文献传递补贴,保证了为全校读者的服务顺利开展。

2. 利用各种方式全面开展 CASHL 宣传

一是,及时在图书馆主页、图书馆大厅以及外语、人文、经管等对人文社科类文献有需求的学院对 CASHL 推出的优惠活动进行宣传;二是,在文献传递专题讲座时,将 CASHL 文献传递服务作为一项重点内容对读者进行讲解;三是,在信息检索与利用课程中,对 CASHL 文献传递也进行了讲解和宣传,四是,和人文社科学院办公室建立长期联系,每次 CASHL 开展优惠活动,及时和相关院系沟通,通过行政方式通知到人文社科院系的老师和学生。

(三)使用效果

1. 申请量不断增加

自开通 CASHL 服务以来,我馆用户的申请量逐年提高,在西南地区的排名也呈稳步增长趋势(见表2)。

表 2 2008-2009 年西南交大 CASHL 文献传递
申请量在西南地区排名

	2008 年	2009 年
账户数量(个)	83	519
发出请求数量(笔)	929	692
完成事务总费用(元)	3066.2	3326.5
排 名	10	7

2. 有助于我校文科科研实力的提升

开通 CASHL 服务后,文献传递成效显著,大大弥补了我馆人文社科文献外刊资源的不足,提升了我校外刊资源的保障水平,很好地满足了我校教学和科研的需求。2007-2010 年以西南交通大学名义发表的论文被 SSCI 数据库收录的数量逐年升高(见表 3),表明 CASHL 的使用有助于我校文科科研实力的提升。

表 3 2007-2010 年以西南交通大学名义
发表的论文被 SSCI 数据库收录情况

年 度	收录数量
2007 年	2 篇
2008 年	4 篇
2009 年	5 篇
2010 年	5 篇(截止 10 月份)

(四)存在的问题

1. 注册用户偏少

截至 2010 年 10 月,我校 CASHL 注册用户数为

439,只占我校人文社科类院系总人数的 10%。同时,还出现了许多注册后零使用的情况。这说明尽管在宣传、推广 CASHL 文献传递服务过程中,我们采取了一系列宣传推广措施,扩大了 CASHL 服务的用户范围和使用量,但仍有相当一部分读者并不完全了解 CASHL。接下来,我们将继续加大宣传力度,力争吸引更多的用户。

2. 用户使用情况与满意度调研有待加强

开通 CASHL 以来,还未对用户使用情况及满意度尚未作深入细致的调研,这是我们工作的薄弱环节,也是我馆今后文献传递工作的重点之一。

四、今后的工作

未来我们将继续做好 CASHL 与读者间的桥梁,多途径宣传,大力发展本校用户群。具体措施包括:(1)深入学院举办人文社会科学资源以及文献传递培训讲座;(2)收集 CASHL 用户的邮箱和电话等联系方式,在优惠活动期间及时通知他们参加活动;(3)加强对文科硕士研究生和博士研究生重点推介;(4)通过学科馆员向院系老师宣传 CASHL 资源,及时提供 CASHL 的各种信息,以及 CASHL 检索、获取的办法。(5)通过补贴或免费活动加大文献传递的宣传力度;(6)通过我馆一年一度的“世界读书日”活动进行宣传。

希望通过我们的努力,能进一步扩大 CASHL 的影响。最后,祝各用户馆成功的宣传利用 CASHL!

祝 CASHL 越办越好!

带着 CASHL“串门去”之走进四川师范大学

四川大学图书馆 曾英姿

为了配合 CASHL 管理中心 2010 年度宣传推广活动计划,更好地宣传 CASHL 丰富的资源和优质的服务,使更多的高校师生能够受益于 CASHL 的服务,共同提升西南地区的文献保障服务水平,四川大学图书馆信息咨询中心代表 CASHL 西南区域中心陆续到西藏大学、电子科技大学、西南财经大学、成都理工大学进行 CASHL 宣传推广培训后,又在四川师范大学开展了 CASHL 高校宣传推广培训活动。

2010 年 10 月 27 日下午,四川大学图书馆信息咨询中心的一行 3 人带着 CASHL 宣传资料来到了四川师范大学图书馆,并得到了四川师范大学图书馆技术部赵主任及其彭老师的热情接待。来自四川师范大学的近 30 位老师和学生陆续来到,并获得了由老师发放的 CASHL 宣传手册。下午三点,活动正式开始,四川大学图书馆信息咨询中心副主任曾英姿对四川师范大学图书馆对这次活动的组织工作表示了感谢,并介绍了 CASHL 的资源组成、组织结构、大型特藏文献等,希望通过这次培训活动使更多四川师范大学的师生了解 CASHL 并使用 CASHL。四川大学图书馆信息咨询中心的蔡娜老师向大家介

绍了 CASHL(开式览文)的资源和服务基本情况,并演示了馆际互借系统业务流程的使用方法,以及读者注册和申请办法。随后,到会的近 30 位老师和学生对使用 CASHL 表现出极大的热情,纷纷对自己感兴趣的读者注册、检索、申请文献等问题向老师提问,蔡娜老师都一一耐心作答。在这次活动中四川师范大学图书馆的老师和四川大学图书馆的老师也就馆际互借员操作中遇到的问题和馆际互借工作的相关事宜进行了广泛深入的交流。

参加本次活动的四川师范大学的老师和同学都表示,此次参会收获很大,发现了 CASHL 这样一个帮助科研和教学的文献资源宝库,以后要用起来。活动结束后,四川大学图书馆和四川师范大学图书馆的老师互留了联系方式,并表示,以后要加强 CASHL 馆际互借/文献传递方面的交流。本次活动推进了四川师范大学的馆际互借/文献传递工作,扩大了 CASHL 在西南地区高校的影响,对挖掘四川省高校的文献需求潜力,促进西南地区更多的高校师生用户共享 CASHL 的资源和服务起到了很大的作用。



蔡娜老师为四川师范大学的师生讲解 CASHL 的资源与服务

管理中心工作动态

“高校文科图书引进专款图书订购信息平台”再次升级啦！

CASHL 管理中心 王彬

高校文科图书引进专款图书订购信息平台于2009年10月正式上线,2010年3月进行首次升级,增加预查重、按学科提交订单、大型特藏订单提交、交互式撤订等功能,使平台功能逐步趋于完善。从2010年1月1日截止到2010年10月19日,17家图书馆通过更新后的平台提交协调采购订单约11000笔,自主采购订单约18270笔,基本完成了订购工作。协调采购订单今年到书约7200种,总费用58万美元;自主采购订单到书约11583种,总费用103万美元。

CASHL管理中心在保证正常订购的同时,积极听取用户反馈意见,及时与技术开发人员进行沟通研讨,于2010年9月26日对平台成功进行了再次升级。2010升级版平台增加如下四大功能:

1. 与本馆一键式查重(图1)。即书目选订初查重后,直接通过平台与本馆进行查重,省去导入导出中间环节,此功能可减少采访人员订单提交的重复

率,提高选书工作效率。需要说明的是,此功能是基于Z39.50协议。有Z39.50接口协议的中心馆如需一键式完成本馆查重,需向管理中心提交以下五项信息:主机IP、端口号、登录名、密码、数据库名,CASHL管理中心将在系统内统一配置。CASHL并将保证所提供信息仅用于文专图书订购信息平台。

2. 统计报表功能(图2、3)。即分学科、出版时间(以2000年为界)对文献订购情况进行实时统计,为



图2

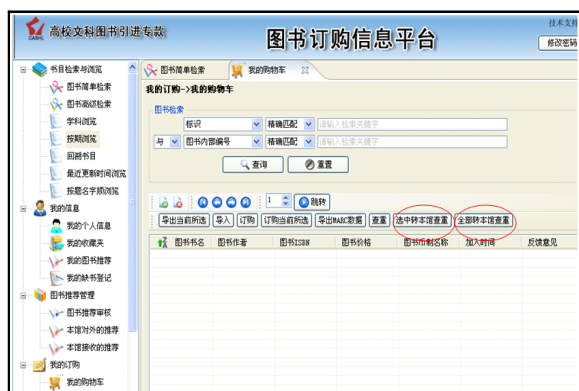


图1

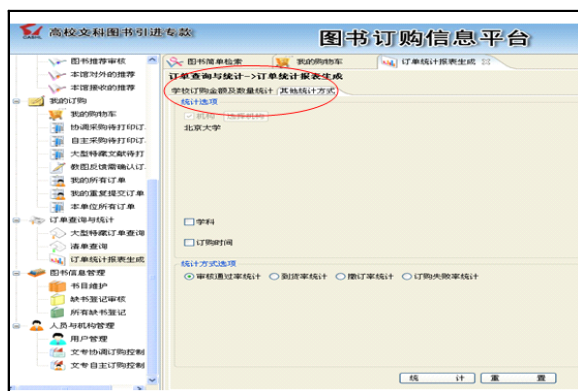


图3

实现文专平台与教图订购管理系统对接奠定了基础。各成员馆、审核机构及教图可进行如下统计:订购金额及数量情况,撤订率,审核不通过率等,便于实时了解所承担的各重点学科经费使用及订单发订情况。

3. 平台内查重速度优化(图4)。从之前查重一条耗时10秒或更多,到现在10条一秒,就查重速度来说有了较大的改观:



图 4

4. 订单归类管理功能(图5)。成员馆订单可按时间归类,分为本周、本月、三个月、半年、所有订单,方便各馆查询,使显示页面更趋于友好。

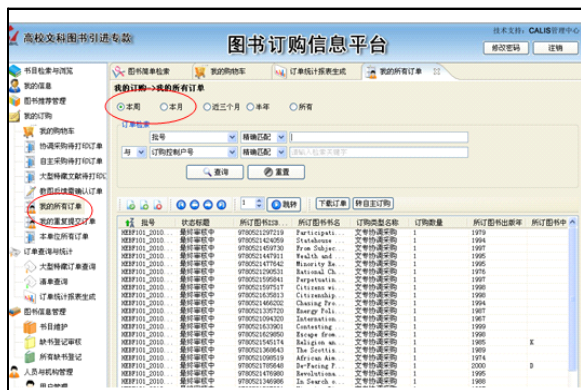


图 5

加强数据资源建设,助力用户教学科研

CASHL 管理中心 高桂英

一、期刊馆藏更新与小语种期刊目次加工

CASHL 项目经过六年坚持不懈的努力,已建成期刊目次数据 1400 万条,是项目启动时的 18 倍。建成的期刊目次数据库一直免费向所有用户开放检索使用。

近期,为了更准确揭示报道各馆期刊馆藏,进一步提升服务满足率,CASHL 管理中心正积极组织各中心馆核对馆藏数据,预计在明年 1 月份完成 2011 年第一季度 CASHL 期刊目次数据库更新工作。为了持续保障 CASHL 数据与各馆期刊馆藏数据的一致性,每年的 1 月、4 月、7 月和 10 月将各进行一次数据更新,为用户提供更及时、准确的服务,使各馆文献传递服务更上一层楼。

由于小语种期刊目次数据获取渠道少,在 CASHL 期刊目次库中大多数只揭示到刊名。为了更

好地揭示小语种资源,满足广大教学科研人员的迫切需要,CASHL 已开始组织中心馆对独有的小语种期刊进行目次加工,并制定了详细的《小语种期刊目次扫描加工规范》,对加工流程、必备数据项、扫描内容及标准、数据提交等都做了规范说明。第一批近 600 种日文期刊将由南开大学图书馆着手加工。CASHL 在小语种期刊深度加工、揭示、报道所做的有益尝试,必将为涉及小语种资源的科研工作提供巨大的帮助。

二、图书书目数据收取与大型特藏加工

目前,“开世览文”已全面整合了 70 家文专院校的近 50 万册人文社科类外文图书,涉及社会学、历史、教育、法律等所有人文学科,涵盖英、法、德、意、日等多个语种,图书年代跨度逾百年。今年 9 月,正式推出面向全国高校的图书借阅服务。

自图书借阅服务开通以来,陆续已有三十多家高校图书馆申请成为 CASHL 馆际互借服务馆。CASHL 管理中心已开始收取他们的人文社科外文图书书目数据,今年底或明年初完成数据审核和数据入库工作。此举将大大扩大用户可借阅图书的范围,使更多用户能够分享到资源共享带来的实实在在的好处,为教学和科研提供助推力。

为了满足国内高校教师和专家学者对人文社科原始文献的教学科研需求,2008 年 CASHL 斥资 100 万美元引进 28 种大型特藏,目前已全部在“开世览

文”揭示并提供服务。2009 年又新增 9 种,涉及历史、社会学、区域学和文学艺术,分藏各馆,均为大型珍贵文献。目前 CASHL 已组织中山大学、兰州大学、厦门大学和清华大学共四家图书馆完成了其中 8 种文献的加工。通过对这些大型特藏的深度揭示,读者很快便可检索到并通过文献传递服务获取到更多的珍贵特藏。我们还将继续努力,不断丰富大型原始文献和二次文献数据库建设,为共建共享贡献 CASHL 人的力量。

2009 年度结算工作正在进行中

CASHL 管理中心

日前,CASHL 管理中心正在开展 2009 年度结算工作。本次结算对象为 2009 年 12 月 31 日之前(包含 31 日),使用 CASHL 文献服务并产生费用大于 300 元的图书馆。详细名单见下表。近日,CASHL 管理中心已经对下表院校中的图书馆发出了 CASHL 结算通知。由于馆际互借工作人员联系方式变更而未通知管理中心的图书馆,可能会有未收到结算通

知的情况。请联系我们,我们将为您更新联系方式并重新发送邮件。此外,针对一些院校提出的预存一部分文献传递费用以省却每年都结算的需求,经研究,可以以预存款的方式留在 CASHL 管理中心。本次结算工作将在 11 月底结束。为了 CASHL 文献传递业务的良性发展并在日后为您提供更好的服务,请各馆负责人抓紧时间办理结算。

2009 年度参加结算的图书馆名单

北京大学图书馆	北京工商大学图书馆	北京师范大学图书馆
北京语言大学图书馆	重庆工商大学图书馆	重庆师范大学图书馆
长江师范学院图书馆	大连大学图书馆	电子科技大学图书馆
东北师范大学图书馆	福州大学图书馆	复旦大学图书馆
广东外语外贸大学图书馆	广西工学院图书馆	杭州师范大学图书馆
河北师范大学图书馆	河南师范大学图书馆	黑龙江大学图书馆
华东师范大学图书馆	华南理工大学图书馆	华南农业大学图书馆
淮海工学院图书馆	吉林大学图书馆	兰州大学图书馆
辽宁大学图书馆	临沂师范学院图书馆	南昌大学图书馆

南京大学图书馆	南京航空航天大学图书馆	南京理工大学图书馆
南京农业大学图书馆	南京师范大学图书馆	南京信息工程大学图书馆
南京邮电大学图书馆	南开大学图书馆	宁夏大学图书馆
山东大学图书馆	山东经济学院图书馆	山东师范大学图书馆
山西大学图书馆	上海大学图书馆	上海社会科学院图书馆
上海外国语大学图书馆	社科院研究生院图书馆	四川大学图书馆
台州学院图书馆	天津理工大学图书馆	天津商业大学图书馆
天津师范大学图书馆	武汉大学图书馆	西南大学图书馆
西南交通大学图书馆	厦门大学图书馆	云南师范大学图书馆
浙江大学图书馆	浙江工商大学图书馆	郑州大学图书馆
郑州航空工业管理学院图书馆	中国人民大学图书馆	中国人民武警部队学院图书馆
中国社会科学院图书馆	中南财经政法大学图书馆	中山大学图书馆

附: CASHL 结算联系人: 王晶晶, 邮箱: wangjj@lib.pku.edu.cn, 电话: 010-62767165。

会议预告

高校外文资源建设研讨 暨文专项目馆员培训会将在沪召开

CASHL 管理中心

根据教育部社科司《高校文科图书引进专款使用管理办法》(2006年12月修订)以及《关于使用“‘高校文科图书引进专款’图书订购信息平台”的通知》,为促进和带动高校图书馆外文资源整体建设、协调发展水平的提升,进一步做好文专项目的建设, CASHL 管理中心特将于12月2日~3日,在华东师范大学召开“高校外文资源建设研讨暨文专项目馆员培训会”,旨在介绍本领域先进理念与最新研究成果,交流与研讨文专项目发展经验与问题,并为2011

年全部文专院校启用“高校文科专款项目外文图书订购信息平台”做好准备。本次会议将邀请教育部社科司和 CASHL 管理中心相关领导以及70家文专项目院校图书馆的主管馆长和负责人参会。本次培训会还特邀了“高校文专图书馆藏发展小组”专家授课培训,凡参加培训并通过考核的人员,可获得由 CASHL 管理中心签署的“高校文科图书引进专款项目”采访馆员合格证书。